

Cartago, 15 de abril de 2024

Señor

VICTOR ALFONSO SERNA BARRAGAN

CLL 6 16A 24 - SAN JERONIMO

Matrícula **N°1824482**

Ciudad:

REFERENCIA: Respuesta Proceso **N°8551069**

El presente, con el fin de dar respuesta a solicitud de actualización de datos por usted radicada de manera VERBAL en la oficina de Empresa de Energía el pasado 3 de abril del año 2024, en lo que refiere a cambio de dirección al predio con matrícula No. **1824482** ubicado como registra en nuestro sistema de administración comercial **CLL 6 16A 24 - SAN JERONIMO** nos permitimos informarle lo siguiente:

Frente a esta situación es debido informar que la Empresa antes de realizar cambio en la dirección debe realizar la verificación de los documentados aportados por el usuario y una visita al predio con el fin de evidenciar la situación en terreno del predio.

Por lo anterior se ejecuta visita realizada 8 de abril del 2024 como se evidencia en acta de ejecución N° **710885**, donde se dejan las siguiente observaciones:

"Se visita predio donde se encuentra medidor monofásico 19810816 con lectura 03226.8 con acometida concentrica 1x8+8 con pin de corte caja cumple se realiza revisión pqr al medidor se toman datos, cargas, lectura y voltaje se realiza pruebas en vacío y no presenta fugas se descartan irregularidades del medidor en el momento de la visita se puede evidenciar que ya la dirección real es Calle 6 # 16 a 30 se deja predio con servicio de energía y todo funcionando ok se toma registro fotográfico foto 47 fachada foto 36 medidor en caja y sellado foto 24 medidor sellado foto 25 lectura verificada foto 20 fase de carga - 1.74amp foto 18 neutro - 1.75amp foto 11 fase de carga + neutro - 116.5 voltios foto 8 medidor sellado foto 4 medidor en caja y sellado foto 2 dirección real total de fotos 48."



Anudado a la visita ejecutada, se realiza análisis del certificado de nomenclatura donde se logra evidenciar lo siguiente:

NOMENCLATURA N° 0236– 2024

EL SUSCRITO SECRETARIO DE PLANEACION Y MEDIO AMBIENTE.

CERTIFICA:

SOLICITANTE: VICTOR ALFONSO SERNA GIRALDO

NOMENCLATURA ACTUAL: CALLE 7 CRAS 16 BIS Y 17

MATRICULA INMOBILIARIA: 375- 11691

REGISTRO PREDIAL: 761470102000001950007000000000

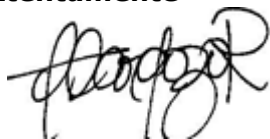
NOMENCLATURA VALIDA: CALLE 16 N° 16A-30
Barrio SAN JERONIMO

Una vez verificada la información aportada por el usuario y conforme lo evidenciado en la visita, nos permitimos informar que la solicitud de cambio de dirección **ES PROCEDENTE** toda vez que el certificado de nomenclatura aportado está en regla, quedando en nuestro sistema comercial de la siguiente manera:

Código	1824482	9		Dirección	CLL 6 16A 30 - SAN JERONIMO-MAT:48366300
Nombre	SERNA GIRALDO VICTOR ALFONSO			Municipio	CARTAGO
Ciclo/ Ruta	104	1210160197		Tarifa	51 GENERICA CARTAGO

Esperamos que, con lo antes comunicado, se haya dado claridad a sus requerimientos, cualquier inquietud adicional será recibida en nuestros canales dispuestos para la atención al usuario, los cuales son correo electrónico contactenoscartago@eep.com.co o nuestras líneas telefónicas 115 opción 2 o al WhatsApp solo para mensajes 322-865-5668.

Atentamente



Tatiana Cardozo Ramírez
Supervisora Contrato Operación
Preparo: SCONGOTEH.