


39418614	
COD POSTAL 660004	
ORDEN SERV 622230	
REMITENTE	DESTINATARIO
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A ESP	SUSCRIPTOR Y/O USUARIO MNZ C CS 17 VILLA CECILIA PEREIRA
 POSTAL EXPRESS SS SAS Lic. Min. Com. 001661 Lic. Min. Transp. 000147 NIT 830.098.513-9 info@postalexpress.com.co	



POSTAL
EXPRESS S.A. DE C.V.

POSTAL EXPRESS SS LTDA NIT 830.098.513-9
www.postalexpress.com.co
Lic. Min. Com. 001661
Lic. Min. Trans. 000147
servicioalcliente@postalexpress.com.co



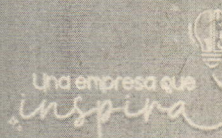
39418614

1.566

FECHA DEL ENVIO: 14/06/2022		ORIGEN: PEREIRA	DESTINO: PEREIRA	No RADICADO: 12593	TIPO ENTREGA: Postal Masivo	ZONA	COD POSTAL 660004	ORDEN SERV 622230					
REMITENTE	CLIENTE: EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A ESP				DEVOLUCION:				INMUEBLE		PISOS	COLOR	PUERTA
	DIRECCION: CR 10 No 17 - 35 PS 2				DIR INCOMPLETA DIR ERRADA DESCONOCIDO NO RESIDE NO RECLAMADO		<input type="checkbox"/> EDIFICIO <input type="checkbox"/> CASA <input type="checkbox"/> CONJUNTO <input type="checkbox"/> NEGOCIO		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> BLANCA <input type="checkbox"/> CAFE <input type="checkbox"/> VERDE <input type="checkbox"/> LADRILLO <input type="checkbox"/> OTRO	<input type="checkbox"/> MADERA <input type="checkbox"/> METAL <input type="checkbox"/> VIDRIO <input type="checkbox"/> OTRO		
DESTINATARIO	NOMBRE: SUSCRIPTOR Y/O USUARIO				INTENTO DE ENTREGA:				ENTREGA				
	DIRECCION: MNZ C CS 17 VILLA CECILIA				1 <input type="checkbox"/> 15 6 22 9:00				D M A				
	EMPRESA:				2 <input type="checkbox"/> 16 06 22 1:00				FECHA DE ENTREGA:				
	ANEXOS: SOLUCIONES ENERGETICAS URBANO				3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				No Documento:				
PRODUCTO: SOLUCIONES ENERGETICAS URBANO				FECHA DEVOLUCION Cerrado				RECIBI A SATISFACCION:					

39418614

Pereira, 13 de Junio de 2022



Señor

Suscriptor y/o Usuario
Dirección: MNZ C CS 17 VILLA CECILIA
CICLO: 11 / RUTA: 1010173880
Pereira - Risaralda

Radicado: 12593
Matrícula: 984690

Asunto: Comunicación de Inicio al Procedimiento Administrativo de Recuperación de Energía y traslado de material probatorio.

Respetado Suscriptor y/o Usuario, en atención al asunto de la referencia, nos permitimos informar:

1. La Empresa de Energía de Pereira S.A ESP, realizó revisión técnica al inmueble identificado con código de cuenta o matrícula No. 984690, en ejercicio del derecho consagrado en el numeral Quinto y Sexto de la Cláusula Décima Primera del Contrato para la Prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica con Condiciones Uniformes, el cual la faculta para realizar revisiones de las instalaciones internas, revisión de los medidores o su retiro temporal con el fin de verificar su correcto funcionamiento y calibración, retirar la acometida cuando se requiera para verificar su estado y garantizar la correcta medición del consumo
2. La revisión técnica fue atendida por FABIO AGUIRRE, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 10.106.334, a quien conforme a lo descrito en el numeral Trece de la Cláusula Décima del Contrato para la Prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica con Condiciones Uniformes se le entregó copia del Acta de Revisión y/o Instalación No.067520 del 27 de Abril de 2022, en la cual se relacionó la información del Suscriptor y/o Usuario, del equipo de medida encontrado en terreno, elementos de seguridad, carga instalada y demás observaciones halladas en el momento de la visita.
3. De la lectura del Acta de Revisión y/o Instalación se evidencia (n) la (s) siguiente (s) irregularidad (es), entendida (s) esta (s) como toda anomalía en el sistema de medida que afecta (n) directa o indirectamente el correcto registro de la energía consumida y/o la facturación del servicio:
 - Medidor bloqueado. Pulsa pero no registra
4. En aras de garantizar el derecho al debido proceso y de facilitar el ejercicio del principio de contradicción que le asiste al SUSCRIPTOR y/o USUARIO, anexamos a la presente comunicación el siguiente material probatorio con la finalidad de permitirle la presentación de Descargos por medio de los cuales podrá aportar las pruebas de lo que pretenda hacer valer y/o solicitar la práctica de las que considere pertinentes, conducentes y útiles para su defensa, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al recibido de la misma:
 - Acta de Revisión y/o Instalación No. 067520 del 27 de Abril de 2022.

