

Pereira, 19 de noviembre de 2018

Señor.

JAVIER MEJIA.

CRA 24 N78-03 CORALES

MATRICULA:20000632

Ciudad

REFERENCIA: Respuesta Proceso No.5040073

Dando respuesta a su solicitud presentada el día 31 de octubre de 2018 mediante proceso 5040073, mediante el cual manifestó **“Usuario solicita a la empresa de energía información de la creación de la matrícula con la documentación que la soporte, para saber quién firmo la solicitud del servicio.”**

La Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P se permite informar que una vez recibida su solicitud se procedió a verificar en el sistema de administración comercial, evidenciando que la solicitud del usuario no es posible brindarla totalmente, de acuerdo con anterior, y como responsables del uso de la información de nuestros usuarios, damos cumplimiento a la ley 1581 de 2012 de protección de Datos Personales, es pertinente informar que no es posible entregarle al usuario el nombre de la persona que firmo la solicitud del servicio de la matrícula 2000632 puesto que esta información es personal y es nuestra obligación velar por la confidencialidad de estos datos, sin embargo se solicita aportar documento idóneo que acredite la titularidad del predio o en calidad en la que actúa el señor JAVIER MEJIA con el fin de brindarle toda la información requerida.



Adicionalmente una vez revisado nuestro sistema de administración comercial, se verifica que la matrícula fue creada el día 13 de mayo del año 2019 mediante proceso 343066:

Código	2000632 3 PAREDES PASTORA AYDE	Ciclo/Ruta	10 1010064700
Dirección	CLL 74 23 04 APT 2 - CUBA	Municipio	PEREIRA
Tarifa	1 GENERICA Grp. CU 102 NT.1-R.Aerea-P.Emp	Cl. Servicio	Residencial E/M 3

General | Facturas | Pagos | Cartera | Créditos | Pendientes | Medidor | Revisiones | Recup. Consumo | Auditoría

Estado Cliente	Activo	Estado Facturación	Impreso	Estado Suministro	Con suministro
Fecha Creación	13-05-2009	Consecutivo Actual	113 Tipo Cl.	Punto Suspensión	Predio conectado
Servicio		Autoriza Uso Datos	< Autoriza Datos >	Condición Predio	

Datos de Aseo	Fechas Lectura	Fechas Facturación	Indicadores
Empresa Aseo: A ATESA DE OCCIDENTE S.A.S	Penúltima: 16-10-2018	Penúltima: 17-10-2018	<input type="checkbox"/> Exento de Intereses
Tipo Aseo: RE Residencial	Última: 15-11-2018	Última: 16-11-2018	<input type="checkbox"/> Manejo Especial de Saldo
			<input type="checkbox"/> Exento Suspensión

Deuda Actual	Lugar de Residencia	Datos Básicos	Datos Técnicos
EEP: 39,824	Departamento: 66 RISARALDA		
Alumbrado Público: 6,466	Municipio: 1 PEREIRA		
Aseo: 18,659	Barrio: 470 CUBA		
TOTAL: 64,949	Centro Poblado:		
Antigüedad Saldo: 1	Código Área: 1 Urbano Teléfono: 3378268		
Calificación: A	Celular: 3116116033 Contacto: 3375938		
	Inf. Adicional:		

Edificio Torre Central Carrera 10 N° 17 – 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

www.eep.com.co – contactenos@eep.com.co

Pereira - Risaralda

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, en nuestro centro de atención ubicado en el edificio Torre central segundo piso, o por medio de nuestra línea de atención al cliente, 115 opción 2.

Atentamente,



TATIANA CARDOZO RAMIREZ

Líder Proceso ATC

Preparó: Mgaleano.