



CONSTANCIA DE VISITA

Visita N° 1 Proceso PQR N° Revisión Previa Oct 12

Es obligación de los suscriptores y/o usuarios, permitir la revisión de las instalaciones eléctricas dentro de los términos legales Ley 142 y Contrato para la Prestación del Servicio Publico Domiciliario de Energía Eléctrica con Condiciones Uniformes.

Artículo 149 ley 142 de 1994. De la revisión previa: "Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso" NT-474437

FECHA 21 08 2012

SUScriptor y/o USUARIO

DIRECCIÓN

Carron Castro 102 Aymara.
Calle 66 BIS 27 BIS 103 Caba

MEDIDOR N°

LECTURA

CICLO RUTA

1123433
44415,7
12

FAVOR PRESENTARSE A LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE UBICADA EN LA CARRERA 10 No. 17-35 PISO 2 EDIFICIO TORRE CENTRAL Ó COMUNICARSE A LA LINEA 125 OPCION 2, PARA PROGRAMAR NUEVA VISITA.

OBSERVACIONES

Predio Cerrado no hay nadie que atienda la visita.

Empleado/Contratista responsable de la revisión	Usuario y/o testigo
Nombre: <u>Carlos Alberto Pineda Morales</u>	Nombre:
Firma: <u>(Carlos)</u>	Firma:
C.C: <u>70031622</u>	C.C:

N° 05688



ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN

Nº 719578

PROVEEDOR EEP

Table with fields: GENERACIÓN (DD/MM/AA), EJECUCIÓN (DD/MM/AA), INGRESO SIC (DD/MM/AA)

Proceso Nº 8758666 Campaña

Pereira Cdo 12

Table with fields: CIUDAD (Pereira), BARRIO (COBA), DIRECCIÓN (C1166Bis 27Bis-103)

Table with fields: CLIENTE (Gaston Castro Luz Myram), TIPO O/S, DEPENDENCIA QUE SOLICITA, MATRÍCULA (44437), TIPO DE SUSCRIPTOR / USUARIO

A los 4 días del mes de Sept de 2024, siendo las 11:00 AM, las partes presentes en el inmueble de los representantes de EEP S.A ESP. con C.C. 4443766-73035849 y en presencia del Señor(a) con matrícula N° 44437. Habíendose identificado los empleados/contratistas, informan al usuario de su derecho a solicitar asesoría y/o participación de un técnico particular, o de cualquier persona para que sirva de testigo en el proceso de revisión. Sin embargo, si transcurre un plazo máximo de 15 minutos sin hacerse presente se hará la revisión sin su presencia. El suscriptor / usuario hace uso de su derecho: (NO) (SI), asistido por técnico y/o testigo. Transcurridos 15 minutos, se procede a hacer la revisión, la cual es terminada a la(s) con los siguientes resultados:

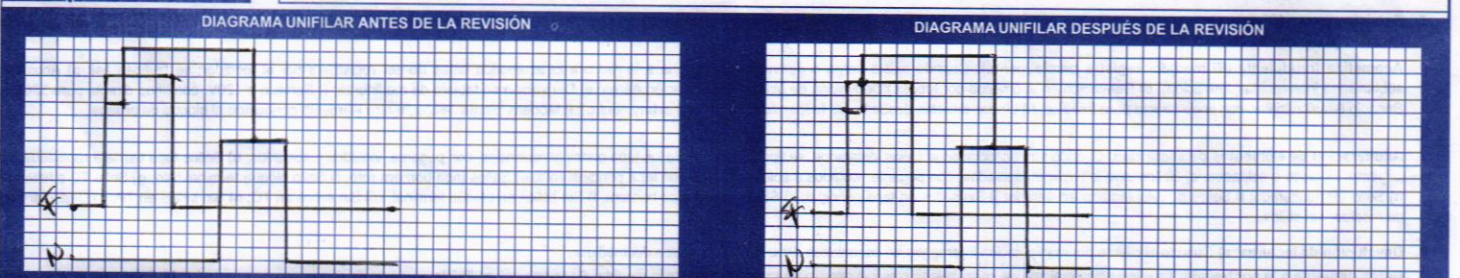
Table: DATOS PARA LA CREACIÓN DE CUENTA NUEVA O ACTUALIZACIÓN DE LA EXISTENTE. Fields: Dirección Real, Solicitud N°, Mat. Vecina, Tiempo uso, Solicitante, Cédula - NIT, N° Telefónico, ANEXO N°, RESULTADO (1)

Table: DATOS DE LA ACOMETIDA Y TIPO DE MEDICIÓN ENCONTRADOS. Fields: Aérea, Subterránea, Empotrada, Grafiada, Calibre, Tipo de acometida, Ducto a la vista, Protección Gral, Medición, TIERRA, Medidor Exterior, Aplomado

Table: DATOS DE MEDIDOR (ES). Fields: MEDIDOR, NUMERO, MARCA, TIPO, LECTURA, DIGITOS E/D, Kd (rev/KWh), Kh (Wh/rev), TIPO REGISTRO, CLASE, I Nominal (A), V Nominal (V), No. DE FASES, AÑO FABRICA, ELECTRO-NICO, CAJA CUMPLE, ENVIO A LAB.

Table: RELACION DE SELLOS ENCONTRADOS vs INSTALADOS. Fields: UBIC, TIPO COLOR, NÚMERO, Conforme, TIPO COLOR, NÚMERO. Includes sections for PRUEBAS REALIZADAS A MEDIDOR ENCONTRADO and CENS.

Table: SOLICITUD DE ADECUACIÓN INSTALACIONES. Fields: Anomalia Corregida, Irregularidad Técnica, Fotos / Videos. Includes a list of items to be checked: CABLE, TUBERIA, CAJA, MEDIDOR, PROTECCIÓN GRAL, PUESTA A TIERRA, EXTERIORIZACIÓN MEDIDA, OTROS.



OBSERVACIONES: Se procede a realizar visita previa con el fin de investigar la causa del incremento del consumo presentado en el inmueble de la matrícula N° 44437, se informa al usuario que para el mes actual el cobro del servicio de energía se realizó por consumo promedio individual de 319 kWh lo que puede constatar en su factura, y no por la diferencia de lecturas registradas en el medidor, estando pendiente de liberar para el próximo mes un total de 188 kWh. Consumo real 487 kWh.

Se visita predio nuevamente. Consumo alto por líneas de carga. No presenta fuga de energía. No hay que hacer atención de otro con servicio ok. Medidor registra para vamos a fotos y posible aumento de carga.

Nota 2: La EEP S.A ESP, deja constancia que se ha permitido al cliente y en ejercicio al derecho de contradicción, realizar y anotar las observaciones y/o consideraciones que estime procedente.

Fotos 43-44-45-46 hasta 50

Autorizo a la EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A E.S.P., para realizar cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales aquí consignados tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos, tendiente a la prestación efectiva del servicio público de energía eléctrica y sus actividades complementarias...

Table with fields: Suscriptor/Usuario (Nombre, Firma, C.C. No.), Empleado/Contratista responsable de la revisión (Nombre, Firma, Código Té, Código Aux), Testigo (Nombre, Firma, C.C. No.)

ORIGINAL: EEP SA ESP PRIMERA COPIA: USUARIO SEGUNDA COPIA: CONTRATISTA BAJA NINGUN ASPECTO SE DEBE ENTREGAR DINERO AL CONTRATISTA O FUNCIONARIO DE LA EMPRESA