

Pereira, 12 de noviembre de 2024

Señor

Suscriptor y/o Usuario
Dirección: CLL 84 35A 14 GUAYACANES
Teléfono: 3272657
CICLO: 9 /RUTA: 1010162880

Pereira-Risaralda

Radicado: 14858
Matricula: 654236

Asunto: Comunicación de Inicio al Procedimiento Administrativo de Recuperación de Energía y Traslado de Material Probatorio.

Respetado Suscriptor y/o Usuario, en atención al asunto de la referencia, nos permitimos informar:

1. La Empresa de Energía de Pereira S.A ESP, realizo revisión técnica al inmueble identificado con código de cuenta o matrícula No. 654236, en ejercicio del derecho consagrado en el numeral Quinto y Sexto de la Clausula Decima Cuarta del Contrato para la Prestación del Servicio Publico Domiciliario de Energía Eléctrica Con Condiciones Uniformes, el cual la faculta para realizar revisiones de las instalaciones internas, revisión de los medidores o su retiro temporal con el fin de verificar su correcto funcionamiento y calibración, retirar la acometida cuando se requiera para verificar su estado y garantizar la correcta medición del consumo.
2. La revisión técnica fue atendida por ELIBARDO RODRIGUEZ, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 10140091, a quien conforme a lo descrito en el numeral Trece de la Clausula Decima Tercera del Contrato para la Prestación del Servicio Publico Domiciliario de Energía Electrica con Condiciones Uniformes se le entrego copia del Acta de Revisión y/o Instalación No. 0138080 del 24 de Septiembre de 2024, en la cual se relacionó la información del Suscriptor y/o Usuario, del equipo de medida encontrado en terreno, elementos de seguridad, carga instalada y demás observaciones halladas en el momento de la visita.
3. De la lectura del Acta de Revisión y/o Instalación se evidencia(n) la(s) siguiente(s) irregularidad(es), entendida(s) como toda anomalía en el sistema de medida que afecta(n) directa o indirectamente el correcto registro de la energía consumida y/o la facturación del servicio:
 - Medidor bloqueado. Pulsa pero no registra
4. Así las cosas, en virtud a la irregularidad detectada en el equipo de medida No. 94770-HXE-1, el mismo fue retirado, embalado y enviado al laboratorio de calibración y ensayo de CAM COLOMBIA MULTISERVICIOS S.A.S ORGANISMO DE INSPECCIÓN TÉCNICA para su respectiva evaluación.
5. En aras de garantizar el derecho al debido proceso y de facilitar el ejercicio del principio de contradicción que le asiste al suscriptor y/o usuario, anexamos a la presente comunicación el siguiente material probatorio con la finalidad de permitirle la presentación de descargos por medio de los cuales podrá aportar las pruebas de lo que pretenda hacer valer y/o solicitar la práctica de las que considere pertinentes, conducentes y útiles para su defensa, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibido de la misma:
 - o Actas de Revisión y/o Instalación No. 0138080 del 24 de Septiembre de 2024

Con la cual se pretende probar la veracidad de la revisión efectuada por el personal técnico de la Empresa, cuyo previo análisis haya determinado la necesidad de realizar visita técnica. En la misma quedaron plasmados los pormenores y hallazgos encontrados como: "**Medidor bloqueado. Pulsa pero no registra**"; en consecuencia, se procedió al retiro y embale del equipo de medida con el fin de ser enviado al laboratorio acreditado de acuerdo con lo preceptuado en la Parte tercera de la Cláusula Trigésima contractual.

(1 folio)

- o Registro filmico captado al momento de la visita de revisión.

El mencionado registro filmico se realizó respetando el derecho al debido proceso y teniendo en cuenta los lineamientos establecidos para tal fin.

Video

Con este video se pretende mostrar que al momento de la revisión se encontró que el medidor pulsa pero no registra al realizar pruebas con equipo patrón.

Duración:

Cuarenta y un segundos (0'41").

- 0:00:00 a 0:00:27 Técnico informa matrícula de energía, dirección del predio, numero de medidor y lectura encontrada al momento de la revisión.
- 0:00:27 a 0:00:41 Se efectuá prueba con equipo patrón inyectando una corriente de 25.9 Amperios, pero el medidor pulsa mas no registra la energía dosificada.

(1 CD)

- o Análisis de Consumos de la matrícula No. 654236.