Con la cual se pretende probar la veracidad de la revisión efectuada por el personal técnico de la Empresa, cuyo previo análisis haya determinado la necesidad de realizar visita técnica. En la misma quedaron plasmados los pormenores y hallazgos encontrados como: **"Medidor bloqueado. Pulsa pero no registra"**.

Aunado a lo anterior, el censo de carga relacionado al momento de la visita denota habitación en el predio.

Finalmente, se indica que el procedimiento realizado fue avalado por el técnico y la persona que atendió la visita, dejando suscrito en el documento en mención: *"Los abajo firmantes reconocen haber leído y aceptado el contenido de esta acta y mediante su firma la dan por levantada"*

(1 folio)



- Registro fílmico captado al momento de la visita de revisión.

El mencionado registro fílmico se realizó respetando el derecho al debido proceso y teniendo en cuenta los lineamientos establecidos para tal fin.

Video

Con este video se pretende mostrar que al momento de la revisión se encontró que el medidor pulsa pero no registra al realizar pruebas con equipo patrón.

Duración:

Veinticuatro segundos (0' 24").

0:00:00 a 0:00:15

Técnico informa matrícula de energía y número de medidor encontrado al momento de la revisión.

0:00:15 a 0:00:24

Se efectúa prueba con equipo patrón inyectando una corriente de 3.95 Amperios pero el medidor pulsa mas no registro la energía dosificada.

(1 CD)

- Análisis de Consumos de la matrícula No. 984690.

Este documento detalla el historial de consumos del predio desde la creación de la matrícula, convirtiéndose en un elemento de prueba utilizado para evidenciar el tiempo de permanencia de la irregularidad en el sistema de medición.

Al observar los registros se evidencia que no presento consumo en los meses anteriores a la revisión, en los meses de marzo y abril se cobra por consumo promedio individual y después de la corrección efectuada en la visita técnica donde se deja todo el sistema de medida conforme, se denota el registro adecuado del consumo.

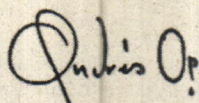
(1 folio)

5. De acuerdo con lo citado, se informa al Suscriptor y/o Usuario que con este escrito la Empresa da por iniciado el Procedimiento Administrativo de Recuperación de Energía, el cual tiene por finalidad u objeto recuperar la energía no facturada debido a alguna anomalía y/o irregularidad presentada en el sistema de medida o cuando se impida por cualquier otro medio tomar la lectura al equipo de medida.
6. El procedimiento administrativo da lugar a efectuar recuperación de los consumos dejados de facturar; es por ello que posiblemente el Suscriptor y/o Usuario deba pagar sumas adicionales por periodos ya facturados. Para tales efectos se aplicaría lo dispuesto en la cláusula Vigésima Primera del mencionado contrato, en concordancia con lo establecido en el Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 y bajo los lineamientos del debido proceso consagrados en la Constitución Política (Art. 29).

Es importante manifestar que la Empresa se encuentra en la mejor disposición para llegar a una solución definitiva concertada con el Suscriptor y/o Usuario, para lo cual se deberá acercar a las oficinas de atención al cliente, ubicadas en la Carrera 10 N° 17-35 Edificio Torre Central piso 2, en la ciudad de Pereira o solicitar información en la línea telefónica 3151410 o al Whatsapp 3204065442 y/o consultar el Contrato para la prestación del servicio público domiciliario de Energía Eléctrica con Condiciones Uniformes en nuestra página web www.eep.com.co

La presente comunicación se pondrá en conocimiento del Suscriptor y/o Usuario en la dirección de la matrícula No. 984690 o al correo electrónico que figure en el expediente.

Cordialmente,



ANDRÉS OROZCO PATIÑO
Líder PARE (e)

ccalrasco

Edificio Torre Central Carrera 10 N° 17-55

Línea de atención daños y reparaciones: 115

PBX: 3151515



www.eep.com.co



contactenos@eep.com.co

Pereira - Risaralda

PROVEEDOR Syptu

GENERACIÓN	DD / MM / AA
EJECUCIÓN	27 / 4 / 22
INGRESO SIC	28 / 4 / 21

Proceso N° B13391 Campaña Crítica de lectura

Ciudad	Pedernera	BARRIO	villa Ceiba	DIRECCIÓN	Mt C. Los H.										
CLIENTE	Aquileo Tulio	TIPO O/S	73	DEPENDENCIA QUE SOLICITA	CLIENTE S/C COMERCIAL TÉCNICA	MATRÍCULA	984690	TIPO DE SUSCRIPTOR / USUARIO	RESERVA - ESTATO	COM	RID	OFC	PROV	NACR	
Circuitos	una	Transformador	4025	Nodo	n.v	Actividad Comercial	muranda	Carga instalada:	3.6	KVA	Carga instalable:	—	KVA		
A los 27 días del mes de abril de 2021, siendo las 11:40 PM, se hacen presentes en el inmueble de Aquileo Tulio representantes de EEP S.A ESP con C.C. 17441568 y 19331417 y en presencia del Señor(a) Jairo Quiroga, en calidad de propietario con el fin de efectuar una revisión de los equipos de medida e instalaciones eléctricas del inmueble con matrícula N° 984690. Habiéndose identificado los empleados/conductistas, informan al usuario de su derecho a solicitar asesoría y/o participación de un técnico particular, o de cualquier persona para que sirva de testigo en el proceso de revisión. Sin embargo, si transcurre un plazo máximo de 15 minutos sin haberse presente se hará la revisión sin su presencia. El suscrito usuario hace uso de su derecho (NO) (SI), asistido por técnico y/o testigo. Transcurridos 15 minutos, se procede a hacer la revisión, la cual es terminada a las 12:20 con los siguientes resultados:															

