

Cartago 11 de JUNIO de 2021

Señor  
**ALEJANDRA VALENCIA**  
**MATRICULA. 1845243**  
 Cartago.

**REFERENCIA:** Respuesta Proceso No. **6716726**

Dando respuesta a su denuncia presentada el día 21 de mayo de 2021 mediante proceso radicado N° **6716726** en la cual reporta:

*"usuaria se comunica para denunciar que la inquilina no le quiere desocupar el predio y ella le bajó la cuchilla para dejarla sin servicio y la inquilina cogió servicio de un poste de la CASA 36 11 BARRIO SAN PABLO."*

La Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P., se permite informar que debido a la presente se realizó verificación en terreno para descartar posible delación, mediante Acta **020480**, evidenciando lo siguiente:

Detalle			
<b>Observación</b>	Antitecnica (No ordena otra revision)		
<b>Acta</b>	020480	<b>Est.Rev.</b>	Finalizada
<b>Tipo Prog.</b>	1 Normal	<b>F.Prog.</b>	10/06/2021
<b>Comentario</b>			
<b>Usuario</b>	EEPJLUNAG	JOHANA LUNA GIRALDO	
<b>Responsable</b>	EEPIAGIRALDOD		
<b>Técnico</b>	538	MARIO ALBERTO QUINTERO BOLAÑOS	
<b>Nro. Revisión</b>	7482248	<b>Revisor</b>	CUADRILLA GHR MD
<b>Proc. Masivo</b>		<b>Est.Proc.</b>	0
<b>F. Asignado</b>		<b>F. Sistema</b>	11/06/2021 14:59
<b>F. Generación</b>	11/06/2021 14:09	<b>F. Cierre</b>	
<b>Tp. Cuadrilla</b>		<b>Generada Por</b>	SAC
<b>Finalizada</b>		<b>Finalizada</b>	INGCOD_WEB

  

**Notas**

GHRV- Se visita predio con matrícula 1845 243 se encuentra medidor número 82 5369 el cual usuario en pqr manifiesta problemas con el inquilino que tenía en su predio el cual un vecino le suministraba energía en revisión el usuario informa que ya solucionó los inconvenientes que tenía se realizaron pruebas a medidor dando conforme verificador empleado número de rr m04 el predio está desocupado aclara el usuario se anexan fotos y registros se le notifica al usuario con un plazo de 30 días para adecuar equipo aplica campaña de estratos 1 2 3 celular 306 3242 12

Vigilado SuperServicios



Al llegar al predio usuario manifiesta que los problemas que tenía con su inquilino al cual le suministraba servicio un vecino ya fueron solucionados. Se encontró medidor monofásico 8230369 clase 2 del año 1997 con lectura 10770, al cual se le realizan pruebas, dando conforme dentro de los parámetros de calibración normales. Se descarta cualquier tipo de irregularidad y se notifica al usuario a un periodo de facturación para normalizar la medida. Se verifican conexiones y acometida, se sella medidor y se deja predio con servicio normal de energía.

Se revisan conexiones y acometida y no se encuentra ningún tipo de anomalía en las instalaciones.

una vez realizada la visita en el predio se verifica que en el mismo no existe conexiones fraudulentas y que se encuentra conectado de manera correcta, por lo que se descartan delaciones en el predio.

Esperamos que con lo antes comunicado, se haya dado claridad a sus requerimientos, cualquier inquietud adicional será recibida en nuestros canales dispuestos para la atención al usuario, los cuales son correo electrónico [contactenoscartago@eep.com.co](mailto:contactenoscartago@eep.com.co) o nuestras líneas telefónicas 115 opción 2 o al WhatsApp solo para mensajes [322-865-5666](tel:322-865-5666).

**Atentamente,**



**JORGE ANDRÉS RAMÍREZ T**

Gestor Control de Energía

**EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A ESP.**

Elaboró: EGiraldoA