

Cartago, 21 de noviembre de 2023

Señor (a)

JANIER RAMIREZ LOPEZ

CRA 36A 7N 09 BARRIO SAN PABLO

Cartago:

Referencia: Respuesta Proceso **N.º 8296921**

Considerando que el señor **JANIER RAMIREZ LOPEZ** presento solicitud bajo el radicado N°**8296921** donde manifiesta lo siguiente:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO				
Número:	8296921	Radicado:		
F. Solicitud:	30-10-2023 10:50:00	Funcionario:	EEPI\SCASTANEDAM	Fecha Vencimiento: 21/11/2023
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0113 - SOLICITUDES Y/O REUBICACIONES AREA TECNICA	Estado: Tramite
Cédula:	16223041	Solicitante:	JANIER RAMIREZ LOPEZ	Clase Sol:
Teléfono:	3107435634	Dir. Notificación:	CRA 36A 7N 09 BARRIO SAN PABLO	
Nro. Factura:		Municipio:	CARTAGO	Depto: VALLE
Medio:	Verbal	Servicio:	Energia Electrica	F.Solución:
Objeto de Petición:	Usuario solicita que se le pade un árbol que hace contacto con las acometidas que están al frente del predio en la dirección CARA36A 7N 09 BARRIO SAN PABLO EN EL POLIDEPORTIVO. porque cada que llueve y ventea hace chispas lo que a los usuarios del predio les causa temor. favor comunicarse son el celular aportado 3107435634			

Dando respuesta a su solicitud, la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. se permite informar que, tras la visita realizada el 8 de noviembre del año 2023, por solicitud de poda, en la carrera 36A # 7- 09 Barrio San Pablo donde se encontró como consta en la orden de trabajo 23547, árboles en contacto con la red secundaria.

Por lo anterior, se determina que, su solicitud es viable y se programan labores de poda consistentes en liberación de la red. Dicha poda será realizada en el mes de enero del 2024, ya que, la Empresa de Energía de Pereira debe cumplir con trabajos programados con anterioridad.

Se adjunta registro fotográfico de verificación:



Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, en nuestras líneas de atención al usuario 3151515, chat en línea en la [página web www.eep.com.co](http://www.eep.com.co), correo electrónico contactenoscartago@eep.com.co, línea de WhatsApp exclusiva para mensajes 3228655668.

Atentamente,



Tatiana Cardozo Ramírez
Supervisora Contrato Operación Cartago
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A ESP.