DATOS PARA LA CREACIÓN DE CUENTA NUEVA O ACTUALIZACIÓN DE LA EXISTENTE											
Dirección Real						Solicitud N°		Mat. Vecina		Tiempo uso	
Solicitante						Cédula - NIT		N° Telefónico:		ANEXO N°	
N° de visitas X [2] [3] [+]		Sector: Normal X Subnormal <input type="checkbox"/> Zona de alto riesgo <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> Invasión <input type="checkbox"/>		Zona Urbana X Rural <input type="checkbox"/>				RESULTADO	
										2	

DATOS DE LA ACOMETIDA Y TIPO DE MEDICION ENCONTRADOS																			
Adres	<input type="checkbox"/> Empotrada	<input checked="" type="checkbox"/> <u>N</u>	Celleno	<u>1133</u>	Tipa de acometida	<u>A</u>	<u>20</u>	<u>30</u>	Ducto a la vista	<u>S</u>	Proteccion Gra	<u>1133</u>	Medicion	<input type="checkbox"/> Directa	<input checked="" type="checkbox"/> Indirecta	TERRA	<input checked="" type="checkbox"/> <u>N</u>	Medidor Exterior	<input checked="" type="checkbox"/> <u>N</u>
Subterranea	<input checked="" type="checkbox"/> Grafada	<input checked="" type="checkbox"/> <u>S</u>	Conolntro	<input checked="" type="checkbox"/> <u>N</u>	Longitud de acometida	<u>5</u>	<u>m</u>	Altura medidor	<u>1.8</u>	<u>m</u>			<input type="checkbox"/> Semidirecta	<input type="checkbox"/> Directa	<input checked="" type="checkbox"/> Indirecta	<input checked="" type="checkbox"/> <u>N</u>	Apomado	<input checked="" type="checkbox"/> <u>N</u>	

DATOS DE MEDIDOR (ES)																
MEDIDOR	NÚMERO	MARCA	TIPO	LECTURA	DIGITOS E/D	Kd (Pre-KWh)	Ka (W/Whr)	TIPO REGISTRO	CLASE	I (Maximal (A))	V (Nominal (V))	Hz. DE FASES	AÑO FABRICA	ELECTRO. HCHO	GAJA. CUMPLE	ENVÍO A LAB.
ACTIVA	800001893	mda	hms	1960910	S-1	4000		X	DISPL	1 5100	120	3	2010	X	X	X
REACTIVA									DISPL			1 2 3		X	X	X
ACTIVA	1951562A	Hiking	DDS	215	S-1	3200		X	DISPL	1 5160	120	3	2010	X	X	X
REACTIVA									DISPL			1 2 3		X	X	X

RELACION DE SELLOS									
ENCONTRADOS					INSTALADOS				
UBIC	TPO CICLO	NUMERO	Conforme		TPO CICLO	NUMERO			
TAPA PRINCIPAL	RA	112190	N	N	RA	159045	54	761332	
			S	N					
			S	N					
			S	N					
			S	N					
Scintilla			S	N	RP	347949			
			S	N					
			S	N					
			S	N					
CAJA	RA	158183	N	N	RP	042750			
			S	N					
EMB	RT	N° 15363			STG	N° 631330			

PRUEBAS REALIZADAS A MEDIDOR ENCONTRADO							CENS									
	Φ	VOLT.	CORR.	T.(SEG)	GIROS	K EXPR.	E. (%)	Descripción	Cant.	Medida	Cant.	No medida	Sum.	Calor.	Fuerza	
BALA	R							Incandescente								
	S							Fluorescente	5	0,1			0,1			
	T							Nevra	1	0,3					0,3	
ALTA	R							Televisor	2	0,3			0,3			
	S							Plancha								
	T							lavadora	1	0,4					0,4	
INTÉGRALES		X	GIRO NORMAL	S	N	CONEXIONES	X	NC	Duchas eléctricas	1	0,5				0,5	
CÓDIGO (AREGULARIDADES (Ver descripción al respaldo)																
4R																
TOTAL									3,6	W	3,6	W		W	14,5	W

NOTA: En caso de detectarse irregularidad(es) esta(s) act(s) se constituye en prueba de ella(s), por lo cual procede como tal ante el suscriptor o usuario del servicio de energía eléctrica.