Este documento detalla el historial de consumos del predio desde la creación de la matrícula, convirtiéndose en un elemento de prueba utilizado para evidenciar el tiempo de permanencia de la irregularidad en el sistema de medición.

Al observar los registros se evidencia un aumento inmediato en el consumo después de la corrección efectuada en la visita técnica donde se deja todo el sistema de medida conforme. Este se aprecia en la columna de lectura tomada.

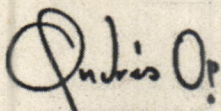
(1 folio)

6. De acuerdo con lo citado, se informa al Suscriptor y/o Usuario que con este escrito la Empresa da por iniciado el Procedimiento Administrativo de Recuperación de Energía, el cual tiene por finalidad u objeto recuperar la energía no facturada debido a alguna anomalía y/o irregularidad presentada en el sistema de medida o cuando se impida por cualquier otro medio tomar la lectura al equipo de medida.
7. El procedimiento administrativo da lugar a efectuar recuperación de los consumos dejados de facturar; es por ello que posiblemente el Suscriptor y/o Usuario deba pagar sumas adicionales por periodos ya facturados. Para tales efectos se aplicaría lo dispuesto en la cláusula Trigésima del mencionado contrato, en concordancia con lo establecido en el Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 y bajo los lineamientos del debido proceso consagrados en la Constitución Política (Art. 29).

Es importante manifestar que la Empresa se encuentra en la mejor disposición para llegar a una solución definitiva concertada con el Suscriptor y/o Usuario, para lo cual se deberá acercarse a las oficinas de atención al cliente, ubicadas en la Carrera 10 N.º 17-35 Edificio Torre Central piso 2, en la ciudad de Pereira o solicitar información en la línea telefónica 3151410 o al Whatsapp 3204065442 y/o consultar el Contrato Para La Prestación Del Servicio Público Domiciliario De Energía Eléctrica Con Condiciones Uniformes en nuestra página web www.eep.com.co.

La presente comunicación se pondrá en conocimiento del Suscriptor y/o Usuario en la dirección de la matrícula No. 654236 o al correo electrónico que figure en el expediente.

Cordialmente,



ANDRÉS OROZCO PATIÑO
Líder PARE

ccairasco





ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN

No C-138080-R

PROVEEDOR

Sypelc S.A.S

| | |
|-------------|------------|
| GENERACIÓN | 2024-09-19 |
| EJECUCIÓN | 2024-09-24 |
| INGRESO SIC | 2024-09-24 |

Proceso No

8776147

Campaña

0124

| | | | | | |
|--------|---------|--------|------------|-----------|--------------------------------------|
| CIUDAD | PEREIRA | BARRIO | GUAYACANES | DIRECCIÓN | CLL 84 35A 14 - GUAYACANES - PEREIRA |
|--------|---------|--------|------------|-----------|--------------------------------------|

| | | | | |
|--------------------------|----------|--------------------------|-----------|------------------------------|
| CLIENTE | TIPO O/S | DEPENDENCIA QUE SOLICITA | MATRÍCULA | TIPO DE SUSCRIPTOR / USUARIO |
| PUERTA CIRO LUIS ALFONSO | 21-2024 | ATC-COMERCIAL | 654236 | 2 |

| | | | | | |
|----------|---------------|------|---------------------|------------------|-------------------|
| Circuito | Transformador | Nodo | Actividad Comercial | Carga Instalada: | Carga Instalable: |
| 0058 | 1001100000 | | Residencial | | |

A los 24 del mes de Septiembre del año 2024, siendo las 3:18 pm, se hacen presentes en el inmueble de PUERTA CIRO LUIS ALFONSO - , los representantes de la EEP S.A ESP, CHÁVEZ QUINTERO EDER AMÍLCAR con C.C. 1095944143 y en presencia del Señor(a) elibardo Rodríguez , en calidad de Arrendatario del predio, con el fin de efectuar una revisión de los equipos de medida e instalaciones eléctricas del inmueble con matrícula No 654236. Habiéndose identificado los empleados/contratistas, informan al usuario de su derecho a solicitar asesoría y/o participación de un técnico particular, o de cualquier persona que sirva de testigo en el proceso de revisión. Sin embargo, si transcurre un plazo máximo de 15 minutos sin hacerse presente se hará la revisión sin su presencia. El suscriptor/usuario hace uso de su derecho: (NO)(SI), asistido por técnico y/o testigo elibardo Rodríguez . Transcurridos los 15 minutos, se procede a hacer la revisión, la cual es terminada a la(s) 4:07 pm con los siguientes resultados:

