

Pereira, 01 de abril de 2025

Señora
YENI PAOLA RAMÍREZ
 CRA 27 A 65 A - 06 CORTES CUBA - CORTES
 3053402074

MATRÍCULA N° 2008761
REFERENCIA: Respuesta a Proceso **N° 9168200**

Por medio de la presente se da respuesta a la solicitud presentada el día 28 de marzo de 2025, radicada bajo el proceso **N° 9168200** en la matrícula **N° 2008761** del predio ubicado en la CRA 27 A 65 A-06 CORTES CUBA - CORTES.

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	9168200	Radicado:	
F. Solicitud:	28-03-2025 10:34:00	Funcionario:	EEPIYCRUZA
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0176 - SOLICITUD EXCLUSIÓN TERCEROS
Cédula:	1115193151	Solicitante:	RAMIREZ YENI PAOLA
Teléfono:	3053402074	Dir. Notificación:	CRA 27A 65A-06 CORTES CUBA - CORTES
Nro. Factura:		Municipio:	Pereira
Medio:	Verbal	Servicio:	Energía Eléctrica
Objeto de Petición:	* Usuario presenta carta de retiro ante SBS solicita no se vuelva a ver reflejado en la factura. Anexa carta de retiro.		
		Fecha Vencimiento:	04/04/2025
		Estado:	Trámite
		Clase Sol:	
		Depto:	Risaralda
		F.Solución:	

Atendiendo la solicitud del usuario se generó proceso interno en el Sistema De Administración Comercial bajo el número de **9175796**, para generar bloqueo de cobro por concepto de servicios de terceros como se enseña a continuación:

Número	Proceso	Descripción
9175796	0150	SOLICITUD DE NO PERMITIR CREDITOS

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, como telefonía fija (Línea 115), telefonía móvil (3151515), correo electrónico (contactenos@eep.com.co), redes sociales (Facebook, Instagram y X), página web (www.eep.com.co) y la sala de atención al usuario (Edif. Torre Central CRA 10 17 - 35 Piso 2) con horarios de atención en jornada continua (Lunes a Jueves: 8:00 am a 4:30 pm, Viernes: 8:00 am a 4:00 pm), nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira.

Atentamente,



LUZ ENITH RAMÍREZ
LÍDER ATC (E)

Preparó: Fcanala