Anomalia Corregida	Irregularidad Típica	Fotos / Videos	SOLICITUD DE ADECUACIÓN INSTALACIONES			
SI	A	A				
<input checked="" type="checkbox"/>	NO	NO				

Con base en el Contrato para la Prestación del Servicio Público Doméstico de Energía Eléctrica con Convenciones Uniformes de la Empresa de Energía de Pereira y en el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE, la EEP S.A. E.S.P., solicita la adecuación de las instalaciones eléctricas, con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas y bienes que se encuentren en el inmueble, cumpliendo con la normatividad vigente, por tanto se requiere aplicar correctivos en:

	CABLE	MEDIDOR	EXTERIORIZACIÓN MEDIDA
TUBERIA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PROTECCIÓN GRAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	OTROS: _____
CAJA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
PUESTA A TIERRA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

DIAGRAMA UNIFILAR ANTES DE LA REVISIÓN

DIAGRAMA UNIFILAR DESPUÉS DE LA REVISIÓN

FALTA V116

OBSERVACIONES: Se visita pueblo por composa cruce de lectura donde se pudiese a revisar el modelo # 3333698 de la X. Se vieron muchos evidenciando que el modelo podía pero no vino, se visita a una madre la # 17313604 sumariado por la EEP en calidad de profesor a la obra de Wilfredo del Solano. En el modelo, el modelo se le dio un documento firmado del mismo tiempo concediendo copiarlo, se le volaron pueblo en campo por el # 3136 donde se compraron, se le dio y se dio poco por sueldo de exigencia y un libro de duplicado de R116 de la misma cantidad. I. Visita modelo con la placa u # 313614, cono dictado por suceso

ADecuACIONES: La EMPRESA, con base en lo establecido en la Ley 142 de 1994 y en su Contrato para la Prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica con Condiciones Uniformes de la Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP, se permite informar que usted dispone a partir de la fecha, de un período de facturación (28-32 días): para instalar, cambiar o adecuar las anomalías aquí indicadas, cumpliendo con el RETIE y las NORMAS TÉCNICAS exigidas por la EMPRESA. Pasado este período y de no tomar las medidas necesarias para: instalar, cambiar o adecuar las anomalías, las instalaciones (o provisionales) ejecutadas por el contratista, pasarán a ser definitiva(s) y serán facturadas con cargo a su cuenta. SO PENA DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO. Respecto a la solicitud de cambio de medidor por razones de precisión (Artículo 144 Ley 142/94) y la normalización, se le informa al suscriptor y/o usuario que esta adecuación la puede realizar de manera particular; caso en el cual la Empresa efectuará a costo del SUSCRIPtor y/o USUARIO, revisión y sellado en todos los casos, e instalación del equipo de medida cuando proceda.

Nota 2: La ÉEP S.A. ESP. deja constancia que se ha permitido al cliente y en ejercicio al derecho de contradicción, realizar y anotar las observaciones y/o consideraciones que estime procedente.

Autorizo a ENERGÍA DE PEREIRA para realizar cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos aquí consignados tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos, tendientes a la prestación efectiva del servicio público domiciliario de energía eléctrica y actividades complementarias, así como para la facturación y comercialización de los demás productos que ENERGÍA DE PEREIRA ofrece a sus usuarios, lo anterior conforme con la Política de Tratamiento de Datos Personales, publicada en la página web www.eep.com.co y aviso de privacidad que dispone el responsable del tratamiento y los derechos como titular acorde con la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013.

Los abajo firmantes reconocen haber leído y aceptado el contenido de esta acta y mediante su firma la dan por levantada.

(C) que mediante cualquier mecanismo clandestino o alterando los sistemas de control o aparatos contadores, se apropie de energía eléctrica, en perjuicio ajeno, incurrirá en prisión de uno (1) a cuatro (4) años y en multa de uno (1) a cien (100) salarios mínimos legales mensuales vigentes. DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS Artículo 256 del Código Penal).

Suscriptor/Usuario		Calidad: <i>proprietario</i>		Empleado/Contratista responsable de la revisión		Testigo	
Nombre:	<i>Fabio Aguilera</i>		Nombre:	<i>Jonathan Rodriguez</i>		Nombre:	
Código:			Código:			Código:	

FUNDAMENTOS DE LEY

El presente trámite de revisión técnica y/o instalación encuentra fundamento en las disposiciones establecidas en los artículos 144 y 145 de la Ley 142 de 1994, el artículo 26 de la resolución 108 de 1997 emitida por la Comisión Reguladora de Energía y Gas (CREG), Código contencioso administrativo, Norma Técnica 2050, Norma de diseño y construcción para redes y subestaciones dentro del sistema eléctrico de la EEP S.A. E.S.P., Contrato para la Prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica con Condiciones Uniformes de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P., Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE y demás normas concordantes.

ASPECTOS GENERALES

Para el desarrollo del formulario se debe tener en cuenta lo siguiente: a) Diligenciar con letra impresa, legible y tinta negra; b) No se aceptan enmendaduras; c) Cualquiera que sea el motivo de la revisión, es OBLIGATORIO diligenciar completamente el ACTA (NO DEJAR ESPACIOS VACÍOS); d) En caso de ANULAR el Acta Única de Revisión o su Anexo colocar el motivo, Matrícula, Estrato y Consecutivo.

DESARROLLO DEL ACTA DE REVISIÓN

*Conexión Nueva: Instalación Eléctrica construida según normas técnicas con el fin de obtener el servicio de energía y que se legaliza dentro de los plazos establecidos en la ley 142/94.