DATOS PARA LA CREACIÓN DE CUENTA NUEVA O ACTUALIZACIÓN DE LA EXISTENTE

| | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|---------------|-------------|------------|
| Dirección Real | CLL 84 35A 14 - GUAYACANES - PEREIRA | | | Solicitud No | Mat. Vecina | Tiempo uso |
| Solicitante | Correo | Cédula - NIT | No Telefónico: | No. Resultado | RESULTADO | |
| PUERTA CIRO LUIS ALFONSO - | | 10140091 | 3113509761 | 2 | Cambio | |
| No de visitas | Sector | Zona | Urbano | | | |

DATOS DE LA ACOMETIDA Y TIPO DE MEDICION ENCONTRADOS

| | | | | | | | | |
|-------------------|----------------|-----------------|----------|--------|------------------|-----------|-----------|----------|
| Tipo de acometida | Calibre | Protección Gral | Medición | Tierra | Medidor Exterior | Empotrada | Grafilada | Aplomado |
| Aerea | CABLE 1X8+8 CU | 1*50 amp | Directa | No | Si | Si | No | Si |

DATOS DE MEDIDOR (ES)

| MEDIDOR | NUMERO | MARCA | TIPO | LECTURA | DIGITOS E/D | KD | KH | T. REG | CLASE | I Nom (A) | V Nom (V) | No. Fases | AÑO FABR. | ELECT. | CUMPLE | Envío Lab. | SUMIN. | |
|---------|----------|----------|-------------|---------|-------------|-----|------|--------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|--------|------------|--------|-----|
| Encon. | Activa | 94770 | HEXING RYME | A1 | 19700.0 | 6.1 | 3200 | 0 | CICLO | 1 | 5.60 | 120 | 1 | 2005 | Si | Si | Si | - |
| | Reactiva | 94770 | HEXING RYME | A1 | | 6.1 | 3200 | 0 | CICLO | 1 | 5.60 | 120 | 1 | 2005 | Si | Si | Si | - |
| Instal. | Activa | 24673302 | HIKING | A1 | 2.30 | 5.1 | 3200 | 0 | CICLO | 0.2 | 5.60 | 120 | 1 | 2024 | Si | Si | - | EEP |
| | Reactiva | 24673302 | HIKING | A1 | 0.00 | 5.1 | 3200 | 0 | CICLO | 0.2 | 5.60 | 120 | 1 | 2024 | Si | Si | - | EEP |

RELACIÓN DE SELLOS

| ENCONTRADOS | | | | INSTALADOS | | | | |
|-------------------------|-------|------------|---------|------------|-----------------------|-------|------------|--------|
| Ubicación | Marca | Tipo Color | Número | Conforme | Ubicación | Marca | Tipo Color | Número |
| Bornera | | Negro | 122319 | si | Bornera | | Violeta | 909785 |
| Bornera | | Negro | 27974 | si | Caja - Celda para TCs | | Violeta | 909786 |
| Bornera | | Negro | 29143 | si | | | | |
| Bornera | | Rojo | 97355 | si | | | | |
| Bornera | | Rojo | 97356 | si | | | | |
| Coraza - Tapa principal | | Blanco | 2167989 | si | | | | |

RELACIÓN DE STIKERS

| Tipo stiker | Serie |
|---------------------|-------|
| STICKER DE EMBALAJE | 19101 |
| STICKER DE REVISIÓN | 76770 |

PRUEBAS REALIZADAS A MEDIDOR ENCONTRADO

| | Φ | Voltaje | Corriente | T. (Seg) | Giros | K Exper. | E.(%) |
|------|---|---------|-----------|----------|-------|----------|-------|
| BAJA | R | 130.00 | 2.00 | 0.00 | 5.00 | 0.00 | 1.00 |
| | S | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | T | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | R | 131.00 | 21.40 | 0.00 | 10.00 | 0.00 | 1.80 |
| ALTA | S | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | T | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | T | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

CENSO DE CARGA EN kW

| Descripción | Cantidad | Medida | TOTAL kW | | | |
|------------------------|-----------|----------------|---------------|-------|--------------|---------|
| | | | Ilum, | Calef | Fuerza | General |
| BOMBILLO AHORRADOR 22W | 6 | 0.02 kW | 0.12 kW | | | |
| LAVADORA PEQUEÑA | 1 | 0.4 kW | | | 0.4 kW | |
| NEVERA PEQUEÑA | 1 | 0.3 kW | | | | 0.3 kW |
| TELEVISOR | 3 | 0.15 kW | 0.45 kW | | | |
| Total | 11 | 1.27 kW | 0.57kW | | 0.7kW | |

