

Cartago, 28 de diciembre de 2021

Señor(a)

HENRY GONZALEZ

CRA 6 C 12 Y 13 PUESTOS 27 Y 28 - EL CENTRO

MATRICULA N° 1806891

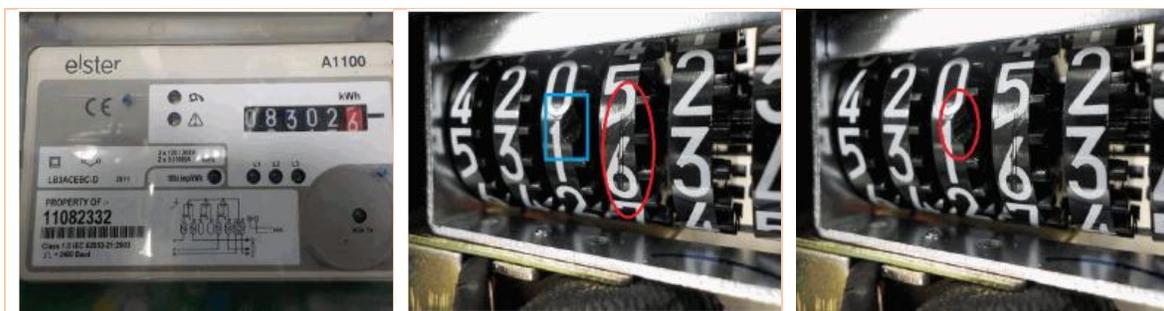
REFERENCIA: Respuesta a Proceso **N.º 7054709**

Por medio de la presente se da respuesta a la solicitud presentada el día 17 de diciembre de 2021, radicada bajo el proceso **N.º 7054709** y matrícula N° **1806891** del predio ubicado en **CRA 6 C 12 Y 13 PUESTOS 27 Y 28 - EL CENTRO** clase de servicio Comercial – Tensión 1, en el cual se manifiesta:

“Usuario solicita información sobre el proceso no. 6938894 en donde le hicieron el retiro de medidor para enviar a laboratorio, dice que a la fecha no ha recibido información ni dictamen.”

Se informa que según dictamen de laboratorio # **0433040**, el medidor **11082332** tuvo resultado NO CONFORME.

Se anexa registro fotográfico:



Se informa que el envío de dicho dictamen se hizo el 28 de octubre de 2021 a la dirección CRA 6 C 12 Y 13 PUESTOS 27 Y 28 - EL CENTRO.

Esperamos que, con lo antes comunicado, se haya dado claridad a sus requerimientos, cualquier inquietud adicional será recibida en nuestros canales dispuestos para la atención al usuario, los cuales son correo electrónico contactenoscartago@eep.com.co o nuestras líneas telefónicas 115 opción 2 o al WhatsApp solo para mensajes [322-865-5666](tel:322-865-5666).

Atentamente,

JORGE ANDRÉS RAMÍREZ T
Gestor Control de Energía
Elaboró: MRiveraG