*Cambio / Reforma: Hace referencia a los clientes que tienen matrícula y pretenden hacer modificaciones en la acometida eléctrica.

*Actividad Comercial: En caso de no ser residencial, se debe especificar la actividad para la cual se utiliza el servicio, por ejemplo: Peluquería, Fábrica confecciones, etc. Con el correspondiente código CIIU (Código Industrial Internacional Uniforme).

*Datos para la creación de cuenta nueva o actualización de la existente: Se debe anexar al acta las fotocopias de la documentación necesaria para el inicio del trámite, diligencia que se da por terminada después de la correspondiente evaluación y aprobación, mediante verificación en el sistema de la EEP S.A. E.S.P.

RESULTADO

1. Normal, 2. Cambio de medidor, 3. Instalación, 4. Retiro de medidor, 5. Corrección, 6. Legalización, 7. Incorporación, 8. Incorporación con medidor, 9. Incorporación con medidor EEP S.A. E.S.P., 10. Actualización, 11. Anticipo, 12. Acta complementaria, 13. Suspensión del servicio, 14. Sin servicio, 15. Demolido, 16. Abandonado, 17. Doble facturación, 18. Visita fallida, 19. Medidor trocado, 20. Cambio de medidor MS, 21. Cambio con medidor desaparecido, 22. Cambio con medidor retirado, 23. Cambio de acometida, 24. Cambio de medidor y acometida, 25. Corrección por sellos, 26. Inspección, 27. Cambio por equipo de mayor precisión y/o A/R, 28. Predio desocupado, 29. Predio con servicio suspendido, 30. Cambio de medidor por solicitud de usuario, 31. Notificación para cambio de medidor, 32. Solicitud de normalización, 33. Solicitud aflo, 34. Reubicación de medidor de Medida Especial, 35. Instalación completa MS Tipo Exterior, 36. Instalación completa MS Tipo Interior, 37. Inst. o cambio bloque de prueba, 38. Inst. o cambio de cableado de señales, 39. Inst. o cambio de hasta 3 TC en medida semidirecta, 40. Acepta normalización, 41. Inst. sistema de Puesta a Tierra (Una Vanilla y kit), 42. Inst. o cambio de caja de policarbonato para alojar TC en bajantes de transformador, 43. Inst. de módem, 44. Inst. de caja de tres compartimientos Medida Especial, 45. Inst. o cambio de hasta 3 TC en medida indirecta interior 13.2 kV, 46. Inst. o cambio de hasta 3 TC en medida indirecta interior 33 kV, 47. Inst. o cambio de hasta 3 TC en medida indirecta exterior 13.2 kV, 48. Inst. o cambio de hasta 3 TC en medida indirecta exterior 33 kV, 49. Instalación o cambio de hasta 3 TP en medida indirecta interior, 50. Cambio de medidor y acometida Medida Especial, 51. Inst. o cambio de hasta 3 TP en medida indirecta exterior, 52. Inst. de crucetas.

RELACION DE SELLOS

Corresponde al inventario completo con ubicación, tipo, color, número y estado de los sellos de seguridad encontrados e instalados en el equipo de medida del predio. Para llenar la casilla de TIPO COLOR se utilizará, estrictamente, la siguiente nomenclatura: TIPO Pb (plomo); CP, CD (Adhesivos control de pérdidas, destacados); STK (Sticker adhesivo); LT (litones); P (plásticos); RT (Rotativos); OT (Otros). COLOR B (blanco); A (amarillo); Z (azul); G (gris); N (negro); R (Rojo); V (Verde); O (Naranja); P (violeta, púrpura); OT (Otro). Por ejemplo sello Plástico Rojo (PLR).

CENSO DE CARGA

En la casilla para el censo de carga se debe consignar la cantidad de aparatos eléctricos con su correspondiente potencia nominal en Kilovatios, de acuerdo a listado oficial de cargas, discriminando si se encuentran como carga no medidora o carga registrada por el medidor (Medida). Además se debe discriminar las cargas instaladas de acuerdo a su uso así: Alumbrado y Gral. Calefacción y Fuerza.

PRUEBAS A MEDIDOR ENCONTRADO

Se determina instalando una carga constante de prueba en bornes de medidor y tomando lecturas de voltaje, corriente, número de vueltas y tiempo, para con ellos calcular una K experimental, la cual debe ser comparada con la K de fabricación del medidor, que aparece en placa del aparato de medida. Si existe un error superior al 5%, se considera que el medidor no pasa la prueba.

Para verificar que el equipo de medida esté integrando correctamente, se compara el 10% de la K con el desplazamiento del decimal en un tiempo determinado y con la resistencia de prueba o una carga constante.

CODIGOS DE IRREGULARIDADES

1. Cambio de uso (Tarifa inadecuada al tipo de servicio autorizado): se consideran las siguientes situaciones: a) Cuando se da un uso diferente al pactado inicialmente en la matrícula; b) Cuando la proporción servicio a un predio, suspendido, diferente al matriculado; c) Uso mixto, donde el uso comercial o industrial primará sobre el residencial si cumple con por lo menos una de las siguientes condiciones: El área comercial o industrial es mayor o igual al 50% del área total, la carga comercial o industrial instalada es mayor o igual a 3 KW, no existe puerta interna que comunique la vivienda con el negocio.

