

Pereira, 19 de noviembre de 2018

Señor.

JAVIER MEJIA.

CRA 24 N78-03 CORALES

MATRICULA:20000632

Ciudad

REFERENCIA: Respuesta Proceso No.5040073

Dando respuesta a su solicitud presentada el día 31 de octubre de 2018 mediante proceso 5040073, mediante el cual manifestó **“Usuario solicita a la empresa de energía información de la creación de la matrícula con la documentación que la soporte, para saber quién firmo la solicitud del servicio.”**

La Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P se permite informar que una vez recibida su solicitud se procedió a verificar en el sistema de administración comercial, evidenciando que la solicitud del usuario no es posible brindarla totalmente, de acuerdo con anterior, y como responsables del uso de la información de nuestros usuarios, damos cumplimiento a la ley 1581 de 2012 de protección de Datos Personales, es pertinente informar que no es posible entregarle al usuario el nombre de la persona que firmo la solicitud del servicio de la matrícula 2000632 puesto que esta información es personal y es nuestra obligación velar por la confidencialidad de estos datos, sin embargo se solicita aportar documento idóneo que acredite la titularidad del predio o en calidad en la que actúa el señor JAVIER MEJIA con el fin de brindarle toda la información requerida.

Adicionalmente una vez revisado nuestro sistema de administración comercial, se verifica que la matrícula fue creada el día 13 de mayo del año 2009 mediante proceso 343066:

| | | | |
|-----------|---|--------------|-------------------|
| Código | 2000632 3 PAREDES PASTORA AYDE | Ciclo/Ruta | 10 1010064700 |
| Dirección | CLL 74 23 04 APT 2 - CUBA | Municipio | PEREIRA |
| Tarifa | 1 GENERICA Grp. CU 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp | Cl. Servicio | Residencial E/M 3 |

General | Facturas | Pagos | Cartera | Créditos | Pendientes | Medidor | Revisiones | Recup. Consumo | Auditoría

| | | | | | |
|----------------|------------|--------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| Estado Cliente | Activo | Estado Facturación | Impreso | Estado Suministro | Con suministro |
| Fecha Creación | 13-05-2009 | Consecutivo Actual | 113 Tipo Cl. | Punto Suspensión | Predio conectado |
| Servicio | | Autoriza Uso Datos | < Autoriza Datos > | Condición Predio | |

| | | | |
|--|-----------------------|---------------------------|---|
| Datos de Aseo | Fechas Lectura | Fechas Facturación | Indicadores |
| Empresa Aseo: A ATESA DE OCCIDENTE S.A.S | Penúltima: 16-10-2018 | Penúltima: 17-10-2018 | <input type="checkbox"/> Exento de Intereses |
| Tipo Aseo: RE Residencial | Última: 15-11-2018 | Última: 16-11-2018 | <input type="checkbox"/> Manejo Especial de Saldo |
| | | | <input type="checkbox"/> Exento Suspensión |

| | | | |
|--------------------------|---|---|---|
| Deuda Actual | Lugar de Residencia | Datos Básicos | Datos Técnicos |
| EEP: 39,824 | Departamento: 66 RISARALDA |  |  |
| Alumbrado Público: 6,466 | Municipio: 1 PEREIRA | | |
| Aseo: 18,659 | Barrio: 470 CUBA | | |
| TOTAL: 64,949 | Centro Poblado: | | |
| Antigüedad Saldo: 1 | Código Área: 1 Urbano Teléfono: 3378268 | | |
| Calificación: A | Celular: 3116116033 Contacto: 3375938 | | |
| | Inf. Adicional: | | |



Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, en nuestro centro de atención ubicado en el edificio Torre central segundo piso, o por medio de nuestra línea de atención al cliente, 115 opción 2.

Atentamente,



TATIANA CARDOZO RAMIREZ

Líder Proceso ATC

Preparó: Mgaleano.