

Pereira, 20 de noviembre de 2018

Señor:

DEIVIS FERNANDO ZAPATA

Carrera 11 No. 63-47 apartamento 4 barrio Nacederos

Teléfono: 313 540 9355

Ciudad

Proceso N° 5048548

Cordial saludo,

Considerando que el señor **DEIVIS FERNANDO ZAPATA** presentó derecho de petición bajo el radicado No. **5048548** donde requiere: **"Usuario reporta el daño de un reflector ubicado en la dirección CRA 11 N° 63-47 POR LAS ESCARLERAS MAS ARRIBA DEL APTO 4 BARRIO NACEDEROS, usuario indica que se quemó y el sector se presenta muy oscuro y peligroso."**

La Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. se permite notificar que para el día de **13 de noviembre** bajo número de orden **2018110881**, personal operativo de la empresa atendió el requerimiento presentado por el usuario, y de acuerdo con lo consignado en las planillas de trabajo tenemos que "Se realiza cambio del arrancador que no da pulsos y el balasto aterrizado Vr 221."

Cualquier inquietud o solicitud de información con gusto será atendida en el correo jmarinc@eep.com.co.

Atentamente,



SANTIAGO POSSO MARMOLEJO
Gerente Técnico EEP. S.A. E.S.P.