

Pereira, 08 de mayo de 2024

Señor(a) **ANÓNIMO (A)**
Matrícula 0

REFERENCIA: RESPUESTA PROCESO N° 8567938

Dando respuesta a denuncia **ANÓNIMO (A)** presentada el día 17 de abril de 2024, mediante proceso **N° 8567938**, mediante la cual informa:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	8567938	Radicado:	
F. Solicitud:	17-04-2024 10:46:00	Funcionario:	EEP\LVALENCIAJ
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN
Cédula:	111111111	Solicitante:	111111 111111
Teléfono:	11111111111	Dir. Notificación:	1111111111
Nro. Factura:		Municipio:	PEREIRA
Medio:	Verbal	Servicio:	Energía Eléctrica
Objeto de Petición:	Usuario indica que en la Carrera 11 con 21 #10-10 - PEREIRA Diagonal a la panadería las delicias, diagonal el edificio Tobón, se esta presentando delación, ya que varias personas están manipulando el cárcamo e indica que reconectan el servicio de energía.		
		Fecha Vencimiento:	08/05/2024
		Estado:	Trámite
		Clase Sol:	
		Depto:	RISARALDA
		F. Solución:	

La empresa una vez recibió la reclamación, de una manera diligente procedió a realizar visita al predio con el fin de verificar la información suministrada por el denunciante y así corregir las anomalías de ser el caso, circunstancias que quedaron consignadas en el acta de trabajo de campo número **4833522894**, así:

"Se visita predio por presunta delación, proceso número 8567938, en la calle 21 # 10-10 al momento de la visita se realiza inspección visual se recorre verificando y descartando posibles malas conexiones donde no se evidencia ningún tipo de conexión no permitida se toma registro fotográfico y se le solicita al usuario favor brindar más información se toma registro fotográfico tapas de cárcamo bien cerradas y con seguro".

Vigilado
Superservicios

energía DE PEREIRA		ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN				No C-4833522894-R	
PROVEEDOR	Sypelc S.A.S	GENERACIÓN	2024-05-04	Proceso No	4833522894	Campaña	delacion
		EJECUCIÓN	2024-05-04				
		INGRESO SIC	2024-05-04				
CIUDAD	Pereira	BARRIO	centro	DIRECCIÓN	cll 21 10-10		
CLIENTE	00	TIPO O/S	21-2024	DEPENDENCIA QUE SOLICITA	EEP	MATRÍCULA	0
TIPO DE SUSCRIPTOR / USUARIO	0						
Círculo	Transformador	Nodo		Actividad Comercial	comercial	Carga Instalada:	
						Carga Instalable:	



Al respecto se hizo la respectiva verificación en terreno para descartar posible delación, se realizó la inspección en el sector para descartar servicios de energía suministrados de

manera indebida, sin embargo, no se encontraron conexiones irregulares. Se requiere información exacta para revisión del predio ya que no se encontraron irregularidades, se requiere una matrícula vecina con especificaciones de la fachada, color, nombres de habitantes, entre otras para guiarse y encontrar el lugar preciso para la revisión.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, tales como la página web www.eep.com.co, la línea de atención al cliente 115 opción 2, línea telefónica (036) 3151515, nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira y el número de WhatsApp 3228655668.

Atentamente,



LUZ ENITH RAMÍREZ

LÍDER ATC (E)

Preparó: Fcanala