

Casa de Apino color blanco con baldosas vitrificadas

EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P



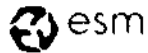
Lic. Min 1914 Reg Post 0230
Nº 60042481-7
Cra. 26 A Bar. No. 8-59 Cali,
Valle del Cauca
www.enxergica.com
Tel. 5921545030
info@enxergica.com

24 horas-SOBRE
OS 45573

STELLA GUTIERREZ HENAO
CRA 2 B 28- 21 PRIMERO DE MAYO
PEREIRA - CP660011

2022-10-31
18:01:30

\$1490 100Gr ESM00029097



Lic Min 1914 Reg Post 0230
Nº 60042481-7



ESM00029097

2022-10-31 18:01:30

R EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P
T Nit 618.002.019-9 Tel.6063151515
E 24 horas-SOBRE

PEREIRA
OS 45573

STELLA GUTIERREZ HENAO
CRA 2 B 28- 21 PRIMERO DE MAYO
PEREIRA - CP660011
Tel.0 Rad.:24244

PROTOCOLOS
SOLUCIONES ENERGETICAS 81-59

Intento de Entrega
1000 3 11 22
4 11 22

Devolución

- DESCONOCIDO.
- REHUSADO.
- NO RESIDE
- NO RECLAMADO.
- DIRECCION ERRADA
- OTRO

Sello, Nombre, CC. Recibido

011122 cerrado

Observación



Pereira, 31 de octubre de 2022

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 220038
Dirección: CRA 2 B # 28- 21 PRIMERO DE MAYO
Ciclo: 5 Ruta: 1010074500

Nº 24244

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 485233, de Medidor N° 93263, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CRA 2 B # 28- 21 PRIMERO DE MAYO , para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Recepción del documento:

Nombre _____

Cc _____

Firma _____

Fecha _____

Entregó: _____

Exp. 0

Corre Central Carrera 10 N° 17 - 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

www.eep.com.co - contactenos@eep.com.co

Pereira - Risaralda

Vigilado Superintendencia

CAM COLOMBIA MULTISERVICIOS S.A.S.
ORGANISMO DE INSPECCIÓN TÉCNICA

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485233



ISO/IEC 17020:2012
01-01N-103

1. DATOS GENERALES Fecha de Emisión: 21/10/2022

SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA

DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .

No. SERVICIO 220038

FECHA DE INSPECCIÓN 21/10/2022 14:21:44

LUGAR DE INSPECCIÓN: BOGOTÁ

SOLICITUD DE SERVICIO 8928

2. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
93263	SBEEC-RYMEL	HXE12	No Aplica	1F2H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120	5(60)	2.005	0.01	3200	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
43752,33			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN

Analizando los resultados de las inspección se dictamina el medidor como NO CONFORME

APROBADO POR:

Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

Firma Cliente Presente
Nombre
ID:

Firma Representante Solicitante
Nombre
ID:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada. No podrá ser reproducido total ni parcialmente, excepto cuando previamente se haya obtenido permiso por escrito del Organismo de Inspección que lo emite. Los resultados expresados en el presente Informe se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección que lo emite no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe. Los sellos de seguridad y el medidor de energía se inspeccionaron de acuerdo con los criterios establecidos en los documentos OIT-GU-04 Guía para la Inspección de sellos de seguridad y OIT-PR-03 Procedimiento para la inspección de medidores de energía eléctrica y en lo establecido en la NTC 4856 última versión.

Cra 65 B No 13-78 PBX: 4173000 Fax: 5633565
 Bogotá D.C. Colombia

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485233

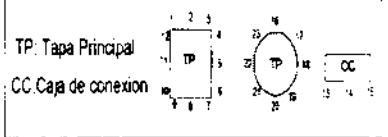
No. de SERIE	93263	MARCA	SBEEC-RYMEL	TIPO	1F2H
--------------	-------	-------	-------------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	16381	CONFORME	
Caja	N/A	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



Observaciones:

Sin sellos en las posiciones 7 y 9, tapa principal rota, medidor sin tapa del bloque de terminales.

Realizado por: GM80878387
Camara: 08

Fecha: 18/10/2022

Hora: 11:13:55

4.2 Inspección de Sellos de Seguridad

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
09	NA	NO APLICA	N/A.	NO APLICA	SNE	SIN SELLOS
07	NA	NO APLICA	N/A	NO APLICA	SNE	SIN SELLOS

Observaciones:

Realizado por: GM458443

Fecha: 21/10/2022

Hora: 12:07:35

Camara: 02

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485233

No. de SERIE	93263	MARCA	SBEEC-RYMEL	TIPO	1F2H
---------------------	-------	--------------	-------------	-------------	------

5. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada una de las partes del medidor y sus elementos de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 de 2018. Los elementos no conformes que se encontraron son:

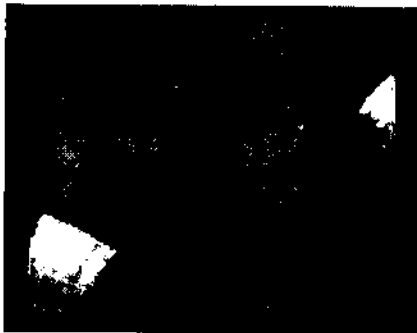
Código Observaciones	Descripción Causales
TPRT	TAPA PRINCIPAL ROTO (Elementos de sujeción)
BTDT	BLOQUE DE TERMINALES DETERIORADO (Tornillos de los terminales sulfatados)
PCDT	PLACA DE CARACTERÍSTICAS DETERIORADO (Indicador del numerador decimal)
OTOT	otros OTRO (Falla electrónica, ver inspección metrológica)

Observaciones:

Etiqueta de Inspección	20221021485233
------------------------	----------------

Realizado por: GM458443 **Fecha:** 21/10/2022 **Hora:** 12:07:35 **Camara:** 02 **Resultado:** NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 93263



Placa de características



TAPA PRINCIPAL ROTO (Elementos de sujeción)

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE: EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO: 220038
FECHA DE INSPECCIÓN: 21/10/2022 14:21:45
No. SERIE: 93263 **MARCA:** SBEEC-RYMEL
MODELO: HXE12 **CLASE:** 1 **TIPO:** 1F2H

Prueba de Marcha Sin Carga

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	8	Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0,25	1,00	100,00	0,08	2,00	No Conforme
R	120,00	5	1,00	100,00	0,08	1,25	No Conforme
R	120,00	5	0,50	100,00	0,16	1,50	No Conforme
R	120,00	60	1,00	100,00	0,08	1,25	No Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
60,00	43754,60	43759,11	2,00	125,50	100,00	No Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme	El error porcentual en el ensayo de exactitud es el máximo indicado por las calculadoras del EPM.
Arranque	Conforme	
Exactitud	No Conforme	
Verificación de la constante	No Conforme	

GM79968559

Fecha 21/10/2022

Hora: 11:24:57

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1811-000004 Temperatura 22°C a 22°C Humedad 49% a 48%