

Cartago, 06 de mayo de 2024

Señor (a)
BLANCA INES CASTRO MENDOZA
 CRA 4 25 133 ZZ FF
 Ciudad

REFERENCIA: Respuesta Proceso N°8572353

Dando respuesta a su solicitud presentada el día 19 de abril de 2024 radicado con proceso **8572353**, mediante el cual manifestó:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	8572353	Radicado:	
F. Solicitud:	19-04-2024 14:27:00	Funcionario:	EEP\DLUGOS
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0172 - INFORMACIÓN CARTERA Y RECAUDO
Cédula:	51859477	Solicitante:	CASTRO MENDOZA BLANCA INES
Teléfono:	11111111111	Dir. Notificación:	CRA 4 25 133 ZZ FF-MAT:95497800
Nro. Factura:		Municipio:	PEREIRA
Medio:	Verbal	Servicio:	Energia Electrica
Objeto de Petición:	Usuario radica escrito debido al proceso de la financiación que tuvo, no esta de acuerdo con el cobro de esta, usuario se niega a firmar constancia ya que no se le firma la copia que trae, usuario no aporta teléfono de contacto, ni correo electronico (ver anexos)		
		Fecha Vencimiento:	06/05/2024
		Estado:	Tramite
		Clase Sol:	
		Depto:	RISARALDA
		F.Solución:	

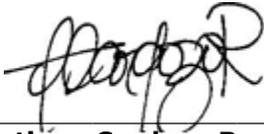
La Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P. se permite informar que, una vez revisada la información de la Matrícula 1843261 en el sistema comercial, con relación a lo manifestado por el usuario en el escrito, indicando recibir una notificación donde se manifiesta que el acuerdo de pago activo suscrito con fecha (19/11/2020 – Financiación especial autorizada por el líder del proceso a 120 meses), se extendía por cinco (05) años más; nos permitimos manifestar que la compañía no ha ejecutado notificación adicional frente al acuerdo de pago suscrito, el mismo se encuentra activo y no presenta novedad teniendo en cuenta los buenos de hábitos de pago del usuario y en referencia al cumplimiento del **"El artículo 771-5 del Estatuto Tributario"**, el cual establece los medios de pago para efectos de aceptación, pagos registrado en nuestro sistema comercial.

Detalle del Crédito

Concepto	Fecha Creación	Cuota Inicial	Deuda Inicial	Deuda Actual	Valor Cuota
FINANCIACION CARTAGO	19/11/2020	\$ 30.300	\$ 2.253.313	\$ 1.463.447	\$ 18.526
FINANCIACION CORTE CTG	19/11/2020	\$ 601	\$ 44.640	\$ 28.992	\$ 367
CUOTA EEP	19/11/2020	\$ 6.508	\$ 483.952	\$ 314.305	\$ 3.979
FINANCIACION SUSPENSION	19/11/2020	\$ 2.550	\$ 189.571	\$ 123.102	\$ 1.559
FINANCIACION CONEXOS CT	19/11/2020	\$ 43	\$ 3.195	\$ 2.045	\$ 27
Total		\$ 40.002	\$ 2.974.671	\$ 1.931.891	\$ 24.458

Esperamos que, con lo antes comunicado, se haya dado claridad a sus requerimientos, cualquier inquietud adicional será recibida en nuestros canales dispuestos para la atención al usuario, los cuales son correo electrónico contactenoscartago@eep.com.co o nuestras líneas telefónicas 115 opción 2 o al WhatsApp solo para mensajes [3228655668](https://wa.me/3228655668).

Atentamente,



Tatiana Cardozo Ramírez
Supervisora Contrato Operación Cartago
Elaboró: SCONGOTEH.