TOTAL MEDIDO: 1.27 kW
TOTAL NO MEDIDO: 0 kW

| | | |
|--------|--------------------------------|----------------------|
| Código | Descripción | Item |
| 400 | 4. Equipo de medida adulterado | d) Medidor bloqueado |

SOLICITUD DE ADECUACIÓN INSTALACIONES

Con base en el contrato para la prestación de servicios públicos domiciliario de energía de Pereira y en el reglamento técnico de instalaciones Eléctricas RETIE la EEP SA ESP, solicita las adecuaciones de las instalaciones eléctricas con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas y bienes que se encuentran en el inmueble, cumpliendo con la normatividad vigente, por lo tanto se requiere aplicar correctivos en:

Cable: Caja: Exteriorización: Medidor: Protección general:
 Puesta tierra: Tubería: Otro:

TIPO OBRA

COTIZACIÓN **OBRA EJECUTADA X**
 NOTA: Para el caso de cotización, se debe tener claro que el valor final de esta puede variar al ajustarse a las cantidades definitivas de ejecución.

DIAGRAMA UNIFILAR ANTES DE LA REVISION

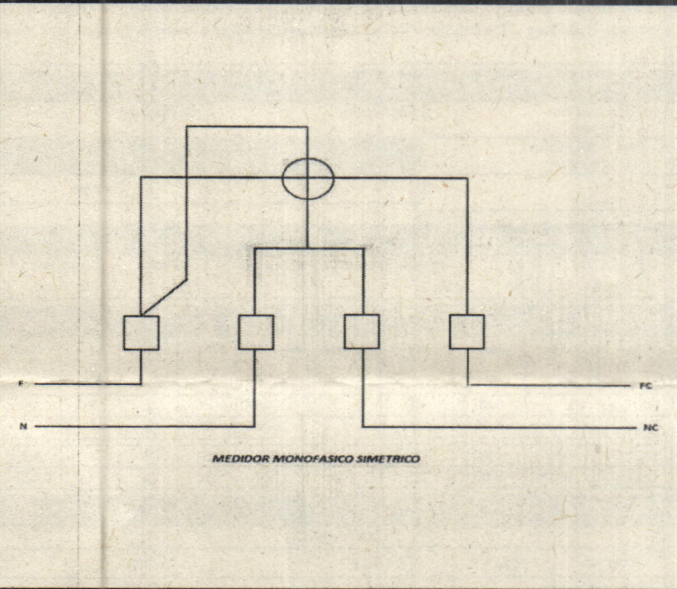
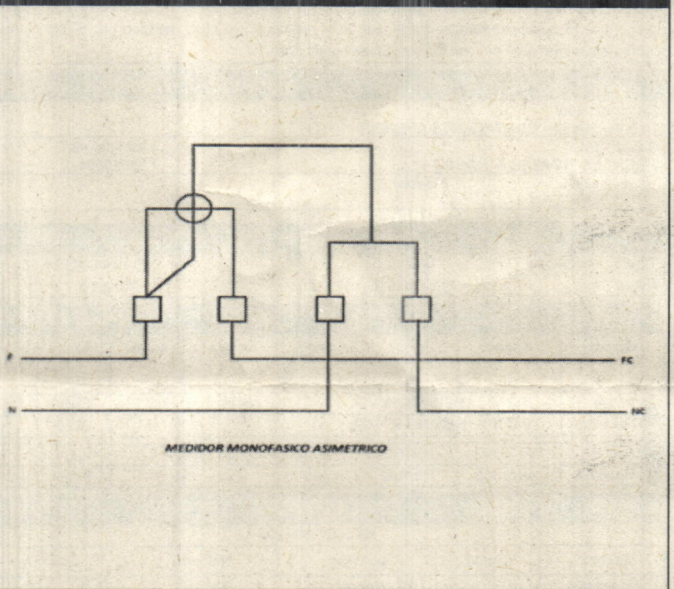


