

Pereira, 31 de marzo de 2025

Señor  
**ANÓNIMO**

**Referencia:** Respuesta proceso N°9118708

Dando respuesta a la solicitud presentada el día 10 de marzo de 2025, radicada mediante proceso N°9118708, en la cual se manifiesta lo siguiente:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
<b>Número:</b>	<b>9118708</b>	<b>Radicado:</b>	
<b>F. Solicitud:</b>	10-03-2025 10:15:00	<b>Funcionario:</b>	EEP\LVALENCIAJ
<b>Tipo:</b>	01 - SOLICITUDES	<b>Proceso:</b>	0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN
<b>Cédula:</b>	1111111111	<b>Solicitante:</b>	11111111 1111111111
<b>Teléfono:</b>	1111111111	<b>Dir. Notificación:</b>	11111111111111
<b>Nro. Factura:</b>		<b>Municipio:</b>	Pereira
<b>Medio:</b>	Verbal	<b>Servicio:</b>	Energía Eléctrica
<b>Objeto de Petición:</b>	Se reporta delación en el barrio Rocío Bajo Pereira , terminando el pavimento del barrio, indica que existe mucho fraude en el servicio de energía. Solicita se verifique pronto por que puede ocurrir accidentes graves se les puede quemar sus casas.		
		<b>Fecha Vencimiento:</b>	31/03/2025
		<b>Estado:</b>	Trámite
		<b>Clase Sol:</b>	
		<b>Depto:</b>	Risaralda
		<b>F.Solución:</b>	

La Empresa de Energía de Pereira, en relación con lo solicitado realizó la respectiva verificación en terreno para descartar posible delación, evidenciando lo siguiente:

**ACTA NO C-3184173637-R:**

*"se realiza actividad bajo proceso número 9118708 para la inspección de. posible delación en el sector rocío bajo al momento de la visita población no deja suspender el servicio de energía ya que cuenta con una red artesanal que se extiende alrededor de 300 metros al momento de bajar la escalera del vehículo nos manifiestan que si no queremos problemas mayores no bajemos la escalera del carro se toma registro fotográfico y se procede a retirar del lugar se cobra 1 hora de disponibilidad con un valor de 268.051 que serán cobrados a la EEP. por. problemas de orden público no se realiza actividad asignada".*



FAC\_3184173637



FAC\_3184173637



Se anexa acta mencionada NO C-3184173637-R



**ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN**

**No C-3184173637-R**

PROVEEDOR **Sypelc S.A.S**

GENERACIÓN	2025-03-28
EJECUCIÓN	2025-03-28
INGRESO SIC	2025-03-28

Proceso No **3184173637** Campaña **inspeccion**

<b>CIUDAD</b> Pereira	<b>BARRIO</b> rocío bajo	<b>DIRECCIÓN</b> rocío bajo
-----------------------	--------------------------	-----------------------------

CLIENTE	TIPO O/S	DEPENDENCIA QUE SOLICITA	MATRÍCULA	TIPO DE SUSCRIPTOR / USUARIO
0	21-2024	eep	0	1

Circuito 0	Transformador 0	Nodo 0	Actividad Comercial residencial	Carga Instalada:	Carga Instalable:
------------	-----------------	--------	---------------------------------	------------------	-------------------

A los 28 del mes de Marzo del año 2025, siendo las 12:51 pm, se hacen presentes en el inmueble de 0 - , los representantes de la EEP S.A ESP, MESA CORRALES DIEGO FERNANDO con C.C. 9882145 y en presencia del Señor(a) , en calidad de Otros, con el fin de efectuar una revisión de los equipos de medida e instalaciones eléctricas del inmueble con matrícula No 0. Habiéndose identificado los empleados/contratistas, informan al usuario de su derecho a solicitar asesoría y/o participación de un técnico particular, o de cualquier persona que sirva de testigo en el proceso de revisión. Sin embargo, si transcurre un plazo máximo de 15 minutos sin hacerse presente se hará la revisión sin su presencia. El suscriptor/usuario hace uso de su derecho: (NO)(SI), asistido por técnico y/o testigo. Transcurridos los 15 minutos, se procede a hacer la revisión, la cual es terminada a la(s) 1:00 pm con los siguientes resultados:

