



CC Min 1914 Reg Post 0012
 Nit 500429401-7
 C/ 36 A. Bto. No. 6-50 Cali
 Valle del Cauca
 www.esmlogistica.com
 Tel. 500429401
 esm@esmlogistica.com



CC Min 1914 Reg Post 0033
 Nit 500429401-7



ESM00028732

*Casa de 3 pisos
 cerrada
 3h1622*

E EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P
T Nit 816.002.019-9 Tel. 6063151515
E 24 horas-SOBRE

PEREIRA
 OS 45568

Intentus de Entrega

D CRA 13 28 36 PIS 3 LAVICTORIA
E PEREIRA - CP660011
S Tel. 0 24084

Devolución

- DE CONOCIDO.
- REHUSADO
- NO RESIDE
- NO RECLAMADO
- DIRECCION ERRADA
- OTRO.

I PROTOCOLOS
 SOLUCIONES ENERGETICAS 137-48

Sello, Nombre, CC. Recibido

01172 cerrado

Observación

C/ 36 A Bto. No. 6-50 Cali, Valle del Cauca. Tel. 6029545030
 2022-10-24 17:33:53 \$1490 100Gr

24 horas-SOBRE
 OS 45568

CRA 13 28 36 PIS 3 LAVICTORIA
 PEREIRA - CP660011
 2022-10-24
 17:33:53
 \$1490

ESM00028732

100Gr



Pereira, 25 de octubre de 2022

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 265728
Dirección: CRA 13 28 36 PIS 3 LAVICTORIA
Ciclo: 6 Ruta: 1010077900

N° 24084

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 483472, de Medidor N° 11107126, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CRA 13 28 36 PIS 3 LAVICTORIA , para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Recepción del documento:

Nombre _____

Cc _____

Firma _____

Fecha _____

Entregó: _____

Exp. 0

Corre Central Carrera 10 N° 17 - 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

www.eep.com.co - contactenos@eep.com.co

Pereira - Risaralda





1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 06/10/2022

SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 265728
FECHA DE INSPECCIÓN 06/10/2022 17:29:39
LUGAR DE INSPECCIÓN: BOGOTÁ
SOLICITUD DE SERVICIO 8908

2. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
11107126	@METER	HOME-1-1C11.21.11	No Aplica	1F2H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120	5(100)	2.011		4000	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN

Analizando los resultados de las inspección se dictamina el medidor como NO CONFORME

APROBADO POR:

Oscar Arboleda
 Coordinador Organismo
 de Inspección Técnica

Firma Cliente Presente
 Nombre
 ID:

Firma Representante Solicitante
 Nombre
 ID:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada. No podrá ser reproducido total ni parcialmente, excepto cuando previamente se haya obtenido permiso por escrito del Organismo de Inspección que lo emite. Los resultados expresados en el presente informe se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección que lo emite no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe. Los sellos de seguridad y el medidor de energía se inspeccionaron de acuerdo con los criterios establecidos en los documentos OIT-GU-04 Guía para la Inspección de sellos de seguridad y OIT-PR-03 Procedimiento para la inspección de medidores de energía eléctrica y en lo establecido en la NTC 4856 última versión.

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0483472

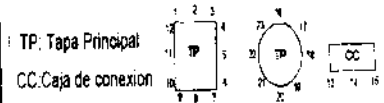
No. de SERIE	11107126	MARCA	@METER	TIPO	1F2H
--------------	----------	-------	--------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	16247	CONFORME	
Caja	NA	CONFORME	

CONVENCIÓNES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



Observaciones:

Por condiciones internas del medidor, no es posible tomar lectura correcta, base deformada, medidor sin tapa del bloque de terminales

Realizado por: GM0020888392

Fecha: 03/10/2022

Hora: 8:08:01

Camara: 07

4.2 Inspección de Sellos de Seguridad

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
07	TAMBOR	AZUL	1351220	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO (Aplica también para la posición 09)
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	1809173	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

Observaciones:

Realizado por: GM79968559

Fecha: 06/10/2022

Hora: 16:12:45

Camara: 01

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0483472

No. de SERIE	11107126	MARCA	@METER	TIPO	1F2H
--------------	----------	-------	--------	------	------

5. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada una de las partes del medidor y sus elementos de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 de 2018. Los elementos no conformes que se encontraron son:

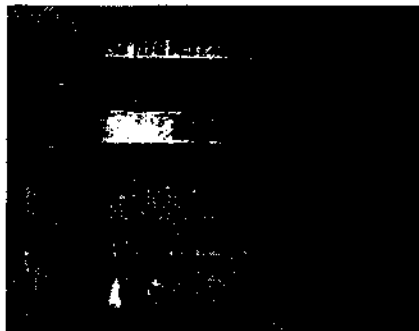
Código Observaciones	Descripción Causales
TPDF	TAPA PRINCIPAL DEFORMADO (Parte inferior)
B MDF	BASE DEFORMADO (Parte posterior)
RGDF	REGISTRADOR DEFORMADO (Elementos de sujeción superior e inferior del chasis)
RGFP	REGISTRADOR FUERA DE POSICIÓN (Inclinado hacia la parte inferior, no permite tomar lectura correcta)
CCDF	Circuito de corriente DEFORMA-DO (Shunt y conductores)

Observaciones:

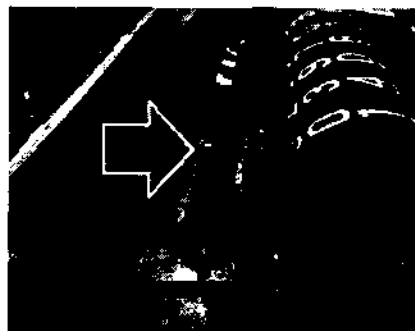
Etiqueta de inspección	20221006483472
------------------------	----------------

Realizado por: GM79968559 Fecha: 06/10/2022 Hora: 16:12:45 Camara: 01 Resultado: NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 11107126



Placa de características



REGISTRADOR DEFORMADO (Elementos de sujeción superior e inferior del chasis)



Circuito de corriente DEFORMA-DO (Shunt y conductores)

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
 DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
 No. SERVICIO 265728
 FECHA DE INSPECCIÓN 06/10/2022 17:29:40
 No. SERIE: 11107126 MARCA: @METER
 MODELO: HOME-1-1C11.21.11 CLASE: 1 TIPO: 1F2H

Prueba de Marcha Sin Carga		
Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque			
Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	6	Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud							
Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0,25	1,00	0,07	0,08	2,00	Conforme
R	120,00	5	1,00	-0,12	0,08	1,25	Conforme
R	120,00	5	0,50	-0,07	0,16	1,50	Conforme
R	120,00	100	1,00	-0,46	0,08	1,25	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante Método de Dosificación.						
Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	0	0	2,00	-100,00	2,00	No Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme	No es posible tomar lectura correcta. (Registrador fuera de su posición).
Arranque	Conforme	
Exactitud	Conforme	
Verificación de la constante	No Conforme	

GM458443

Fecha 06/10/2022

Hora: 14:20:34

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED 7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1211-000004 Temperatura 23°C a 23°C Humedad 51% a 50%