

Pereira, 7 de mayo de 2025

Señor
ANÓNIMO
Ciudad.

REFERENCIA: Respuesta Proceso No. 9215039

Cordial Saludo;

Dando respuesta a su denuncia presentada el día 23 de abril de 2025 en la cual reporta:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	9215039	Radicado:	
F. Solicitud:	23-04-2025 12:49:00	Funcionario:	EEP\LVALENCIAJ
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN
Cédula:	1111111111	Solicitante:	1111111 11111111111
Teléfono:	1111111111	Dir. Notificación:	11111111
Nro. Factura:		Municipio:	Pereira
Medio:	Verbal	Servicio:	Energía Eléctrica
Objeto de Petición:	Se genera delación anónima en Av san Mateo Sur Este el Plumón entre la manzana 21 Cs 122 Pereira , ya que tiene conexión ilegal en dos casa de madera y esterilla, y la conexión esta por debajo de la tierra. Se solicita verificación pronta para evitar algún incendio.		
		Fecha Vencimiento:	14/05/2025
		Estado:	Trámite
		Clase Sol:	
		Depto:	Risaralda
		F.Solución:	

La Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P se permite informar que, de acuerdo con lo solicitado se genera visita mediante Acta No C-6458745158-R, en la que se dejan las siguientes observaciones:

"se atiende PQR el barrio sureste de la Sierra bajo proceso 9215039 donde reporta posible dilación al momento de la visita se realiza la inspección en terreno desde la manzana 5 hasta la manzana 22 el cual no se evidencian conexiones irregulares se le solicita al usuario favor anexar dirección o matrícula exacta de la posible delación, se realizó inspección de la manzana 6 casa 1 en la cual con anterioridad se evidenció conexión irregular al momento de la visita se evidenció que se encuentra aún desconectada se toma registro fotográfico para que quede evidencia del procedimiento realizado".

De acuerdo con lo anterior, se hizo la respectiva verificación en terreno para descartar posible delación, se realizó la inspección en el sector para descartar servicios de energía suministrados de manera indebida, sin embargo, no se encontraron conexiones irregulares.

Cualquier inquietud con gusto será atendida en nuestros siguientes canales de atención:

- Desde un teléfono fijo a la línea 115 o desde un celular al 606 3151515, opción 2. En horarios de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Chat en línea en la página web www.eep.com.co ubicada en la esquina inferior derecha con el nombre de: ¡Contacta con nosotros! En horarios de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

- Línea de Whatsapp 3228655668, exclusiva para mensaje, no está habilitada para llamadas.
Horario 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atentamente,



LUZ ENITH RAMÍREZ HINCAPIÉ
LÍDER ATC (E)

Preparó: VMONTOYAC.