**DATOS PARA LA CREACIÓN DE CUENTA NUEVA O ACTUALIZACIÓN DE LA EXISTENTE**

Dirección Real rocío bajo	Solicitud No 3184173637	Mat. Vecina	Tiempo uso
Solicitante 0 -	Correo	Cédula - NIT	No Telefónico:
No de visitas	Sector	Zona Urbano	<b>No. Resultado</b> 26
			<b>RESULTADO</b> Inspección

**DATOS DE LA ACOMETIDA Y TIPO DE MEDICION ENCONTRADOS**

Tipo de acometida	Calibre	Protección Gral	Medición Indirecta	Tierra	Medidor Exterior	Empotrada	Grafiada	Aplomado
-------------------	---------	-----------------	--------------------	--------	------------------	-----------	----------	----------

**DATOS DE MEDIDOR (ES)**

MEDIDOR	NUMERO	MARCA	TIPO	LECTURA	DIGITOS	KD	KH	T. REG	CLASE	I Nom (A)	V Nom (V)	No. Fases	AÑO FABR.	ELECT.	CUMPLE	Envío	SUMIN.
					5/D											Lab.	
Enecc	Activa																-
	Reactiva																-
Inelco	Activa																-
	Reactiva																-

**OBSERVACIONES**

se realiza actividad bajo proceso número 0118708 para la inspeccion de. posible delación en el sector rocio bajo al momento de la visita población no deja suspender el servicio de energía ya que cuenta con una red artesanal que se extiende al rededor de 300 metros al momento de bajar la escalera del vehículo nos manifiestan que si no queremos problemas mayores no bajemos la escalera del carro se toma registro fotográfico y se procede a retirar del lugar se cobra 1 hora de disponibilidad con un valor de 268.051 que seran cobrados a la eep. por. problemas de orden público no se realiza actividad asignada

ACUERDO DE PAGO: El suscrito propietario suscriptor y/o usuario del servicio de energía prestado al inmueble cuyos datos se indican al inicio de la presente acta de normalización y de acuerdo a los trabajos ejecutados me obligo de manera autónoma e incondicional a: 1) Pagar a la EPP S.A. E.S.P. el valor de la adecuación a las instalaciones eléctricas, el cual autorizo se ha cobrado en 0 cuotas iguales en la factura que se genera por concepto de la prestación del servicio de energía eléctrica para esta matrícula, financiado con un interés del 0 % mensual. 2) En caso de mora en el pago, acepto sean cobrados intereses moratorios a la máxima Tasa legal permitida así como perder el beneficio de la financiación y que se haga exigible el pago total de la obligación.

De igual forma manifiesto que he sido informado de los derechos que me asisten como titular del dato especialmente al derecho de conocer actualizar rectificar y suprimir mi información personal así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos derechos los puedo ejercer a través de los medios habilitados por Energía de Pereira para la atención Al público que corresponden a los siguientes: en Pereira nuestra oficina de atención personal ubicada en la Cra. 10 No. 17 - 35 Edificio Torre Central piso 2, correo electrónico [contactanos@eep.com.co](mailto:contactanos@eep.com.co) y en la ciudad de Cartago nuestra oficina atención personal ubicada en la Cra. 4 No. 15 - 104 local 4, correo Electrónico [contactanoscartago@eep.com.co](mailto:contactanoscartago@eep.com.co)

Propietario / Cliente / Usuario	
NOMBRE:	
FIRMA:	
C.C. No:	

Funcionario / Contratista			
NOMBRE:	MESA CORRALES DIEGO FERNANDO		
FIRMA:			
C.C. No:	9862145	Cod.	743
C.C. Aux:		Cod. Aux	

Interventoria	
NOMBRE:	
FIRMA:	
C.C. No:	

**De acuerdo con lo anterior, al realizar verificación en el sector se encontró servicio directo, pero debido a que no fue posible realizar la suspensión por alteración del orden público, se realizara el análisis correspondiente para el proceso de suspensión, con el correspondiente acompañamiento policivo.**

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, tales como la página web [www.eep.com.co](http://www.eep.com.co), la línea de atención al cliente 115 opción 2, línea telefónica (036) 3151515, nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira y el número de WhatsApp 3228655668 de 2:00 pm a 4:30 pm.

Atentamente,

**LUZ ENITH RAMÍREZ HINCAPIÉ**

Líder Proceso ATC (E)

Preparó: ysánchezm