DIAGRAMA UNIFILAR DESPUES DE LA REVISION

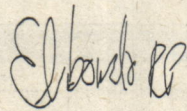


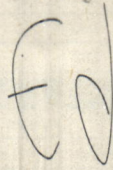
OBSERVACIONES

se visita predio por solicitud pqr, con matrícula 654236 con proceso 8776147 encontrando medidor monofásico 94770 con una lectura activa de 19700.0, se procede a enviarlo para laboratorio para su respectivo análisis ya que pulsa pero no integra con slicker 19101 se procede a instalar medidor monofásico #24673302 con lectura activa de 2.3 se le hace en calidad de préstamo, se le realizan pruebas al medidor instalado dando conformes de acuerdo a parámetros de calibración con equipo patrón AV #24023103 se sella bornera y caja se deja el predio con servicio de energía con voltaje disponible de 130, y corriente de 1.8, los cuales fueron medidos con la pinza VA PZ008, el usuario elibardo Rodríguez quien atiende la visita en calidad de arrendatario quien se le explica el procedimiento realizado se socializa el buen uso racional y eficiencia de la energía, usuario dicta censo de carga, censo no verificado usuario puede acceder a la cartilla de seguridad disponible en la página web de la EEP, se toman 31 fotos y 1 video se deja información en terreno y firma acta

ACUERDO DE PAGO: El suscrito propietario suscriptor y/o usuario del servicio de energía prestado al inmueble cuyos datos se indican al inicio de la presente acta de normalización y de acuerdo a los trabajos ejecutados me obligo de manera autónoma e incondicional a: 1) Pagar a la EPP S.A. E.S.P. el valor de la adecuación a las instalaciones eléctricas, el cual autorizo se ha cobrado en 0 cuotas iguales en la factura que se genera por concepto de la prestación del servicio de energía eléctrica para esta matrícula, financiado con un interés del 0 % mensual. 2) En caso de mora en el pago, acepto sean cobrados intereses moratorios a la máxima Tasa legal permitida así como perder el beneficio de la financiación y que se haga exigible el pago total de la obligación.

De igual forma manifiesto que he sido informado de los derechos que me asisten como titular del dato especialmente al derecho de conocer actualizar rectificar y suprimir mi información personal así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos derechos los puedo ejercer a través de los medios habilitados por Energía de Pereira para la atención al público que corresponden a los siguientes: en Pereira nuestra oficina de atención personal ubicada en la Cra. 10 No. 17 - 35 Edificio Torre Central piso 2, correo electrónico contactanos@epp.com.co y en la ciudad de Cartago nuestra oficina atención personal ubicada en la Cra. 4 No. 15 - 104 local 4, correo Electrónico contactanoscartago@epp.com.co

| Propietario / Cliente / Usuario | |
|---------------------------------|---|
| NOMBRE: | elibardo Rodriguez |
| FIRMA: |  |
| C.C. No: | 10140091 |

| Funcionario / Contratista | | | |
|---------------------------|---|----------|-----|
| NOMBRE: | CHÁ-VEZ QUINTERO EDER AMÁ-LCAR | | |
| FIRMA: |  | | |
| C.C. No: | 1095944143 | Cod. | 780 |
| C.C. Aux: | 1088342273 | Cod. Aux | 0 |

| Interventoria | |
|---------------|--|
| NOMBRE: | |
| FIRMA: | |
| C.C. No: | |

EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. ESP



ANÁLISIS DE CONSUMOS

| DATOS DEL CLIENTE | | | |
|------------------------|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Código Cliente: | 654236 - 0 | Nombre: | PUERTA CIRO LUIS ALFONSO |
| Dirección: | CLL 84 35A 14 - GUAYACANES | Barrio: | GUAYACANES |
| Municipio: | 1 PEREIRA | Urbano | Clase Servicio: 1 Residencial |
| Ciclo: | 9 Guayacanes-Perladelsur-San Marcos | Ruta Lectura: | 01 01 016 2880 |
| Tarifa: | 1 GENERICA | Carga Instalada: | 1.3 |
| Grupo CU: | 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2 | Factor Utilización | 72.00 |
| Estado Cliente: | Activo / Con suministro | Saldo Crédito: | \$ 0 |
| Tiene | 1 Medidor(es) Instalados | Valor Congelado: | \$ 0 |
| Circuitos: | CIRCUITO 2CU | Trafo: | 1001100000 |
| | | Saldo Actual: | \$ 0 |
| | | Antigüedad: | 0 |
| | | Fecha Últ Pago: | 19/10/2024 |
| | | Valor Últ. Pago: | \$ 87,918 |
| | | Carga Adicional: | 0.0 |

