

Pereira, 24 de septiembre 2024

Señor  
**ANÓNIMO**

**REFERENCIA: Respuesta Proceso No. 8763133**

Cordial Saludo; dando respuesta a su denuncia presentada el día 10 de septiembre de 2024, en la cual reporta:

| INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO         |  |                                      |  |
|--|--|--------------------------------------|--|
| <b>Número:</b> 8763133                   | <b>Radicado:</b>   |                                      |  |
| <b>F. Solicitud:</b> 10-09-2024 08:57:00 | <b>Funcionario:</b> EEP\NVILLAMILM   | <b>Fecha Vencimiento:</b> 30/09/2024 |  |
| <b>Tipo:</b> 01 - SOLICITUDES            | <b>Proceso:</b> 0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN  | <b>Estado:</b> Tramite               |  |
| <b>Cédula:</b> 111111111                 | <b>Solicitante:</b> NA ANONIMO   | <b>Clase Sol:</b>                    |  |
| <b>Teléfono:</b> 111111111               | <b>Dir. Notificación:</b> NO APORTA  |                                      |  |
| <b>Nro. Factura:</b>                     | <b>Municipio:</b> PEREIRA  | <b>Depto:</b> RISARALDA              |  |
| <b>Medio:</b> Telefónico                 | <b>Servicio:</b> Energia Electrica   | <b>F.Solución:</b>                   |  |
| <b>Objeto de Petición:</b>               | Usuario se comunica denunciando contrabando, indica que a ese predio le retiraron medidor , la casa esta ubicada diagonal a la MZ 14 CS 1 ciudad Boquia (Pereira) abajo del Colegio viejo Paris, frente a la casa siempre hay una moto parqueada, la casa tiene cortina de cobijas, por favor revisar esas conexiones ya que el predio continuo con energía haciendo uso de la misma, bombillos, música a elevado volumen, entre otro: |                                      |  |

La Empresa de Energía de Pereira hizo la respectiva verificación en terreno para descartar posible delación, revisión ejecutada bajo acta **No C-6605260089-R** que glosa:

*"Se visita predio por posible delación en barrio ciudad Boquia MZ 13 casa 23 donde denuncian servicio directo diagonal a MZ 14 casa 1. al momento de la visita nos atiende persona con hostilidad y manifiesta que no deja continuar con la actividad ya que en varias ocasiones les han dejado sin luz. se procede a desconectar servicio directo y la persona manifiesta que no deja llevar el cable ya que es de su propiedad. persona sale con un arma de fuego y mascara y nos comunica que es mejor que salgamos del sitio por nuestra seguridad y dejar todo como se encontró. procedemos a salir del sitio por riesgo publico salvaguardando nuestra integridad."*

Vigilado Supervenidos

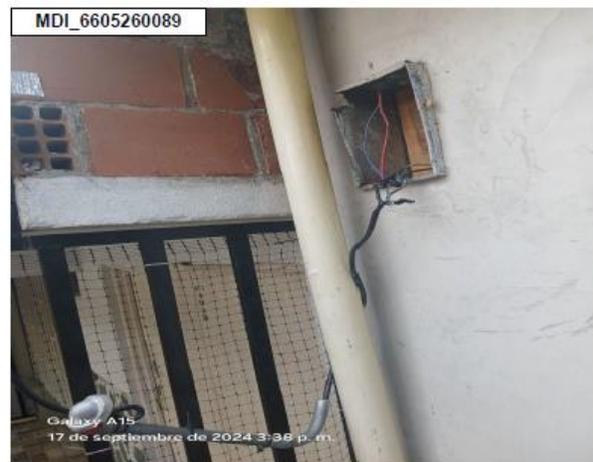
### ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN

**No C-6605260089-R**

| PROVEEDOR <b>Sypelc S.A.S</b>   |                             | <table border="1" style="font-size: small;"> <tr><td>GENERACIÓN</td><td>2024-09-17</td></tr> <tr><td>EJECUCIÓN</td><td>2024-09-17</td></tr> <tr><td>INGRESO SIC</td><td>2024-09-17</td></tr> </table> |                                 | GENERACIÓN                  | 2024-09-17        | EJECUCIÓN | 2024-09-17 | INGRESO SIC | 2024-09-17 | Proceso No <b>6605260089</b> | Campaña |
|---|-----------------------------|---|---------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------|------------|-------------|------------|------------------------------|---------|
| GENERACIÓN  | 2024-09-17                  |   |                                 |                             |                   |           |            |             |            |                              |         |
| EJECUCIÓN   | 2024-09-17                  |   |                                 |                             |                   |           |            |             |            |                              |         |
| INGRESO SIC   | 2024-09-17                  |   |                                 |                             |                   |           |            |             |            |                              |         |
| <b>CIUDAD</b> Pereira   | <b>BARRIO</b> ciudad boquia | <b>DIRECCIÓN</b> mz 13 casa 23  |                                 |                             |                   |           |            |             |            |                              |         |
| CLIENTE   | TIPO O/S                    | DEPENDENCIA QUE SOLICITA  | MATRÍCULA                       | TIPO DE SUSCRIPOR / USUARIO |                   |           |            |             |            |                              |         |
| xxxxxx xxxxxxxx   | 21-2024                     | EEP   | 0                               | 0                           |                   |           |            |             |            |                              |         |
| Circuito  | Transformador               | Nodo  | Actividad Comercial residencial | Carga Instalada:            | Carga Instalable: |           |            |             |            |                              |         |
| <p>A los 17 del mes de Septiembre del año 2024, siendo las 3:36 pm, se hacen presentes en el inmueble de xxxxxx xxxxxxxx - , los representantes de la EEP S.A ESP, CASTILLO OTALORA ROSFELLER con C.C. 7697815 y en presencia del Señor(a) , en calidad de Otros, con el fin de efectuar una revisión de los equipos de medida e instalaciones eléctricas del inmueble con matrícula No 0. Habiéndose identificado los empleados/contratistas, informan al usuario de su derecho a solicitar asesoría y/o participación de un técnico particular, o de cualquier persona que sirva de testigo en el proceso de revisión. Sin embargo, si transcurre un plazo máximo de 15 minutos sin hacerse presente se hará la revisión sin su presencia. El suscriptor/usuario hace uso de su derecho: (NO)(SI), asistido por técnico y/o testigo . Transcurridos los 15 minutos, se procede a hacer la revisión, la cual es terminada a la(s) 4:03 pm con los siguientes resultados:</p> |                             |   |                                 |                             |                   |           |            |             |            |                              |         |
| DATOS PARA LA CREACIÓN DE CUENTA NUEVA O ACTUALIZACIÓN DE LA EXISTENTE  |                             |   |                                 |                             |                   |           |            |             |            |                              |         |
| Direccion Real<br>mz 13 casa 23   |                             | Solicitud No<br>6605260089  |                                 | Mat. Vecina                 | Tiempo uso        |           |            |             |            |                              |         |
| Solicitante<br>xxxxxx xxxxxxxx -  | Correo                      | Cédula - NIT  | No Telefónico:                  | <b>No. Resultado</b>        | <b>RESULTADO</b>  |           |            |             |            |                              |         |
| No de visitas   | Sector                      | Zona Urbana   |                                 | 26                          | Inspección        |           |            |             |            |                              |         |

**OBSERVACIONES**

se visita predio por posible delación en barrio ciudad boquia mz 13 casa 23 donde denuncian servicio directo diagonal a mz 14 casa 1. al momento de la visita nos atiende persona con hostilidad y manifiesta que no deja continuar con la actividad ya que en varias ocasiones les han dejado sin luz. se procede a desconectar servicio directo y la persona manifiesta que no deja llevar el cable ya que es de su propiedad. persona sale con un arma de fuego y mascara y nos comunica que es mejor que salgamos del sitio por nuestra seguridad y dejar todo como se encontró. procedemos a salir del sitio por riesgo publico salvaguardando nuestra integridad.



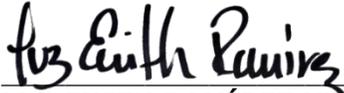
De acuerdo con lo anterior, al realizar verificación en el sector se encontró servicio directo, pero debido a que no fue posible realizar la suspensión por alteración del orden público, se realizara el análisis correspondiente para el proceso de suspensión, con el correspondiente acompañamiento policivo.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida en nuestros siguientes canales de atención:

- Desde un teléfono fijo a la línea 115 o desde un celular al 036 3151515, opción 2. En horarios de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Chat en línea en la página web [www.eep.com.co](http://www.eep.com.co) ubicada en la esquina inferior derecha con el nombre de: ¡Contacta con nosotros! En horarios de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

- Línea de WhatsApp 3228655668, exclusiva para mensaje, no está habilitada para llamadas. Horario 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

**Atentamente,**



**LUZ ENITH RAMÍREZ HINCAPIÉ**

**LÍDER ATC (E)**

Preparó: KGODOYA.