

Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.  
NIT 816.002.018-8

ESM00029991

2022-11-15 17:19:36

**EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P**  
NIT 816.002.018-8 Tel. 8063\*51515  
**24 horas SOBRE**

PEREIRA  
Of. 45082

www.energiasapereira.com  
Tel. 8025.15012  
mailto:energiasapereira.com

EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.

24 horas SOBRE  
DS 45587

CHAVEZ SANCHEZ BLANCA RUTH

CLL 27 11 29 PIS 3

PEREIRA - CP660011

2022-11-15

17:19:36

51490

100Gr

ESM00029991

**CHAVEZ SANCHEZ BLANCA RUTH**  
D CLL 27 11 29 PIS 3  
E PEREIRA - CP660011  
R Tel.0 Rad.:24338

**PROTOCOLOS**  
**SOLUCIONES ENERGETICAS 75-66**

Sello, Nombre, CC. Recibido

09:10/18 11:22 cerrado

Cra 26 A Bloque 6-66 Cali, Valle del Cauca, Tel. 626349430  
51490 100Gr

9/18/11/22

De: [ ]

- DESCONOCIDO
- RESERVADO
- NO SE PUEDE
- PARTICIPANDO
- DIRECTOR GENERAL
- OTRO

*Cerrado*

Observación:

*Casa 2 pisos Verde pto blanca*



Pereira, 15 de Noviembre de 2022

Señor,  
Suscriptor y/o Usuario  
Matrícula: 252452  
Dirección: CLL 27 11 29 PIS 3 LAGO URIBE  
Ciclo: 6 Ruta: 1010065020

N° 24338

**Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo**

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 487469, de Medidor N° 2000197031, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CLL 27 11 29 PIS 3 LAGO URIBE , para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

**PRIMERO:** Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

**SEGUNDO:** Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

**JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ**  
**GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS**

Recepción del documento:

Nombre \_\_\_\_\_

Cc \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Entregó: \_\_\_\_\_

Exp. 0

Corre Central Carrera 10 N° 17 - 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

www.eep.com.co - contactenos@eep.com.co

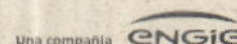
Pereira - Risaralda

Virilando  
SuperServicio





**CAM COLOMBIA MULTISERVICIOS S.A.S.**  
**ORGANISMO DE INSPECCIÓN TÉCNICA**



ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-103

INFORMÉ DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0487469

**1. DATOS GENERALES**

Fecha de Emisión: 04/11/2022

SOLICITANTE EEP, S.A ESP /Dpto SIN AREA

DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .

No. SERVICIO 252452

FECHA DE INSPECCIÓN 04/11/2022 15:59:39

LUGAR DE INSPECCIÓN: BOGOTÁ

SOLICITUD DE SERVICIO 8953

**2. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO**

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
2000197031	HEXING	HXE12	No Aplica	1F2H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120	5(60)	2.006	0.01	3200	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
16785,15			

**3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN**

Analizando los resultados de las inspección se dictamina el medidor como **NO CONFORME**

APROBADO POR:

Oscar Arboleda  
 Coordinador Organismo  
 de Inspección Técnica

Firma Cliente Presente  
 Nombre  
 ID:

Firma Representante Solicitante  
 Nombre  
 ID:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada. No podrá ser reproducido total ni parcialmente, excepto cuando previamente se haya obtenido permiso por escrito del Organismo de Inspección que lo emite. Los resultados expresados en el presente informe se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección que lo emite no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe. Los sellos de seguridad y el medidor de energía se inspeccionaron de acuerdo con los criterios establecidos en los documentos OIT-GU-04 Guía para la Inspección de sellos de seguridad y OIT-PR-03 Procedimiento para la inspección de medidores de energía eléctrica y en lo establecido en la NTC 4856 última versión.

