

ESM00023997

EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
NIT 816.002.019-8
Tel. 6063151515
24 horas-SOBRE

2022-11-15 17:19:36

EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
NIT 816.002.019-8 Tel. 6063151515
24 horas-SOBRE

PEREIRA
OS 45582

200161120

GOMEZ GOMEZ JHON JAIRO
URB MZ 2 CS 7 B
PEREIRA - CP860011
Tel.0 Rad.:24345

PROTOCOLOS
SOLUCIONES ENERGETICAS 75-72

Devolución

DESCONECTADO

RECHUZADO

NO REBIDI

NO RECLAMACION

DIRECCION ENVIADA

OTRO

Sello, Nombre, CC. Recibido

[Handwritten signature]

CP 860011 Pereira - E.S.P. Valle del Cauca Tel. 6025440038
14900 14900

EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.

24 horas-SOBRE
OS 45582

GOMEZ GOMEZ JHON JAIRO
URB MZ 2 CS 7 B
PEREIRA - CP860011
2022-11-15
17:19:36
\$1490

ESM00023997 100Gr

[Handwritten notes]



Pereira, 15 de Noviembre de 2022

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 2056245
Dirección: URB MZ 2 CS 7 B NARANJITO
Ciclo: 11 Ruta: 1010136256

N° 24345

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 487476, de Medidor N° 1137490, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: URB MZ 2 CS 7 B NARANJITO , para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Entregó: _____

Exp. 0

Recepción del documento:

Nombre _____

Cc _____

Firma _____

Fecha _____



INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0487476

1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 04/11/2022

SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA

DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .

No. SERVICIO 2056245

FECHA DE INSPECCIÓN 04/11/2022 15:58:31

LUGAR DE INSPECCIÓN: BOGOTÁ

SOLICITUD DE SERVICIO 8953

2. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
1137490	metrex	DDS881	No Aplica	1F2H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120V	10(60)	0	0.01	1600	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
2529,02			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN

Analizando los resultados de las inspección se dictamina el medidor como **NO CONFORME**

APROBADO POR:



Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

Firma Cliente Presente
Nombre
ID:

Firma Representante Solicitante
Nombre
ID:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada. No podrá ser reproducido total ni parcialmente, excepto cuando previamente se haya obtenido permiso por escrito del Organismo de Inspección que lo emite. Los resultados expresados en el presente informe se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección que lo emite no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe. Los sellos de seguridad y el medidor de energía se inspeccionaron de acuerdo con los criterios establecidos en los documentos OIT-GU-04 Guía para la Inspección de sellos de seguridad y OIT-PR-03 Procedimiento para la inspección de medidores de energía eléctrica y en lo establecido en la NTC 4856 última versión.

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0487476

No. de SERIE	1137490	MARCA	metrex	TIPO	1F2H
--------------	---------	-------	--------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	16599	CONFORME	
Caja	NA	CONFORME	



Observaciones:

Sin sello en la posición 9, medidor sin tapa del bloque de terminales.

Realizado por: GM0020888392

Fecha: 02/11/2022

Hora: 13:31:29

Camara: 07

4.2 Inspección de Sellos de Seguridad

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
07	TAMBOR	ROJO	60630	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	60630	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
09	NA	NO APLICA	N/A	NO APLICA	SNE	SIN SELLOS

Observaciones:

Realizado por: GM458443

Fecha: 04/11/2022

Hora: 13:27:42

Camara: 03

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0487476

No. de SERIE	1137490	MARCA	metrex	TIPO	1F2H
--------------	---------	-------	--------	------	------

5. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada una de las partes del medidor y sus elementos de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 de 2018. Los elementos no conformes que se encontraron son:

Código Observaciones	Descripción Causales
OOTOT	otros OTRO (Medidor sin tapa del bloque de terminales)
CCDT	CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Shunt)
CTDT	CIRCUITO DE TENSIÓN DETERIORADO (Puente de neutro)
BTDF	BLOQUE DE TERMINALES DEFORMADO (Tornillo del terminal de entrada de neutro deformado y atascado)

Observaciones:

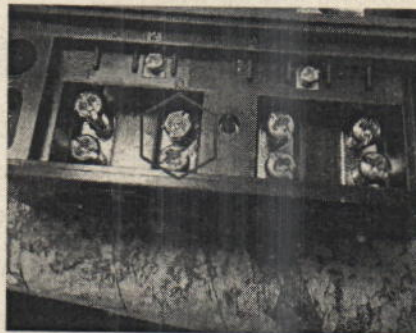
Etiqueta de Inspección 20221104487476

Realizado por: GM458443 Fecha: 04/11/2022 Hora: 13:27:42 Camara: 03 Resultado: NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 1137490

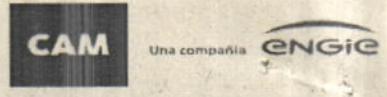


Placa de características



BLOQUE DE TERMINALES DEFORMADO
(Tornillo del terminal de entrada de neutro deformado y atascado)

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
 DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
 No. SERVICIO 2056245
 FECHA DE INSPECCIÓN 04/11/2022 15:58:33
 No. SERIE: 1137490 MARCA: metrex
 MODELO: DDS881 CLASE: 1 TIPO: 1F2H

Prueba de Marcha Sin Carga

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
40,0	120	8	Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0.5	1,00	-0,06	0,08	2,00	Conforme
R	120,00	10	1,00	-0,08	0,08	1,25	Conforme
R	120,00	10	0,50	-0,05	0,16	1,50	Conforme
R	120,00	60	1,00	-0,09	0,08	1,25	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
60,00	2530,54	2532,55	2,00	0,50	-0,09	Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme
Arranque	Conforme
Exactitud	Conforme
Verificacion de la constante	Conforme

GM458443

Fecha 04/11/2022

Hora: 13:27:24

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1811-000004 Temperatura 24°C a 24°C Humedad 38% a 39%