2. Reconexión no autorizada: Cuando el usuario ha sido suspendido o cortado por La Empresa y el mismo, o por intermedio de un tercero, se reconecta sin haber pagado o cumplido con los requerimientos solicitados por La Empresa.

3. Conexiones eléctricas alteradas o intervenidas (invertidas): Cuando el usuario ha modificado las conexiones en la bornera del medidor (puede implicar violación de sellos de bornera, bloque de pruebas o transformadores de medición), se tipifican así: a) Medidor con puente externo entre bornes de entrada y salida de la misma fase; b) Fase invertida en medidor; c) Invertido Neutro y Fase; d) Invertidas línea(s) de alimentación y de carga e) Neutro manipulado; f) Líneas de entrada y de carga en un mismo borne del medidor; g) Puentes abiertos o aislados en TP; h) Secuencia invertida; i) TC con señal aislada (cortada); j) TP con señal aislada o invertida; k) Señal de corriente de uno o varios TCs puenteados; l) TC con conexión invertida; m) Cables de corriente chuzados o pelados; n) No hay secuencia correcta y/o correspondencia de fases en señales de tensión y de corriente; o) Uso de los TCs y/o TP de medida para otro tipo de instrumentación; p) Señal de tensión desconectada.

4. Equipo de Medida adulterado: Cuando el usuario ha violado los sellos principales del medidor y ha entrado a intervenir su funcionamiento alterando cualquiera de sus partes mecánicas, eléctricas o electrónicas, se tipifican así: a) Medidor desconectado; b) Medidor sin tapa principal; c) Bobina o elemento aislado; d) Medidor bloqueado (Falsa o gira pero no registra); e) Medidor con el disco frenado; f) Medidor con el numerador suelto; g) Medidor con tapa principal perforada; h) Medidor con elemento extraído internamente; i) Integrador de medidor cambiado; j) Punteo interno en la bobina de corriente; k) Agua del medidor corriendo; l) Disco del medidor doblado o corriendo; m) Programación de medidor electrónico adulterado; n) Medidor sin puentes de tensión o con puente de tensión roto; o) Integrador manipulado; p) Display apagado; q) Led no destella; r) Disco gira al revés.

5. Servicio directo (Cliente sin registrar consumo por medidor): Cuando el cliente tiene el servicio matriculado en la EEP S.A. E.S.P., pero no presenta medidor instalado en el predio, se tipifican así: a) Sin medidor; b) Sin equipo de medida.

6. Acometida fraudulenta (El medidor registra parcialmente): Cuando existe carga o derivación conectada a la red o a la acometida antes de ser registrada por el medidor, se tipifican así: a) Acometida subterránea intervenida (derivación); b) Derivación en acometida por tubo; c) Derivación de plátano; d) Derivación Aérea; e) Derivación en tablero de medidores; f) Servicio a 120V, con línea directa para 220V; g) Servicio Bifásico trifilar, con línea directa para trifásico; h) Líneas directas desde la red (especificar N° fases y si hay neutro); i) Módem, planta celular, u otro elemento conectado al bloque de prueba.

7. Adulteración de elementos de seguridad: Cuando se han violado los sellos instalados, se tipifican así: a) Sellos tapa principal repisados, con pegante, violados o soldados; b) Sellos tapa bornera repisados, con pegante, violados o soldados; c) Sellos bloque terminal repisados, con pegante, violados o soldados; d) Sellos tapa principal roto; e) Sellos tapa bornera roto; f) Sello bloque terminal roto; g) Sello TC adulterado; h) Sello TP adulterado; i) Sellos de reloj tarifario adulterado; j) Sin sellos en tapa principal; k) Sin sellos en tapa bornera; l) Sin sellos en bloque terminal; m) Sin sellos en TC; n) Sin sellos en TP; o) Caja o armario de medidor sin sellos.

8. Devolución de lecturas: a) Cuando el cliente por manipulación interna y/o de conexiones devuelve los registros del medidor.

9. Carga diferente a la contratada: La diferencia en el tipo de carga puede llevar al cambio de los elementos de la medida. Se tipifica así: a) Existe aumento de carga y no hay contador; b) Existe aumento de carga y el equipo de medición ha quedado saturado y no registra correctamente; c) Existe disminución de carga y el equipo ha quedado sobredimensionado y no registra correctamente.

10. Usuario sin legalizar (Usuario no cliente): Se tipifica así: a) Servicio Directo sin facturación; b) Servicio provisional excedido del plazo de conexión; c) Servicio medido sin facturación.

11. Alteración de la posición del medidor: Se tipifica así: a) Medidor suelto (peligro de caerse); b) Medidor trasladado o instalado por particulares; c) Alteración de la posición del medidor (desplomado).

