

Pereira, 10 de febrero de 2025

Señor(a) **ANÓNIMO (A)**  
Matrícula **0**

**REFERENCIA: RESPUESTA PROCESO N° 9024632**

Dando respuesta a denuncia **ANÓNIMO (A)** presentada el día 23 de enero de 2025, mediante proceso **N° 9024632**, mediante la cual informa:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	<b>9024632</b>	Radicado:	
F. Solicitud:	23-01-2025 14:15:00	Funcionario:	EEP/LVALENCIAJ
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN
Cédula:	11111111	Solicitante:	111111 1111111
Teléfono:	1111111111	Dir. Notificación:	1111111111111111
Nro. Factura:		Municipio:	Pereira
Medio:	Verbal	Servicio:	Energia Electrica
Objeto de Petición:	Usuario reporta delación en el predio con dirección El Remanso Mza 46 Casa 3A en Pereira, ya que tienen servicio de energía pero sin legalizar. Adicional indica que lo van a desalojar de su casa		
		Fecha Vencimiento:	12/02/2025
		Estado:	Tramite
		Clase Sol:	
		Depto:	Risaralda
		F.Solución:	

La empresa una vez recibió la reclamación, de una manera diligente procedió a realizar visita al predio con el fin de verificar la información suministrada por el denunciante y así corregir las anomalías de ser el caso, circunstancias que quedaron consignadas en el acta de trabajo de campo número **8602414279**, así:

*"se visita predio ubicado en el remanso MNZ 46 CS 3 A bajo proceso 9024632 donde reportan posible delación, al momento de la visita se inicia recorrido por el sector el cual **se evidencia predio en servicio directo el cual cuenta con una acometida 1\*8+8 de aproximadamente 25 MTS hasta caja de abonados, se procede a verificar corriente la cual cuenta con 8.81 amperios, se procede a realizar desconexión directamente en caja de abonados ya que se evidencia que la acometida está grafilado en guaya entre dos postes la cual cuenta con aproximadamente 30 MTS de longitud y no es posible ser retirada ya que no soporta el peso, se evidencia trafo número 6539 de distribución a la cual se encontraba la acometida, se inicia actividad siendo las 12:09 y se finaliza siendo las 1:18 se toman 20 fotos y 2 videos para que quede evidencia del procedimiento realizado. se cobrará una hora de disponibilidad a la EEP por el procedimiento realizado el cual cuenta con un valor de 268.051".***



	<b>ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN</b>			<b>No C-8602414279-R</b>							
	PROVEEDOR <b>Sypelc S.A.S</b>	<table border="1"> <tr><td>GENERACIÓN</td><td>2025-02-03</td></tr> <tr><td>EJECUCIÓN</td><td>2025-02-03</td></tr> <tr><td>INGRESO SIC</td><td>2025-02-03</td></tr> </table>	GENERACIÓN	2025-02-03	EJECUCIÓN	2025-02-03	INGRESO SIC	2025-02-03	Proceso No <b>8602414279</b>	Campaña <b>0</b>	
GENERACIÓN	2025-02-03										
EJECUCIÓN	2025-02-03										
INGRESO SIC	2025-02-03										
CIUDAD <b>Pereira</b>	BARRIO <b>el remanso</b>	DIRECCIÓN <b>mnz 46 cs 3a</b>									
<b>CLIENTE</b>	<b>TIPO O/S</b>	<b>DEPENDENCIA QUE SOLICITA</b>	<b>MATRÍCULA</b>	<b>TIPO DE SUSCRIPTOR / USUARIO</b>							
<b>0</b>	<b>21-2024</b>	<b>soluciones</b>	<b>0</b>	<b>1</b>							
Circuito <b>Transformador 6539</b>	Nodo <b>nv</b>	Actividad Comercial <b>residencial</b>	Carga Instalada:	Carga Instalable:							





**De acuerdo con lo anterior, al realizar verificación en el sector se encontró servicio directo, por lo cual se realizó la respectiva suspensión del servicio, dejando predio sin energía.**

**Se informa que, la defraudación de fluidos es una conducta tipificada en el *Código Penal Colombiano Artículo 256* manifestando lo siguiente:**

*Quien por medio de cualquier mecanismo clandestino o alterando los sistemas de control se apropie de energía eléctrica, agua, gas natural o señal de telecomunicaciones en perjuicio ajeno incurrirá en prisión de 72 a 150 meses y en multas de 1.33 a 150 salarios mínimos legales vigentes.*

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, como telefonía fija (Línea 115), telefonía móvil (3151515), correo electrónico ([contactenos@eep.com.co](mailto:contactenos@eep.com.co)), redes sociales (Facebook, Instagram y X), página web ([www.eep.com.co](http://www.eep.com.co)) y la *sala de atención al usuario (Edif. Torre Central CRA 10 17 - 35 Piso 2) con horarios de atención en jornada continua (Lunes a Jueves: 8:00 am a 4:30 pm, Viernes: 8:00 am a 4:00 pm)*, nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira.

**Atentamente,**

*Luiz Enith Ramirez*  
**LUZ ENITH RAMIREZ**

**LÍDER ATC (E)**  
Preparó: Fcanala