



Lic. Min. 1914 Reg. Post. 0230

Tel. 606315151-7

Calle 47B A. Torre 16. E. 50. Ca.

Municipio, Cauca

www.esmagrica.com

Tel. 60631515151-7

esmagrica.com



Lic. Min. 1914 Reg. Post. 0230

NH 000029093



ESM00029093

2022-10-31 18:01:30

R EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P
T NH018.002.019-8 Tel.6063151515
E 24 horas-SOBRE

PEREIRA
05 45573

D BATALLON SAN MATEO
E AVD 30 AGOSTO 51-53 APTO 202 EDIF.
S PEREIRA - CP680011
Y Tel.0 Rad.:24238

PROTOS
SOLUCIONES ENERGETICAS 81-55

Intentos de Entrega

400 21120

Desarrollo

- DESCONOCIDO
- REHUSADO
- NO RESIDE.
- NO RECLAMADO.
- DIRECCION ERRADA.
- OTRO.

Sello, Nombre, CC. Recibido

Observación

son casas

EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P

24 horas-SOBRE
05 45573

BATALLON SAN MATEO

AVD 30 AGOSTO 51-53 APTO 202 EDIF

PEREIRA - CP680011

2022-10-31

18:01:30

51490

100Gr

ESM00029093



Pereira, 31 de octubre de 2022

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 2020448
Dirección: AVD 30 AGOSTO 51-53 APTO 202 EDIF. BATALLA DE SAN MA
Ciclo: 13 Ruta: 1010063104

Nº 24238

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 485227, de Medidor N° 11032272, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: AVD 30 AGOSTO 51-53 APTO 202 EDIF. BATALLA DE SAN MA, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Recepción del documento:

Nombre _____

Cc _____

Firma _____

Fecha _____

Entregó: _____

Exp. 0

Corre Central Carrera 10 N° 17 - 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

www.eep.com.co - contactenos@eep.com.co

Pereira - Risaralda

Superintendencia de Industria y Comercio

CAM COLOMBIA MULTISERVICIOS S.A.S.
ORGANISMO DE INSPECCIÓN TÉCNICA

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485227



1. DATOS GENERALES Fecha de Emisión: 25/10/2022

SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA

DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .

No. SERVICIO 2020448

FECHA DE INSPECCIÓN 25/10/2022 11:47:49

LUGAR DE INSPECCIÓN: BOGOTÁ

SOLICITUD DE SERVICIO 8928

2. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
11032272	ELSTER	A1100-BIF	Interno	2F3H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
2X120/208	5(100)	2.011	0.01	500	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
15036,90			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN

Analizando los resultados de las inspección se dictamina el medidor como NO CONFORME

APROBADO POR:

Oscar Arboleda
 Coordinador Organismo
 de Inspección Técnica

Firma Cliente Presente
 Nombre
 ID:

Firma Representante Solicitante
 Nombre
 ID:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada. No podrá ser reproducido total ni parcialmente, excepto cuando previamente se haya obtenido permiso por escrito del Organismo de Inspección que lo emite. Los resultados expresados en el presente informe se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección que lo emite no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe. Los sellos de seguridad y el medidor de energía se inspeccionaron de acuerdo con los criterios establecidos en los documentos OIT-GU-04 Guía para la Inspección de sellos de seguridad y OIT-PR-03 Procedimiento para la inspección de medidores de energía eléctrica y en lo establecido en la NTC 4856 última versión.

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485227

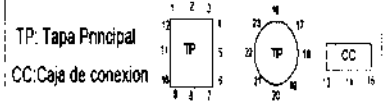
No. de SERIE	11032272	MARCA	ELSTER	TIPO	2F3H
--------------	----------	-------	--------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	16476	CONFORME	
Caja	N/A	CONFORME	

CONVENCIÓNES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



Observaciones:

Realizado por: GM80878387
Camara: 08

Fecha: 18/10/2022

Hora: 11:17:49

4.2 Inspección de Sellos de Seguridad

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	1555121	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
09	TAMBOR	BLANCO	375756	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
07	TAMBOR	BLANCO	375757	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

Observaciones:

Realizado por: GM458443

Fecha: 25/10/2022

Hora: 10:57:15

Camara: 02

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485227

No. de SERIE	11032272	MARCA	ELSTER	TIPO	2F3H
---------------------	----------	--------------	--------	-------------	------

5. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada una de las partes del medidor y sus elementos de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 de 2018. Los elementos no conformes que se encontraron son:

Código Observaciones	Descripción Causales
TEDT	TARJETA(S) ELECTRÓNICA(S) DETERIORADO (Presenta una coloración oscura a la altura de los circuitos de tensión de las fases R y S)
CCDT	CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Shunt de los circuitos de las fases R y S)
OTOT	otros OTRO (Falla electrónica, ver inspección metrológica)

Observaciones:

Etiqueta de Inspección	20221025485227
------------------------	----------------

Realizado por: GM458443 **Fecha:** 25/10/2022 **Hora:** 10:57:15 **Camara:** 02 **Resultado:** NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 11032272



Placa de características



CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO
 (Shunt de los circuitos de las fases R y S)

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SINAREA
 DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
 No. SERVICIO 2020448
 FECHA DE INSPECCIÓN 25/10/2022 11:47:50
 No. SERIE: 11032272 MARCA: ELSTER
 MODELO: A1100-BIF CLASE: 1 TIPO: 2F3H

Prueba de Marcha Sin Carga		
Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque			
Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	50	No Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA							
Pruebas de Exactitud							
Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R-S	120,00	0,25	1,00	-100,00	0,04	2,00	No Conforme
R-S	120,00	5	1,00	-100,00	0,04	1,25	No Conforme
R-S	120,00	5	0,50	-100,00	0,26	1,50	No Conforme
R-S	120,00	100	1,00	-100,00	0,04	1,25	No Conforme
R	120,00	5	1,00	-100,00	0,04	2,25	No Conforme
S	120,00	5	1,00	-100,00	0,04	2,25	No Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.						
Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energía Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	15036,90	15036,90	2,00	-100,00	0,00	No Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme	Salida óptica de ensayo permanece encendida y no emite pulsos, registrador no operó.
Arranque	No Conforme	
Exactitud	No Conforme	
Verificación de la constante	No Conforme	

GM458443

Fecha 25/10/2022

Hora: 9:22:21

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el CLOU CL303X de serie 2005391, trazado con el patrón de referencia EMH-PRS 200.3 No. 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1809-000001 Temperatura 23°C a 22°C Humedad 36% a 38%