DATOS DEL MEDIDOR

| | | | | | | | |
|--------------------------|-----------------|-----------------------|------------|--------------------|------------|---------------------------|------|
| Número: | 24673302 | Marca | HIK | Tipo: | A1 | Cifras: | 5,1 |
| Últ. Instalación: | 24/09/2024 | Últ. Revisión: | 01/01/4712 | Últ. Visita | 24/09/2024 | Rel. Corriente: | 5/60 |
| Estado: | Instalado | Sellos: | 2167989 | | 909785 | F. Multiplicación: | 1 |

| Fecha Lectura | Lectura Tomada | Lectura Facturada | Lectura Verificada | Obs. Verif. | Consumo Cobrado | Consumo Calculado por | Obs. Crit. | Acc. Veri. | Lector | Observación de Lectura |
|---------------|----------------|-------------------|--------------------|-------------|-----------------|------------------------|------------|------------|--------|------------------------|
| 15/10/2024 | 70.0 | 95.0 | | | 118 | C. Promedio Estrato | 5 | | 599 | |
| 24/09/2024 | 0.0 | 99977.0 | 2.0 | 10 | | | | | | |
| 14/09/2024 | 19699.0 | 19699.0 | 19700.0 | 10 | 0 | Consumo Lectura Refact | 5 | I | 334 | |
| 14/08/2024 | 19699.0 | 19699.0 | | | 34 | Consumo Lectura Tomada | 2 | G | 572 | |
| 15/07/2024 | 19665.0 | 19665.0 | | | 75 | Consumo Lectura Tomada | | | 588 | |
| 14/06/2024 | 19590.0 | 19590.0 | | | 77 | Consumo Lectura Tomada | | | 563 | |
| 15/05/2024 | 19513.0 | 19513.0 | | | 88 | Consumo Lectura Tomada | | | 552 | |
| 15/04/2024 | 19425.0 | 19425.0 | | | 99 | Consumo Lectura Tomada | | | 527 | |
| 15/03/2024 | 19326.0 | 19326.0 | | | 86 | Consumo Lectura Tomada | | | 532 | |
| 14/02/2024 | 19240.0 | 19240.0 | | | 93 | Consumo Lectura Tomada | | | 529 | |
| 15/01/2024 | 19147.0 | 19147.0 | | | 94 | Consumo Lectura Tomada | | | 526 | |
| 15/12/2023 | 19053.0 | 19053.0 | | | 87 | Consumo Lectura Tomada | | | 532 | |
| 14/11/2023 | 18966.0 | 18966.0 | | | 87 | Consumo Lectura Tomada | | | 514 | |
| 14/10/2023 | 18879.0 | 18879.0 | | | 92 | Consumo Lectura Tomada | | | 526 | |
| 14/09/2023 | 18787.0 | 18787.0 | | | 91 | Consumo Lectura Tomada | | | 532 | |
| 14/08/2023 | 18696.0 | 18696.0 | | | 80 | Consumo Lectura Tomada | | | 563 | |
| 14/07/2023 | 18616.0 | 18616.0 | | | 76 | Consumo Lectura Tomada | | | 526 | |
| 14/06/2023 | 18540.0 | 18540.0 | | | 80 | Consumo Lectura Tomada | | | 563 | |
| 15/05/2023 | 18460.0 | 18460.0 | | | 83 | Consumo Lectura Tomada | | | 528 | |
| 14/04/2023 | 18377.0 | 18377.0 | | | 72 | Consumo Lectura Tomada | | | 532 | |
| 15/03/2023 | 18305.0 | 18305.0 | | | 49 | Consumo Lectura Tomada | | | 529 | |
| 13/02/2023 | 18256.0 | 18256.0 | | | 9 | Consumo Lectura Tomada | | | 532 | |
| 14/01/2023 | 18247.0 | 18247.0 | | | 2 | Consumo Lectura Tomada | | | 543 | |
| 15/12/2022 | 18245.0 | 18245.0 | | | 148 | Consumo Lectura Tomada | | | 526 | |
| 14/11/2022 | 18097.0 | 18097.0 | | | 117 | Consumo Lectura Tomada | | | 528 | |
| 15/10/2022 | 17980.0 | 17980.0 | 18038.0 | | 123 | Consumo Lectura Tomada | | | 510 | |
| 14/09/2022 | 17857.0 | 17857.0 | 0.0 | | 119 | Consumo Lectura Tomada | | | 563 | |
| 15/08/2022 | 17738.0 | 17738.0 | | | 124 | Consumo Lectura Tomada | | | 553 | |