Cra 65 B No 13-78 PBX: 4173000 Fax: 5633565  
 Bogotá D.C. Colombia



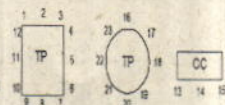
INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0487469

No. de SERIE	2000197031	MARCA	HEXING	TIPO	1F2H
--------------	------------	-------	--------	------	------

#### 4. CADENA DE CUSTODIA

##### 4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones	CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:
ETIQUETA	16574	CONFORME		TP: Tapa Principal CC: Caja de conexión
Caja	N/A	CONFORME		



**Observaciones:**

Medidor sin tapa del bloque de terminales.

Realizado por: GM458443

Fecha: 02/11/2022

Hora: 13:33:46

Camara: 08

##### 4.2 Inspección de Sellos de Seguridad

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	1172833	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

**Observaciones:**

Realizado por: GM79968559

Fecha: 04/11/2022

Hora: 13:09:47

Camara: 01

#### 5. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada una de las partes del medidor y sus elementos de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 de 2018. Los elementos no conformes que se encontraron son:

Código Observaciones	Descripción Causales
OOTOT	otros OTRO (Medidor sin tapa del bloque de terminales)
TPEE	TAPA PRINCIPAL CON ELEMENTO EXTRAÑO (Presenta mugre externamente e internamente)
RGDT	REGISTRADOR DETERIORADO (Protector metálico del motor paso a paso sulfatado)

**Observaciones:**

Etiqueta de Inspección 20221104487469

Medidor sellado por construcción, se destapa para realizar inspección visual interna

Realizado por: GM79968559

Fecha: 04/11/2022

Hora: 13:09:47

Camara: 01

Resultado: NO CONFORME

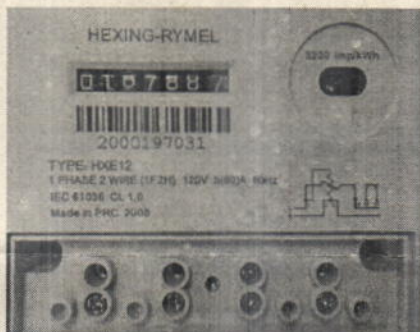


INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0487469

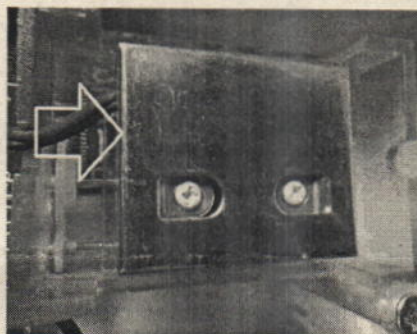
ISO/IEC 17020:2012  
09-OIN-103

No. de SERIE	2000197031	MARCA	HEXING	TIPO	1F2H
--------------	------------	-------	--------	------	------

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 2000197031



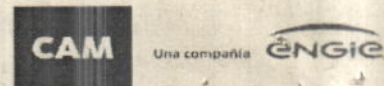
Placa de características



REGISTRADOR DETERIORADO (Protector metálico del motor paso a paso sulfatado)



PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA

DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .

No. SERVICIO 252452

FECHA DE INSPECCIÓN 04/11/2022 15:59:40

No. SERIE: 2000197031 MARCA: HEXING

MODELO: HXE12 CLASE: 1 TIPO: 1F2H

**Prueba de Marcha Sin Carga**

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

**Prueba de Arranque**

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	8	Conforme

**RESULTADOS EN ACTIVA**

**Pruebas de Exactitud**

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0.25	1,00	-0,14	0,08	2,00	Conforme
R	120,00	5	1,00	-0,05	0,08	1,25	Conforme
R	120,00	5	0,50	-0,05	0,16	1,50	Conforme
R	120,00	60	1,00	0,00	0,08	1,25	Conforme

**Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.**

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
60,00	16786,65	16788,65	2,00	0,00	0,00	Conforme

**Observaciones**

--	--

Marcha Sin Carga	Conforme
Arranque	Conforme
Exactitud	Conforme
Verificacion de la constante	Conforme

GM458443

Fecha 04/11/2022

Hora: 12:10:04

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED 7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1811-000004 Temperatura 24°C a 24°C Humedad 38% a 39%