

Pereira, 18 de abril de 2024

Señor(a) **ANÓNIMO (A)**  
Matrícula 0

**REFERENCIA: RESPUESTA PROCESO N° 8544629**

Dando respuesta a denuncia **ANÓNIMO (A)** presentada el día 27 de marzo de 2024, mediante proceso **N° 8544629**, mediante la cual informa:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
<b>Número:</b>	<b>8544629</b>	<b>Radicado:</b>	
<b>F. Solicitud:</b>	27-03-2024 10:54:00	<b>Funcionario:</b>	EEP\MSALDARRIAGAO
<b>Tipo:</b>	01 - SOLICITUDES	<b>Proceso:</b>	0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN
<b>Cédula:</b>	11111111	<b>Solicitante:</b>	ANONIMA ANONIMA
<b>Teléfono:</b>	1111111111	<b>Dir. Notificación:</b>	ANONIMA
<b>Nro. Factura:</b>		<b>Municipio:</b>	PEREIRA
<b>Medio:</b>	Verbal	<b>Servicio:</b>	Energia Electrica
<b>Objeto de Petición:</b>	Reportan posible delación enseguida del predio CLL 12 7 31 Pereira manifiestan que del medidor 235023!		
	salen unos cables al predio vecino		
		<b>Fecha Vencimiento:</b>	18/04/2024
		<b>Estado:</b>	Tramite
		<b>Clase Sol:</b>	
		<b>Depto:</b>	RISARALDA
		<b>F.Solución:</b>	

La empresa una vez recibió la reclamación, de una manera diligente procedió a realizar visita al predio con el fin de verificar la información suministrada por el denunciante y así corregir las anomalías de ser el caso, circunstancias que quedaron consignadas en el acta de trabajo de campo número **3537624719**, así:

*"Se visita predio ubicado en la calle 12 número 7 31 la directriz de la EEP por posible delación con proceso 8544629 al momento de la visita se procede a realizar recorrido en el sector evidenciando equipo de medida con sellos conformes numero 23502357 ubicado en la calle 12 7 -31 el cual se encuentra con conexiones conformes acometida subterránea cargas aéreas el cual **no se evidencia ninguna otra conexión**, se evidencia medidor número 11122932 con sellos conformes el cual se verifican conexiones con acometida subterránea y cargas con empalme para el predio ubicado en la calle 12 número 7-29 el cual se evidencia que no existe delación en el sector, se continúa recorrido en las demás matrículas y no se evidencia irregularidades encontrando acometidas subterráneas y conexiones conformes".*



energía DE PEREIRA		ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN		No C-3537624719-R	
<b>PROVEEDOR</b>	Sypelc S.A.S	<b>GENERACIÓN</b>	2024-04-19	<b>Proceso No</b>	3537624719
		<b>EJECUCIÓN</b>	2024-04-19	<b>Campaña</b>	delacion
		<b>INGRESO SIC</b>	2024-04-19		
<b>CIUDAD</b>	Pereira	<b>BARRIO</b>	centro	<b>DIRECCIÓN</b>	cll 12 7 - 31
<b>CLIENTE</b>	0	<b>TIPO O/S</b>	21-2024	<b>DEPENDENCIA QUE SOLICITA</b>	solicitud eep
		<b>MATRÍCULA</b>	0	<b>TIPO DE SUSCRIPTOR / USUARIO</b>	4
<b>Circuito</b>	0	<b>Transformador</b>	0	<b>Nodo</b>	0
		<b>Actividad Comercial vivienda</b>		<b>Carga Instalada:</b>	
				<b>Carga Instalable:</b>	



**Al respecto se hizo la respectiva verificación en terreno para descartar posible delación, se realizó la inspección en el sector para descartar servicios de energía suministrados de manera indebida, sin embargo, no se encontraron conexiones irregulares..**

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, tales como la página web [www.eep.com.co](http://www.eep.com.co), la línea de atención al cliente 115 opción 2, línea telefónica (036) 3151515, nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira y el número de WhatsApp 3228655668.

**Atentamente,**

*Luiz Enith Ramirez*  
**LUZ ENITH RAMÍREZ**

**LÍDER ATC (E)**

Preparó: Fcanala