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario (6) 3111600
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min.Tranporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001388 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mincit
CIIU 4923 Transporte de Mercancia
CIIU 5320 Mensajería Expresa

31

| | | | |
|---|----------------------------------|---|------------------------------------|
| FEC GENERACION/ADMISION 14/11/2024 13:17 | | ORIGEN PEREIRA-COLOMBIA | DESTINO PEREIRA-RISARALDA-COLOMBIA |
| REMITENTE: EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA SA ESP | | CENTRO DE COSTO | |
| DIRECCION: CARRERA 10 # 17 - 35 TORRE CENTRAL | | | |
| TEL: 3151515 | CEDULA / TI / NIT 816002019-9 | COD. POSTAL ORIGEN 660002104 | CUENTA: 05-001-0000650 |
| PARA SUSCRIPUTOR YO USUARIO CALLE 84 35A 14 GUAYACANES | | | |
| TEL 3113509761 | CEDULA / TI / NIT | COD. POSTAL 660006327 | RECIBE LOS SABADOS: SI |
| NOTAS ALEJANDRA ARROYAVE S.E.S URBANO | | El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: TMP | |
| Nombre CC,Remitente | | El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: TMP | |

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido deusular acepta expresamente con la suscripcion de este documento. Para la prestacion del PQR remitirá a nuestra pagina web o al PBX (17943670)

RECIBIENDO



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario (6) 3111600
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min.Tranporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001388 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mincit
CIIU 4923 Transporte de Mercancia
CIIU 5320 Mensajería Expresa

| | | | |
|---|----------------------------------|---|------------------------------------|
| FEC GENERACION/ADMISION 14/11/2024 13:17 | | ORIGEN PEREIRA-COLOMBIA | DESTINO PEREIRA-RISARALDA-COLOMBIA |
| REMITENTE: EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA SA ESP | | CENTRO DE COSTO | |
| DIRECCION: CARRERA 10 # 17 - 35 TORRE CENTRAL | | | |
| TEL: 3151515 | CEDULA / TI / NIT 816002019-9 | COD. POSTAL ORIGEN 660002104 | CUENTA: 05-001-0000650 |
| PARA SUSCRIPUTOR YO USUARIO CALLE 84 35A 14 GUAYACANES | | | |
| TEL 3113509761 | CEDULA / TI / NIT | COD. POSTAL 660006327 | RECIBE LOS SABADOS: SI |
| NOTAS ALEJANDRA ARROYAVE S.E.S URBANO | | El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: TMP | |
| Nombre CC,Remitente | | El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: TMP | |

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido deusular acepta expresamente con la suscripcion de este documento. Para la prestacion del PQR remitirá a nuestra pagina web o al PBX (17943670)

ORIGEN EN VIA



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario (6) 3111600
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min.Tranporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001388 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mincit
CIIU 4923 Transporte de Mercancia
CIIU 5320 Mensajería Expresa

| | | | |
|---|----------------------------------|---|------------------------------------|
| FEC GENERACION/ADMISION 14/11/2024 13:17 | | ORIGEN PEREIRA-COLOMBIA | DESTINO PEREIRA-RISARALDA-COLOMBIA |
| REMITENTE: EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA SA ESP | | CENTRO DE COSTO | |
| DIRECCION: CARRERA 10 # 17 - 35 TORRE CENTRAL | | | |
| TEL: 3151515 | CEDULA / TI / NIT 816002019-9 | COD. POSTAL ORIGEN 660002104 | CUENTA: 05-001-0000650 |
| PARA SUSCRIPUTOR YO USUARIO CALLE 84 35A 14 GUAYACANES | | | |
| TEL 3113509761 | CEDULA / TI / NIT | COD. POSTAL 660006327 | RECIBE LOS SABADOS: SI |
| NOTAS ALEJANDRA ARROYAVE S.E.S URBANO | | El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: TMP | |
| Nombre CC,Remitente | | El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: TMP | |

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido deusular acepta expresamente con la suscripcion de este documento. Para la prestacion del PQR remitirá a nuestra pagina web o al PBX (17943670)

