

Pereira, 02 de MAYO de 2024

Señor
ANONIMO
Ciudad.

REFERENCIA: Respuesta Proceso No. 8561406

Cordial Saludo;

Dando respuesta a su denuncia presentada el día 11 ABRIL de 2024, en la cual reporta:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	8561406	Radicado:	
F. Solicitud:	11-04-2024 14:49:00	Funcionario:	EEP\LGONZALEZ
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN
Cédula:	111111111111	Solicitante:	XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX
Teléfono:	111111111111	Dir. Notificación:	XXXXXXXXXXXXXXX
Nro. Factura:		Municipio:	PEREIRA
Medio:	Verbal	Servicio:	Energía Eléctrica
Objeto de Petición:	Se recibe solicitud anónima de predios conectados ilegalmente en dirección MZ 1 CS 5 SURESTRE DE LA SIERRA, YURANI LOAIZA, MZ 1 CS 6 DANIELA MARIN, MZ 1 CS 17B, MZ 1 CS 120, BARRIO SUR ESTE DE LA SIERRA PEREIRA, indica tratar de verificar en el sector se encuentran varios predios en la misma situación.		
		Fecha Vencimiento:	02/05/2024
		Estado:	Trámite
		Clase Sol:	
		Depto:	RISARALDA
		F.Solución:	

La Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P se permite informar que mediante proceso 8561406 "Se recibe solicitud anónima de predios conectados ilegalmente en dirección MZ 1 CS 5 SURESTRE DE LA SIERRA, YURANI LOAIZA, MZ 1 CS 6 DANIELA MARIN, MZ 1 CS 17B, MZ 1 CS 120, BARRIO SUR ESTE DE LA SIERRA PEREIRA, indica tratar de verificar en el sector se encuentran varios predios en la misma situación".



Mediante **acta No C-4675163779-R** se informa

Se atiende proceso por presunta delación, se realiza recorrido en el sector plumón alto, cerca de la manzana 1 casa 5, manzana 1 casa 6 encontrando acometida monofásica cable concéntrico 1x8+8 22 metros, los cuales se encontraron desconectados encima de un techo, se le pregunta a la personas cercanas al predio si conocen el dueño del cable a lo que los vecinos manifiestan no saber de quién es, por tal motivo **se procede a hacer el desmonte del cable el cual será llevado a la bodega Sypelc, se toma registro fotográfico,**

Al respecto, se realizó verificación en el terreno para descartar posible delación, encontrando acometida monofásica encima de un predio, se realiza desconexión y son entregados a bodega de sypelc.



ACTA DE VISITA:



ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN

No C-4686882104-R

PROVEEDOR **Sypelc S.A.S** GENERACIÓN 2024-05-02 EJECCIÓN 2024-05-02 INGRESO SIC 2024-05-02 Proceso No **4686882104** Campaña

CIUDAD	Pereira	BARRIO	plumán Alto	DIRECCIÓN	cerca mz 1 cs 6
--------	---------	--------	-------------	-----------	-----------------

CLIENTE	TIPO O/S	DEPENDENCIA QUE SOLICITA	MATRÍCULA	TIPO DE SUScriptor / USUARIO
	21-2024	EEP	0	0

Circuito	Transformador	Nodo	Actividad Comercial vivienda	Carga Instalada:	Carga Instalable:
----------	---------------	------	------------------------------	------------------	-------------------

A los 02 del mes de Mayo del año 2024, siendo las 5:48 pm, se hacen presentes en el inmueble de . . . , los representantes de la EEP S.A ESP, ECHEVERRY AGUDELO SEBASTIAN con C.C. 1088014906 y en presencia del Señor(a) , en calidad de Predio Solo, con el fin de efectuar una revisión de los equipos de medida e instalaciones eléctricas del inmueble con matrícula No 0. Habiéndose identificado los empleados/contratistas, informan al usuario de su derecho a solicitar asesoría y/o participación de un técnico particular, o de cualquier persona que sirva de testigo en el proceso de revisión. Sin embargo, si transcurre un plazo máximo de 15 minutos sin hacerse presente se hará la revisión sin su presencia. El suscriptor/usuario hace uso de su derecho: (NO)/(SI), asistido por técnico y/o testigo. Transcurridos los 15 minutos, se procede a hacer la revisión, la cual es terminada a la(s) 6:02 pm con los siguientes resultados:

ACUERDO DE PAGO: El suscrito propietario suscriptor y/o usuario del servicio de energía prestado al inmueble cuyos datos se indican al inicio de la presente acta de normalización y de acuerdo a los trabajos ejecutados me obligo de manera autónoma e incondicional a: 1) Pagar a la EPP S.A. E.S.P. el valor de la adecuación a las instalaciones eléctricas, el cual autorizo se ha cobrado en cuotas iguales en la factura que se genera por concepto de la prestación del servicio de energía eléctrica para esta matrícula, financiado con un interés del 0.0 % mensual. 2) En caso de mora en el pago, acepto sean cobrados intereses moratorios a la máxima Tasa legal permitida así como perder el beneficio de la financiación y que se haga exigible el pago total de la obligación.

De igual forma manifiesto que he sido informado de los derechos que me asisten como titular del dato especialmente al derecho de conocer actualizar rectificar y suprimir mi información personal así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos derechos los puedo ejercer a través de los medios habilitados por Energía de Pereira para la atención Al público que corresponden a los siguientes: en Pereira nuestra oficina de atención personal ubicada en la Cra. 10 No. 17 - 35 Edificio Torre Central piso 2, correo electrónico contactanos@epp.com.co y en la ciudad de Cartago nuestra oficina atención personal ubicada en la Cra. 4 No. 15 - 104 local 4, correo Electrónico contactanoscartago@epp.com.co

Propietario / Cliente / Usuario	
NOMBRE:	
FIRMA:	
C.C. No:	

Funcionario / Contratista			
NOMBRE:	ECHEVERRY AGUDELO SEBASTIAN		
FIRMA:			
C.C. No:	1088014906	Cod.	768
C.C. Aux:		Cod. Aux	

Interventoria	
NOMBRE:	
FIRMA:	
C.C. No:	



Cualquier inquietud con gusto será atendida en nuestros siguientes canales de atención:

- Desde un teléfono fijo a la línea 115 o desde un celular al 606 3151515, opción 2. En horarios de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Chat en línea en la página web www.eep.com.co ubicada en la esquina inferior derecha con el nombre de: ¡Contacta con nosotros! En horarios de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Línea de Whatsapp 3228655668, exclusiva para mensaje, no está habilitada para llamadas. Horario 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atentamente,

LUZ ENITH RAMÍREZ HINCAPIÉ
LÍDER ATC (E)

Preparó: Mgonzález.