

Pereira, 25 de noviembre de 2025

DECISIÓN EMPRESARIAL N°9600246
MATRÍCULA 1302942

LA LÍDER DEL PROCESO ATENCIÓN AL CLIENTE (ATC) DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. en uso de sus facultades legales, conforme a lo establecido en el capítulo VII de la ley 142 de 1994 y el CAPÍTULO VIII Cláusula trigésima primera del Contrato Para La Prestación Del Servicio Público Domiciliario De Energía Eléctrica Con Condiciones Uniformes y de acuerdo con los siguientes:

ANTECEDENTES

En fecha 04 de noviembre de 2025, **MARIA CONSUELO LOPEZ**, presentó solicitud de cambio clase de servicio, en razón al predio de matrícula 1302942 ubicado en VIA ARMENIA- VDA EL MANZANO - FINCAS EL MANZANO mediante el cual manifestó:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	9600246	Radicado:	
F. Solicitud:	04-11-2025 14:31:00	Funcionario:	EEPIMRODASB
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0103 - ACTUAL. DATOS CON VISITA O SOPORTE JURIDICO
Cédula:	24725730	Solicitante:	LOPEZ MARIA CONSUELO
Teléfono:	3008187665	Dir. Notificación:	CONJUNTO CERRADO CIPRES APTO 701 LA PRADERA D/DAS
Nro. Factura:		Municipio:	Dosquebradas
Medio:	Verbal	Servicio:	Energía Eléctrica
Objeto de Petición:	Usuario solicita cambio de servicio de comercial a residencial estrato 5, favor llamar antes de ir predio permanece solo		
		Fecha Vencimiento:	25/11/2025
		Estado:	Tramite
		Clase Sol:	
		Depto:	Risaralda
		F.Solución:	

PROBLEMA JURÍDICO POR RESOLVER

La Empresa de Energía de Pereira debe verificar en que modalidad de servicio se encuentra el predio con matrícula 1302942. Lo anterior, teniendo en cuenta que la modalidad del servicio refiere a la actividad del servicio para la cual el USUARIO y/o SUSCRIPTOR solicita recibir el servicio en las modalidades de residencial o no residencial, comercial, oficial o industrial.

ANÁLISIS JURÍDICO

Al respecto, nos permitimos informar que, conforme a la normatividad vigente, especialmente la resolución CREG 108 de 1997 en su artículo 18 el cual establece las modalidades de servicio de la siguiente manera:

En el servicio público de energía eléctrica son los residenciales y no residenciales, residencial es aquel que se presta directamente a los hogares o núcleos familiares, incluyendo las áreas comunes de los conjuntos habitacionales, el servicio no residencial es el que se presta para otros fines.

Parágrafo 2: Los suscriptores o usuarios residenciales serán clasificados de acuerdo con la estratificación socioeconómica que haya realizado la autoridad competente, según lo dispuesto en la Ley 142 de 1994.

Los suscriptores o usuarios no residenciales se clasificarán de acuerdo con la última versión vigente de la "Clasificación Industrial Internacional Uniforme de Todas las Actividades Económicas" (CIIU) de las Naciones Unidas. Se exceptúa a los suscriptores o usuarios oficiales, especiales, otras empresas de servicios públicos, y las zonas francas, que se clasificarán en forma separada.

Seguidamente es del caso informarle al usuario, que según la misma resolución CREG 108 DE 1997 indica:

"A efectos del servicio de energía eléctrica, podrán considerarse como residenciales los pequeños establecimientos comerciales o industriales conexos a los apartamentos o casas de habitación, cuya carga instalada sea igual o inferior a tres (3) kilovatios, si el inmueble esté destinado, en más de un 50% de su extensión, a fines residenciales."

Servicio No Residencial: es el destinado a satisfacer las necesidades de energía eléctrica de los establecimientos industriales, comerciales, oficiales y en general, de todos aquellos que no sean clasificados como residenciales.

