

Cartago, 21 de noviembre de 2024

Señor (a)

**ANDRIANA GOMEZ**

[FRANCY0506NANA@GMAIL.COM](mailto:FRANCY0506NANA@GMAIL.COM)

Cartago:

**Referencia: Respuesta Proceso N.º 8856066**

Considerando que la señora **ANDRIANA GOMEZ** presentó solicitud bajo el radicado **8856066** donde solicita:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	<b>8856066</b>	Radicado:	
F. Solicitud:	12-11-2024 11:28:00	Funcionario:	EEL\CQUIJANO A
Tipo:	03 - QUEJAS	Proceso:	0311 - QUEJAS AMBIENTALES
Cédula:	31414379	Solicitante:	GOMEZ ANDRIANA
Teléfono:	3155478179	Dir. Notificación:	FRANCY0506NANA@GMAIL.COM
Nro. Factura:		Municipio:	Cartago
Medio:	Telefónico	Servicio:	Energía Eléctrica
Objeto de Petición:	Cliente presenta queja ya que indica que el 8 de noviembre se realizó una poda en el sector y no se recogieron los residuos, indica que quedaron sobre un andén. Autoriza ser notificada al correo francy0506nana@gmail.com		
		Fecha Vencimiento:	02/12/2024
		Estado:	Trámite
		Clase Sol:	
		Depto:	Valle
		F. Solución:	

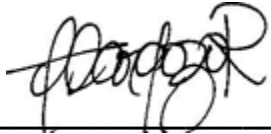
Dando respuesta a su solicitud, la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. se permite notificar que, las labores de podas que se realizaron el 08/11/2024 para reducir los riesgos que representaban las ramas en la seguridad ciudadana y el servicio eléctrico en la CLL 14 14 42 - BOTERO OBIRNE y sus alrededores, La recolección de los residuos se programó para el día 14/11/2024, Adicional los residuos del material vegetal restante de las podas serán recogidos por el carro chipper, este material es triturado y dispuesto en uno de los sitios de acopio con los que la empresa tiene convenio.

Se adjunta registro fotográfico:



Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, en nuestras líneas de atención al usuario 3151515, chat en línea en la [página web www.eep.com.co](http://www.eep.com.co) , correo electrónico [contactenoscartago@eep.com.co](mailto:contactenoscartago@eep.com.co), línea de WhatsApp exclusiva para mensajes 3228655668.

**Atentamente,**



---

**Tatiana Cardozo Ramírez**  
**Supervisora Contrato Operación Cartago**  
**EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A ESP.**