Cartago, 3 de noviembre del 2023

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 1829322
Dirección: CRA 13 16B 90 P2 EMPRESAS MUNICIPALES
Ciclo: 110 Ruta: 1210402370

Nº 04156

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Certificado de Calibración y Ensayo N° 540710, de Medidor N° 160202700, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CRA 13 16B 90 P2 EMPRESAS MUNICIPALES, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Sí pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

ANDRES FELIPE GIRALDO DE LOS RIOS
SUBGERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Entregó: _____

Recepción del documento:

Nombre_____
Cc

Firma _____

Fecha _____

CAM COLOMBIA MULTISERVICIOS S.A.S.
ORGANISMO DE INSPECCIÓN TÉCNICA

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0540710

ACREDITADO ONAC ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA
ISO/IEC 17020:2012
09-OIN-103

CAM

1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 26/10/2023

SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA

DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .

No. SERVICIO 1829322

FECHA DE INSPECCIÓN 26/10/2023 15:58:42

LUGAR DE INSPECCIÓN: BOGOTÁ

SOLICITUD DE SERVICIO 9509

2. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
160202700	HOLLEY	dds28-I	No Aplica	1F2H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120	5(100)	2.016	0.01	3200	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
8593,48			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como NO CONFORME

APROBADO POR:

Oscar Arboleda

Coordinador Organismo de Inspección Tècnica

Firma Cliente Presente
Nombre
ID:

Firma Representante Solicitante
Nombre
ID:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada. No podrá ser reproducido total ni parcialmente, excepto cuando previamente se haya obtenido permiso por escrito del Organismo de Inspección que lo emite. Los resultados expresados en el presente informe se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección que lo emite no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe. Los sellos de seguridad y el medidor de energía se inspeccionaron de acuerdo con los criterios establecidos en los documentos OIT-GU-04 Guía para la Inspección de sellos de seguridad y OIT-PR-03 Procedimiento para la inspección de medidores de energía eléctrica y en lo establecido en la NTC 4856 2018, incluida todas las modificaciones y revisiones.

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0540710

No. de SERIE	160202700	MARCA	HOLLEY	TIPO	1F2H

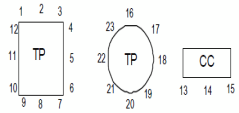
4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	5153	CONFORME	
Caja	NA	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:

TP: Tapa Principal
CC:Caja de conexion



Observaciones:

Medidor sin tapa del bloque de terminales. Sin sello en la posición 2.

Realizado por: GM458443 **Fecha:** 23/10/2023 **Hora:** 13:44:00
Camara: 07

4.2 Inspección de Sellos de Seguridad

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
09	TAMBOR	VERDE	58325	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
07	TAMBOR	VERDE	58324	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	51768	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
02	NA	NO APLICA	N/A	NO APLICA	SNE	SIN SELLOS

5. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como:NO CONFORME(S)

Realizado por: GM458443 **Fecha:** 26/10/2023 **Hora:** 13:24:29 **Camara:** 05

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0540710

No. de SERIE	160202700	MARCA	HOLLEY	TIPO	1F2H

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada una de las partes del medidor y sus elementos de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2018, incluida todas las modificaciones y revisiones.

Código Observaciones	Descripción
BTDT	BLOQUE DE TERMINALES DETERIORADO (Tornillos de los terminales y terminales sulfatados)
CCDT	CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Shunt)
CTDT	CIRCUITO DE TENSIÓN DETERIORADO (Puente de neutro)
OTOT	otros OTRO (Falla electrónica, ver inspección metrológica)

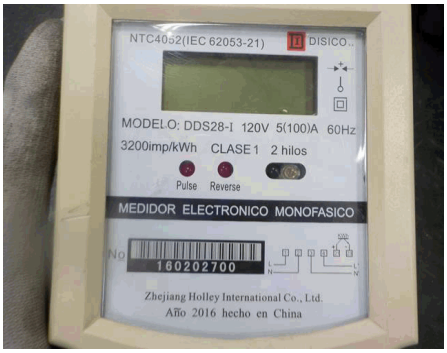
Observaciones:

Etiqueta de Inspección 20231026540710

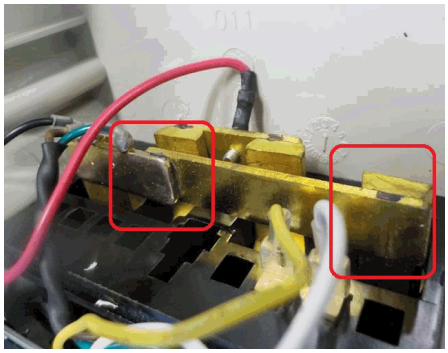
Medidor sellado por construcción, se destapa para realizar inspección visual interna.

Realizado por: GM458443 **Fecha:** 26/10/2023 **Hora:** 13:24:29 **Camara:** 05 **Resultado:** NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 160202700



Placa de características



CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Shunt)

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS

SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA

DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .

No. SERVICIO 1829322

FECHA DE INSPECCIÓN 26/10/2023 15:58:44

No. SERIE: 160202700 **MARCA:** HOLLEY

MODELO: dds28-I **CLASE:** 1 **TIPO:** 1F2H

Prueba de Marcha Sin Carga

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	8	Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0.25	1,00	-0,38	0,08	2,00	Conforme
R	120,00	5	1,00	-0,40	0,08	1,25	Conforme
R	120,00	5	0,50	-0,29	0,16	1,50	Conforme
R	120,00	100	1,00	-0,43	0,08	1,25	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	8594,98	8596,97	2,00	-0,50	-0,43	Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme	Pantalla LCD muestra símbolo de batería.
Arranque	Conforme	
Exactitud	Conforme	
Verificacion de la constante	Conforme	

GM458443 **Fecha** 26/10/2023 **Hora:** 13:20:47

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1811-000004 Temperatura 24°C a 24°C Humedad 36% a 35%