

Pereira, 11 de abril de 2025

Señor(a) **ANÓNIMO (A)**  
Matrícula **0**

**REFERENCIA: RESPUESTA PROCESO N° 9142469**

Dando respuesta a denuncia **ANÓNIMO (A)** presentada el día 21 de marzo de 2025, mediante proceso **N° 9142469** , mediante la cual informa:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
<b>Número:</b>	<b>9142469</b>	<b>Radicado:</b>	
<b>F. Solicitud:</b>	21-03-2025 08:48:00	<b>Funcionario:</b>	EEP\DANTIAG
<b>Tipo:</b>	01 - SOLICITUDES	<b>Proceso:</b>	0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN
<b>Cédula:</b>	11111111	<b>Solicitante:</b>	XXXXXXXX XXXXXXXX
<b>Teléfono:</b>	1111111111	<b>Dir. Notificación:</b>	XXXXXXXXXXXXXXXX
<b>Nro. Factura:</b>		<b>Municipio:</b>	Pereira
<b>Medio:</b>	Verbal	<b>Servicio:</b>	Energia Electrica
<b>Objeto de Petición:</b>	De acuerdo a publicidad realizada por la EEP, de forma anónima se reporta que en la Mz 7 Cs 5 Monserra Villa Santana Pereira donde hay una fabrica de masa de arepas por la parte trasera de este predio hay una caseta donde fabrican puertas y ventanas y se realizan conexiones de energia irregulares para la fabricaci de estas, se reporta que estas conexiones solo se hacen en las noches y los fines de semana. Se indica que tanto el predio de la fabrica de arepas como la fabrica de puertas, son de propiedad de la misma famili;		
		<b>Fecha Vencimiento:</b>	11/04/2025
		<b>Estado:</b>	Tramite
		<b>Clase Sol:</b>	
		<b>Depto:</b>	Risaralda
		<b>F.Solución:</b>	

La empresa una vez recibió la reclamación, de una manera diligente procedió a realizar visita al predio con el fin de verificar la información suministrada por el denunciante y así corregir las anomalías de ser el caso, circunstancias que quedaron consignadas en el acta de trabajo de campo número **4128004049**, así:

"se atiende disponibilidad por delación en el sector de villa santana Monserrate manzana 7 casa 5 se llega a terreno donde se hace recorrido inspección visual del sector donde se revisan apoyos sin encontrar irregularidades ni conexiones indebidas se toma registro fotográfico en predio en la manzana 7 casa 5 medidores con sus sellos de caja conformes, acometida no se encuentra ninguna irregularidad ni derivaciones. se encuentran medidores para predio con sus sellos de caja conformes. se inicia recorrido a las 10:03 se finaliza a las 11:03 total de una hora que serán cobrados ala EEP por un valor de 268051.0"

energía DE PEREIRA		ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN		No C-4128004049-R	
<b>PROVEEDOR</b>	Sypelc S.A.S	<b>GENERACION</b>	2025-04-08	<b>Proceso No</b>	4128004049
		<b>EJECUCIÓN</b>	2025-04-08	<b>Campaña</b>	0
		<b>INGRESO SIC</b>	2025-04-08		
<b>CIUDAD</b>	Pereira	<b>BARRIO</b>	Monserrate villa santana	<b>DIRECCIÓN</b>	manzana 7 casa 5
<b>CLIENTE</b>	0	<b>TIPO O/S</b>	21-2024	<b>DEPENDENCIA QUE SOLICITA</b>	0
		<b>MATRÍCULA</b>	0	<b>TIPO DE SUScriptor / USUARIO</b>	0



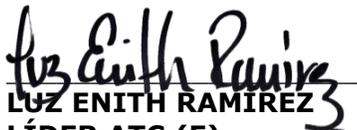
**Al respecto se hizo la respectiva verificación en terreno para descartar posible delación, se realizó la inspección en el sector para descartar servicios de energía suministrados de manera indebida, sin embargo, no se encontraron conexiones irregulares.**

Se informa que, la defraudación de fluidos es una conducta tipificada en el **Código Penal Colombiano Artículo 256** manifestando lo siguiente:

Quien por medio de cualquier mecanismo clandestino o alterando los sistemas de control se apropie de energía eléctrica, agua, gas natural o señal de telecomunicaciones en perjuicio ajeno incurrirá en prisión de 72 a 150 meses y en multas de 1.33 a 150 salarios mínimos legales vigentes.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, como telefonía fija (Línea 115), telefonía móvil (3151515), correo electrónico ([contactenos@eep.com.co](mailto:contactenos@eep.com.co)), redes sociales (Facebook, Instagram y X), página web ([www.eep.com.co](http://www.eep.com.co)) y la sala de atención al usuario (Edif. Torre Central CRA 10 17 - 35 Piso 2) con horarios de atención en jornada continua (Lunes a Jueves: 8:00 am a 4:30 pm, Viernes: 8:00 am a 4:00 pm), nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira.

**Atentamente,**



**LUZ ENITH RAMÍREZ**  
**LÍDER ATC (E)**

Preparó: Fcanala