12. Daño o retiro de los equipos de medida: El usuario ha retirado o modificado el equipo de medida sin la debida autorización, se tipifican así: a) Daño en el medidor; b) Daño en TC; c) Daño en TP; d) Daño en bloque de prueba; e) TCs y/o TP no corresponden al factor de cobro; f) Daño en el cableado de señales; g) Daño en la línea telefónica; h) Daño en el módem; i) Cambio del medidor o equipo de medida sin previa autorización de la EEP S.A. E.S.P.

13. Equipo de medición no adecuado / no cumple norma técnica: El equipo de medición no corresponde a las características técnicas de la carga, se tipifica así: a) Medidor neutro directo en red trifásica; b) Medidor electromecánico polifásico con entradas sin tensionar; c) Requiere medición de energía reactiva; d) Requiere equipo de mayor precisión; e) Medidor de 3 elementos conectado con 2 o 2.5 elementos; f) Equipo de medición doble tarifa; g) TCs subdimensionados; h) TCs Sobredimensionados.

14. Equipo de medida en mal estado: El equipo de medición ha sufrido deterioros por terceros, uso o agentes ambientales, se tipifican así: a) Medidor quemado, empujado, oxidado, con agua; b) Medidor sobrecargado; c) Medidor registra sin carga; d) Bornera del medidor quemada; e) TP quemado; f) Acometida de la red al medidor en mal estado; g) Caja del medidor en mal estado; h) TC quemado; i) Medidor con carcasa principal rota; j) Medidor golpeado; k) Reloj dañado; l) TC rota; m) TP rota; n) Cable de señal en mal estado; o) Bloque de pruebas en mal estado.

15. Número del medidor no registrado en operación: a) Equipo de medida encontrado en terreno y que no se encuentra registrado en el Sistema Comercial de la EEP S.A. E.S.P.

16. Equipo presenta error en la medida: a) De acuerdo a las pruebas realizadas el medidor presenta error alto y requiere de chequeo en laboratorio.

17. Otras observaciones: Se tipifican así: a) Medidor de difícil acceso; b) Servicio de otro medidor con tarifa diferente (doble medidor); c) Predio desocupado; d) Servicio deshabilitado (por temporada permanece cerrado); e) Demolido; f) Dirección errada; g) No existe la ruta; h) No se ubica predio; i) Provisional de energía sin medidor; j) Doble facturación; k) Lectura facturada diferente a la encontrada.

ADecuaciones

Las adecuaciones se deben realizar cumpliendo con las normas existentes. Usted podrá autorizar a la empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. o contratar un electricista particular con matrícula profesional e inscripción ante La Empresa, vigentes. Para lo cual cuenta con un período de facturación (28-32 días) a partir de la fecha para cumplir con los requerimientos que se solicitan.

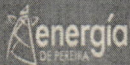
NOTA: Cuando los sellos, el medidor y/o el equipo de medida sean retirados, el proceso administrativo que se inicie con la respectiva acta de revisión y/o instalación está ajustado al contrato de condiciones uniformes y quedan condicionados al dictamen del laboratorio de metrología y al material probatorio que se aporte.

SEÑOR USUARIO/SUSCRIPTOR: Sus descargos hágalos por escrito en original y una copia y radíquelos personalmente en las casillas de atención al cliente de la Empresa de energía de Pereira S.A. E.S.P., ubicadas en el segundo piso del edificio Torre Central en la Carrera 10 N° 17-35 Pereira (Risaralda), y anexe fotocopias del último recibo de pago de energía, acta de revisión y/o instalación y registre un número telefónico donde se le pueda contactar.

PARA AMPLIAR INFORMACION O VERIFICAR IDENTIFICACION DE LOS FUNCIONARIOS REVISORES O LOS CONTRATISTAS FAVOR COMUNICARSE CON LA LINEA 115 DE LA EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. ESP

POR NINGUN MOTIVO ENTREGUE DINERO AL FUNCIONARIO.

EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP



ANÁLISIS DE CONSUMOS

DATOS DEL CLIENTE

Código Cliente: 984690 - 5 **Nombre:** AGUDELO ZULUAGA GLADYS AMPARO

Dirección: MNZ C CS 17 - VILLA CECILIA **Barrio:** VILLA CECILIA

Municipio: 1 PEREIRA **Urbano** **Clase Servicio:** 1 Residencial **Estrato / Nivel:** 2 / 1

Ciclo: 11 Las mercedes-Panorama-Dorado-Nar **Ruta Lectura:** 01 01 017 3880 **Fecha Creación:** 01/01/1950

Tarifa: 1 GENERICA **Carga Instalada:** 3.6 **Saldo Actual:** \$ 0

Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2 **Factor Utilización:** 20.00 **Antigüedad:** 0

Estado Cliente: Activo / Con suministro **Saldo Crédito:** \$ 0 **Fecha Últ Pago:** 24/05/2022

Tiene 1 Medidor(es) Instalados **Valor Congelado:** \$ 0 **Valor Últ. Pago:** \$ 109,960

Circuitos: **Trafo:** 10113K0000 **Carga Adicional:** 0.0

DATOS DEL MEDIDOR

Número: 19878604 **Marca:** HIK **Tipo:** A1 **Cifras:** 6,0

Últ. Instalación: 27/04/2022 **Últ. Revisión:** 01/01/4712 **Últ. Visita:** 27/04/2022 **Rel. Corriente:** 5/60