Expuesto el marco normativo y contractual para el presente caso, se procederá a resolver el caso concreto.

CONSIDERACIONES

En cuanto al cambio de clase de servicio, asunto que ocupa la presente solicitud, este dependerá del resultado de la visita realizada por los prestadores del servicio, para el caso concreto, se realizó visita el 21 de noviembre de 2025 mediante acta N° 912938 en la cual se dejó constancia de lo siguiente:

"lectura verificada 62993 kwh con carga f 4.94 amp foto 6 f 0.85 amp foto 7 n 4.31 foto 8 , fotos 1-2-3-4-18-19-20 medidor no presenta al momento, se visita predio para cambio de matrícula comercial a residencial, **en el momento, el predio está funcionando como residencial** no se están recibiendo personas para alquiler de cabañas, como hotel muy eventualmente se reciben visitas familiares, cambio de matrícula queda a verificación del área encargada, se deja servicio normal de energía."

energía DE PEREIRA		ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN		No 912938	
PROVEEDOR	EEP	GENERACIÓN	DD/MM/AA	21/11/25	
CIUDAD	Pereira	EJECUCIÓN	DD/MM/AA		
BARRIO	Fincas El Monzano	INGRESO SIC	DD/MM/AA		
CLIENTE	Luz Estrella Lopez	Proceso N°	9600246	Campaña	P.O.12
TIPO D/C	Transformador	DIRECCIÓN	Via Armenia Vda El Monzano Fincas El Monzano		
DEPENDENCIA QUE SOLICITA	Actividad Comercial	MATRÍCULA	1302942	TIPO DE SUSCRITOR / USUARIO	RESIDENCIAL - EDIFICIO
CARGA INSTALADA	12 KVA	CARGA INSTALABLE			
A los 21 días del mes de Noviembre de 2025, siendo las 10:00 AM, se hacen presentes en el inmueble de Luz Estrella Lopez, los representantes de EEP S.A. ESP. Diana Carolina Lopez, con C.C. 29762067, y en presencia del Señor(a) con matrícula N° 1302942. Habiéndose identificado los empleados/contratistas, informan al usuario de su derecho a solicitar asesoría y/o participación de un técnico particular, o de cualquier persona para que sirva de testigo en el proceso de revisión. Sin embargo, si transcurre un plazo máximo de 15 minutos sin hacerse presente se hará la revisión sin su presencia. El suscriptor / usuario hace uso de su derecho (NO) (SI), asistido por técnico y/o testigo. Transcurridos 15 minutos, se procede a hacer la revisión, la cual es terminada a las 10:00 con los siguientes resultados:					
DATOS PARA LA CREACIÓN DE CUENTA NUEVA O ACTIVA (en caso de ser necesario):					
OBSERVACIONES: Se procede a realizar visita previa con el fin de investigar la causa del incremento del consumo presentando en el inmueble de la matrícula N° 1302942, la lectura verificada de 62993 kWh lo que puede constatar en su factura, y no por la diferencia de lecturas registradas en el medidor, stando pendiente por liberar una o varias lecturas de kWh. Consumo real kWh.					
Se visita predio para cambio de matrícula comercial a residencial, en el momento el predio está funcionando como residencial, no se están recibiendo personas para alquiler de cabañas, como hotel muy eventualmente se reciben visitas familiares, cambio de matrícula queda a verificación del área encargada, se deja servicio normal de energía.					
Artículo 148. Ley 142 de 1994 De la revisión previa: Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas entre el consumo anterior y el actual, para lo cual se debe hacer una revisión previa al cliente, según sea el caso.					
Nota: La EEP S.A. ESP. deja constancia de que se ha permitido el acceso al inmueble al derecho de contradicción, realizar y anotar las observaciones y/o consideraciones que estime procedente.					
Autoriza a la EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., para realizar cualquier operación o conjunto de operaciones que los datos personales aquí consignados tales como la revisión, cancelamiento, uso, circulación o suspensión de los mismos, tendiente a la prestación efectiva del servicio público de energía eléctrica y sus actividades complementarias al componente la facturación y comercialización de los demás productos que la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P., ofrece a sus usuarios. (Ley 1581 de 2012, reglamentada parcialmente por el decreto 1377 de 2013). (SI) (NO)					
Una copia impresa de esta acta y aceptado el contenido de esta acta y mediante su firma la dan por levantada. (El uso indebido del servicio, la adulteración o manipulación sin autorización del equipo de medida se constituye en el delito de "DEPRADACIÓN DE FLUIDOS" (artículo 258 del código penal, que establece que: (S) que mediante cualquier mecanismo clandestino alterando los sistemas de control o aparatos contadores, se apropia de energía eléctrica, en perjuicio ajeno, incurrirá en prisión de uno (1) a cuatro (4) años y en multa de uno (1) a cien (100) salarios mínimos legales mensuales vigentes).					
Suscriptor/Usuario		Empleado/Contratista responsable de la revisión		Testigo	
Nombre: Diana Carolina Lopez		Nombre: Luz Marina Lopez			
Firma: 1004518500		Firma: YME			
C.C. No.		Código Téc: 206		C.C. No.	
ORIGINAL: EEP S.A. ESP.		PRIMERA COPIA: USUARIO		SEGUNDA COPIA: CONTRATISTA	
BAJO NINGÚN ASPECTO SE DEBE ENTREGAR DINERO AL CONTRATISTA O FUNCIONARIO DE LA EMPRESA					

