



Pereira, 9 de abril 2024

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 973008
Dirección: MNZ 7 CS 16 PANORAMA CUBA
Ciclo: 11 Ruta: 1010166240

N° 26079

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 559785, de Medidor N° 1210225, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: MNZ 7 CS 16 PANORAMA CUBA , para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Entregó: _____

Exp. 0

Recepción del documento:

Nombre _____

Cc _____

Firma _____

Fecha _____

Vigilado
Superservicios

Corre Central Carrera 10 N° 17 - 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

www.eep.com.co - contactenos@eep.com.co

Pereira - Risaralda



1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 01/04/2024

SOLICITANTE EEP. S.A ESP
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 973008
FECHA DE INSPECCIÓN 01/04/2024 17:05:44
LUGAR DE INSPECCIÓN: CRA. 65B # 13 - 78 BOGOTÁ D.C.
SOLICITUD DE SERVICIO 9796

2. DESCRIPCIÓN DEL MEDIDOR

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
1210225	TECUN	LY-BM12	No Aplica	1F2H	ESTÁTICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120V	5(60)A	2.017		3200	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como: **NO CONFORME** según lo establecido en la NTC 4856 de 2018 numeral 4.1.2. Anexo A.

APROBADO POR:

Oscar Arboleda

Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

Firma Cliente Presente
Nombre
ID:

Firma Representante Solicitante
Nombre
ID:

La inspección del ítem se realiza bajo la NTC 4856 de 2018 numeral 4.1.2. Anexo A Verificación del Medidor y la inspección de sellos bajo el numeral 4.1.1. Anexo C y D Verificación del Estado de los Sellos. Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada al ítem especificado bajo prueba, no podrá ser reproducido salvo en su totalidad. Los resultados expresados se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe.

Cra 65 B No 13-78
Bogotá D.C. Colombia

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0559785

No. de SERIE	1210225	MARCA	TECUN	TIPO	1F2H
--------------	---------	-------	-------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	18288	CONFORME	
Caja	N/A	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



Observaciones:

Medidor sin tapa del bloque de terminales.

Realizado por: GM458443
Camara: 08

Fecha: 26/03/2024

Hora: 8:44:50

5. INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
02	TAMBOR	AZUL	343308	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	1649911	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

5.1. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: NO CONFORME(S) según lo establecido en la NTC 4856 de 2018 numeral 4.1.1. Anexo C y D.

Realizado por: GM0079611412

Fecha: 01/04/2024

Hora: 8:52:00

Camara: 04

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0559785

No. de SERIE	1210225	MARCA	TECUN	TIPO	1F2H
--------------	---------	-------	-------	------	------

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada uno de los componentes y elementos del medidor de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección, garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2018 numeral 4.1.2. Anexo A.

Código Observaciones	Descripción
OOTOT	otros OTRO (Medidor sin tapa del bloque de terminales)
RGDT	REGISTRADOR DETERIORADO (Pantalla LCD; segmentos deteriorados, no es posible tomar una correcta lectura)

Observaciones:

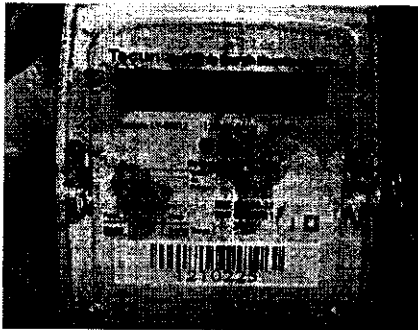
Etiqueta de Inspección: 20240401559785

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección técnica realizada en las instalaciones del organismo de inspección y los resultados expresados se refieren exclusivamente a la inspección realizada al medidor.

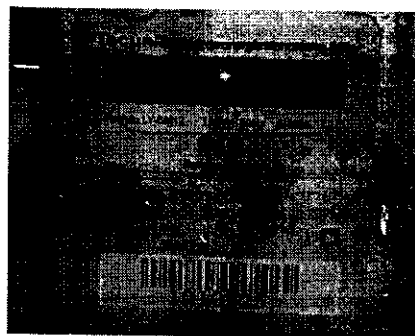
Nota: La unidad de medida de la resolución y constante del medidor se ven reflejadas en la placa de características del registro gráfico.

Realizado por: GM0079611412 Fecha: 01/04/2024 Hora: 8:52:00 Camara: 04 Resultado: NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 1210225



Placa de características



REGISTRADOR DETERIORADO (Pantalla LCD; segmentos deteriorados, no es posible tomar una correcta lectura)

Fin del informe.

Cra 65 B No 13-78
Bogotá D.C. Colombia

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
 DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
 No. SERVICIO 973008
 FECHA DE INSPECCIÓN 01/04/2024 17:05:45
 No. SERIE: 1210225 MARCA: TECUN
 MODELO: LY-BM12 CLASE: 1 TIPO: 1F2H

Prueba de Marcha Sin Carga		
Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque			
Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	8	Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud							
Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0,25	1,00	-0,25	0,08	2,00	Conforme
R	120,00	5	1,00	-0,44	0,08	1,25	Conforme
R	120,00	5	0,50	-0,38	0,16	1,50	Conforme
R	120,00	60	1,00	-0,32	0,08	1,25	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
60,00	0	0	2,00	-100,00	-0,32	No Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme	Pantalla LCD muestra segmentos deteriorados, no es posible tomar lectura correcta.
Arranque	Conforme	
Exactitud	Conforme	
Verificación de la constante	No Conforme	

GM458443

Fecha 27/03/2024

Hora: 9:58:14

El EPM. utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED 7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1811-000004 Temperatura 24°C a 24°C Humedad 38% a 40%



NIT 900429481-7

CAR 36 A BIS 6 -50
EL 5545030 Cali, Valle
ic 002785 RP 0233
sm@esmlogistica.com
Código postal 760042
20000002211461

GUILLERMO ANTONIO
VELEZ
MNZ 7 CS 16
PANORAMA CUBA
PEREIRA RISARALDA

6079



220000002211461 - ORDEN: 5003831712701795 ZONA: 43

GUILLERMO ANTONIO VELEZ MNZ 7 CS 16 PANORAMA CUBA PEREIRA RISARALDA Cod. postal:66001 SOLUCIONES ENERGETICAS - PROTOCOLOS				0 26079			
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P EDIFICIO TORRE CENTRAL, CARRERA 10 #17-55 PEREIRA RISARALDA Cod-postal:66001 NIT REMITE: 8160020199				Peso: 125gr Valor:4300 2024/04/09			
RECIBE:				DD	MM	AA	HORA
DESCONOCIDO	REHUSADO	NO RESIDE	<input checked="" type="checkbox"/> ERRADA		DESOCUPADO		
Falta la etapa en Ambos cerrada				DD	MM	AA	HORA