Estado: Instalado **Sellos:** 1890459 842949 **F. Multiplicación:** 1

Fecha Lectura	Lectura Tomada	Lectura Facturada	Lectura Verificada	Obs. Verif.	Consumo Cobrado	Consumo Calculado por	Obs. Crit.	Acc. Verif.	Lector	Observación de Lectura
17/05/2022	118.0	118.0			180	Consumo Lectura Tomada	2		561	
27/04/2022	0.0	999938.0	2.0							
16/04/2022	19609.0	19938.0	19609.0		161	Consumo Promedio Indiv	3		552	
17/03/2022	19609.0	19777.0			168	Consumo Promedio Indiv			552	
15/02/2022	19609.0	19609.0			0	Consumo Lectura Tomada			527	
17/01/2022	19609.0	19609.0			0	Consumo Lectura Tomada			552	
17/12/2021	19609.0	19609.0			131	Consumo Lectura Tomada			368	
16/11/2021	19478.0	19478.0			155	Consumo Lectura Tomada			552	
17/10/2021	19323.0	19323.0			188	Consumo Lectura Tomada			393	
16/09/2021	19135.0	19135.0			196	Consumo Lectura Tomada			526	
17/08/2021	18939.0	18939.0			199	Consumo Lectura Tomada			400	
17/07/2021	18740.0	18740.0			204	Consumo Lectura Tomada			529	
16/06/2021	18536.0	18536.0			177	Consumo Lectura Tomada			540	
17/05/2021	18359.0	18359.0			192	Consumo Lectura Tomada			503	
16/04/2021	18167.0	18167.0			187	Consumo Lectura Tomada			503	
17/03/2021	17980.0	17980.0			173	Consumo Lectura Tomada			336	
15/02/2021	17807.0	17807.0			167	Consumo Lectura Tomada			527	
17/01/2021	17640.0	17640.0			189	Consumo Lectura Tomada			369	
17/12/2020	17451.0	17451.0			188	Consumo Lectura Tomada			369	
16/11/2020	17263.0	17263.0			182	Consumo Lectura Tomada			365	
17/10/2020	17081.0	17081.0			173	Consumo Lectura Tomada			399	
17/09/2020	16908.0	16908.0			190	Consumo Lectura Tomada			380	
17/08/2020	16718.0	16718.0			193	Consumo Lectura Tomada			368	
17/07/2020	16525.0	16525.0			192	Consumo Lectura Tomada			368	
16/06/2020	16333.0	16333.0			205	Consumo Lectura Tomada			396	
17/05/2020	16128.0	16128.0			203	Consumo Lectura Tomada			400	
16/04/2020	15925.0	15925.0			178	Consumo Lectura Tomada			389	
17/03/2020	15747.0	15747.0			194	Consumo Lectura Tomada			385	

EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP



ANÁLISIS DE CONSUMOS

DATOS DEL CLIENTE

Código Cliente: 984690 - 5 **Nombre:** AGUDELO ZULUAGA GLADYS AMPARO

Dirección: MNZ C CS 17 - VILLA CECILIA **Barrio:** VILLA CECILIA

Municipio: 1 PEREIRA **Urbano** **Clase Servicio:** 1 Residencial **Estrato / Nivel:** 2 / 1

Ciclo: 11 Las mercedes-Panorama-Dorado-Nar **Ruta Lectura:** 01 01 017 3880 **Fecha Creación:** 01/01/1950

Tarifa: 1 GENERICA **Carga Instalada:** 3.6 **Saldo Actual:** \$ 0

Grupo CU: 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2 **Factor Utilización:** 20.00 **Antigüedad:** 0

Estado Cliente: Activo / Con suministro **Saldo Crédito:** \$ 0 **Fecha Últ Pago:** 24/05/2022

Tiene 1 Medidor(es) Instalados **Valor Congelado:** \$ 0 **Valor Últ. Pago:** \$ 109,960

Circuitos: **Trafo:** 10113K0000 **Carga Adicional:** 0.0

DATOS DEL MEDIDOR

Número: 19878604 **Marca:** HIK **Tipo:** A1 **Cifras:** 6,0

Últ. Instalación: 27/04/2022 **Últ. Revisión:** 01/01/4712 **Últ. Visita:** 27/04/2022 **Rel. Corriente:** 5/60

Estado: Instalado **Sellos:** 1890459 842949 **F. Multiplicación:** 1

Fecha Lectura	Lectura Tomada	Lectura Facturada	Lectura Verificada	Obs. Verifi.	Consumo Cobrado	Consumo Calculado por	Obs. Crit.	Acc. Veri.	Lector	Observación de Lectura
15/02/2020	15553.0	15553.0			229	Consumo Lectura Tomada			393	
17/01/2020	15324.0	15324.0			230	Consumo Lectura Tomada			392	

Aforos [Últimos 4 aforos]

Fecha Revisión	Nro. Proceso	Carga (kWh)	Consumo (kWh)	Usuario	Observación
27/04/2022	7313392	3,60	518.40	KRUIZ	Cambio
13/04/2011	1281629	0,85	122.40	LAPERDOMO	Acepta Normalizacion Desto 25%