SOPORTE FOTOGRÁFICO



De acuerdo con la visita anterior, se accede a la pretensión del usuario respecto al cambio de la clase de servicio que ostenta el predio con matrícula N°1302942, por lo cual, se actualiza en nuestro Sistema de Administración Comercial como **RESIDENCIAL - ESTRATO 5** de acuerdo con la constancia de estrato aportada.



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

CONSTANCIA DE ESTRATO

La Secretaría de Planeación Municipal de Pereira hace constar que, con base en la aplicación de las metodologías de estratificación realizadas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), las cuales evalúan las características físicas y de localización de la vivienda y su zona de influencia, se ha asignado:

ESTRATO: 5 MEDIO ALTO

Según Decreto 754 del 14 de diciembre de 1995.

INFORMACIÓN GENERAL	
Dirección	LA PEQUENA
Número Predial	660010007000000080152000000000
Matricula Inmobiliaria	290-134097

Válida únicamente para trámite ante las **RECLAMO EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS y/o OTRA.**

Se expide a solicitud del interesado a los 29 días del mes de octubre de 2025.

Atentamente



Dirección	VIA ARMENIA- VDA EL MANZANO - FINCAS E
Municipio	Pereira
Tarifa	1 GENERICA

Grupo CU	102	NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2
CI Servicio	Residencial - Estrato 5	
Estado	Cliente al día	

Con fundamento en lo antes expuesto y estando facultado por la ley, **LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.**

RESUELVE

PRIMERO: ACCEDER a la solicitud presentada por la señora **MARIA CONSUELO LOPEZ** por concepto de cambio de clase de servicio de acuerdo con lo indicado en los considerandos de la presente decisión.

SEGUNDO: Notifíquese a **MARIA CONSUELO LOPEZ**, personalmente mediante citación para tal fin la decisión empresarial **9600246** a CONJUNTO CERRADO CIPRES APTO 701 LA PRADERA D/DAS haciéndole entrega de una copia de esta de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

TERCERO: Contra la presente no proceden recursos puesto que se accedió a la pretensión del usuario.

CUARTO: La presente Decisión rige a partir de la fecha de su notificación.

Atentamente,


LUZ ENITH RAMÍREZ HINCAPIÉ
LÍDER ATC (E)
 Preparó: JCARABALLO.