DESTINATARIO



Guía: 054013446196

COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4 Carrera 88 # 17B-10 Bogota, Línea de Atención al usuario (1)7943670
www.envia.co | correo electrónico: administradorpar1@envia.colvanes.com.co | Lic. Min Transporte 0080 de 14/3/2000 | Lic. Mincit 001388 del 4/8/20 | CIIU 5320 Mensajería Expresa | Somos Autorretenedores Res 4327
Jul/97 | Somos Grandes Contribuyentes Res 9061 Dic/20 | Agente Retenedor de IVA |
ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CREDITO

| | |
|--|---|
| Fecha Admisión: 22/11/2024 19:04 | Destinatario EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA SA ESP CARRERA 10 # 17 - 35 TORRE CENTRAL Tel: 3151515 PEREIRA-RISARALDA Identificación: 816002019-9 Codigo Postal: 660002104 Fecha aprox entrega: 23/11/2024 |
| Remitente: SUSCRIPTOR YO USUARIO CALLE 84 35A 14 GUAYACANES Tel: 3113509761 PEREIRA Cuenta: 05-001-0000650 Codigo Postal: 660003098 Identificación: | |

| Unids | Peso | Volum | V.Declarado | KCobr | Flete | F.Varia | Otros | Total |
|-------|------|-------|-------------|-------|-------|---------|-------|-------|
| 1 | 1000 | 1 | 10,000 | 1 | | | 0 | |

| | |
|----------------------------------|-------------------------|
| DICE CONTENER: TMP | DOCUMENTOS: 00000014858 |
| DEV 054013431437 / 31-NO CONOCEN | RACK: E-3 |
| DESTINATARIO EN D | |

El usuario deja constancia que conoce y acepta el contrato publicado en www.envia.co y en las carteleras de los puntos de servicio; y en cumplimiento a la ley 1581 de 2012, autoriza el tratamiento de sus datos personales y del destinatario suministrados en este documento, para la prestación del servicio contratado, así mismo el envío del presente documento a su correo electrónico.

Nombre cedula Remitente:

| | | | | |
|-------------------|---|---|--------------------------|------|
| Desconocido No.31 | 1 | 2 | 1ER INTENTO ENTREGA | HORA |
| Rechazado No.44 | 1 | 2 | D: M: A: | |
| No Recibe No.35 | 1 | 2 | 2 DO INTENTO ENTREGA | |
| No Reclama No.40 | 1 | 2 | D: M: A: | |
| Dir. errada No.34 | 1 | 2 | FECHA DEVOL AL REMITENTE | |
| Otros | 1 | 2 | D: M: A: | |



Guía 054013446196 D.E 05

Nombre recibe a conformidad Observaciones:

| | | | | | | | | | |
|--------|-----|-----|------|-----|--|--|--|--|--|
| Cedula | | | | | | | | | |
| DIA | MEB | ANO | HORA | MIN | | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------------------|----|----|----|----|----|
| Fecha estimada de entrega: 15/11/2024 | D: | M: | A: | H: | M: |
| 14858 | | | | | |

envia COLVANES S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, autoriza el tratamiento de sus datos personales y del destinatario suministrados en este documento, para la prestación del servicio contratado, así mismo el envío del presente documento a su correo electrónico.



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario (6) 3111600
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min.Tranporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001388 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mincit
CIIU 4923 Transporte de Mercancia
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 05

CREDITO 054013431437

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

| | | | |
|---|----------------------------------|---|------------------------------------|
| FEC GENERACION/ADMISION 14/11/2024 13:17 | | ORIGEN PEREIRA-COLOMBIA | DESTINO PEREIRA-RISARALDA-COLOMBIA |
| REMITENTE: EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA SA ESP | | CENTRO DE COSTO | |
| DIRECCION: CARRERA 10 # 17 - 35 TORRE CENTRAL | | | |
| TEL: 3151515 | CEDULA / TI / NIT 816002019-9 | COD. POSTAL ORIGEN 660002104 | CUENTA: 05-001-0000650 |
| PARA SUSCRIPUTOR YO USUARIO CALLE 84 35A 14 GUAYACANES | | | |
| TEL 3113509761 | CEDULA / TI / NIT | COD. POSTAL 660006327 | RECIBE LOS SABADOS: SI |
| NOTAS ALEJANDRA ARROYAVE S.E.S URBANO | | El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: TMP | |
| Nombre CC,Remitente | | El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: TMP | |

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido deusular acepta expresamente con la suscripcion de este documento. Para la prestacion del PQR remitirá a nuestra pagina web o al PBX (17943670)

DESTINATARIO

envia COLVANES S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, autoriza el tratamiento de sus datos personales y del destinatario suministrados en este documento, para la prestación del servicio contratado, así mismo el envío del presente documento a su correo electrónico.