



Cartago, 3 de noviembre del 2023

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 1822655
Dirección: CRA A PEREIRA . SALIDA A PEREIRA. BOLIVAR
Ciclo: 101 Ruta: 1210030987

Nº 04169

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Certificado de Calibración y Ensayo N° 540723, de Medidor N° 3791205, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CRA A PEREIRA . SALIDA A PEREIRA. BOLIVAR, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

ANDRES FELIPE GIRALDO DE LOS RIOS
SUBGERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Recepción del documento:

Nombre _____

Cc _____

Firma _____

Fecha _____

Entregó: _____



Cra 4 N°15-104 loc 1 PBX: 3151515 Fax: 3151525
Línea de atención daños y reparaciones: 115
www.eep.com.co – contactenoscartago@eep.com.co
Cartago- Valle del cauca

1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 26/10/2023

SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 1822655
FECHA DE INSPECCIÓN 26/10/2023 15:57:26
LUGAR DE INSPECCIÓN: BOGOTÁ
SOLICITUD DE SERVICIO 9509

2. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
3791205	AEG	B11G2/3	Externo	2F3H	ELECTROMECHANICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
2X127/220V	15(60)	1.982	0.01	187.5	2

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
81305,96			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DEL MEDIDOR

Analizando los resultados de la inspección se dictamina el medidor como **NO CONFORME**

APROBADO POR:



Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

Firma Cliente Presente
Nombre
ID:

Firma Representante Solicitante
Nombre
ID:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada. No podrá ser reproducido total ni parcialmente, excepto cuando previamente se haya obtenido permiso por escrito del Organismo de Inspección que lo emite. Los resultados expresados en el presente informe se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección que lo emite no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe. Los sellos de seguridad y el medidor de energía se inspeccionaron de acuerdo con los criterios establecidos en los documentos OIT-GU-04 Guía para la Inspección de sellos de seguridad y OIT-PR-03 Procedimiento para la inspección de medidores de energía eléctrica y en lo establecido en la NTC 4856 2018, incluida todas las modificaciones y revisiones.

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0540723

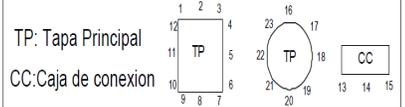
No. de SERIE	3791205	MARCA	AEG	TIPO	2F3H
--------------	---------	-------	-----	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	5280	CONFORME	
Caja	NA	CONFORME	

CONVENIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



Observaciones:

Sin sellos en las posiciones 02, 06 y 10. Tapa principal desajustada.

Realizado por: GM458443

Fecha: 23/10/2023

Hora: 13:54:18

Camara: 07

4.2 Inspección de Sellos de Seguridad

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
02	NA	NO APLICA	N/A	NO APLICA	SNE	SIN SELLOS (Aplica también para la posición 06 y 10)

5. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN DE EL(LOS) SELLO(S)

Analizando los resultados de la inspección se dictamina(n) el(los) sello(s) como: **NO CONFORME(S)**

Realizado por: GM1018499988

Fecha: 26/10/2023

Hora: 15:23:55

Camara: 03

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0540723

No. de SERIE	3791205	MARCA	AEG	TIPO	2F3H
---------------------	---------	--------------	-----	-------------	------

6. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada una de las partes del medidor y sus elementos de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 2018, incluida todas las modificaciones y revisiones.

Código Observaciones	Descripción
BTDI	BLOQUE DE TERMINALES DETERIORADO (Terminales y tornillos sulfatados)
TPFP	TAPA PRINCIPAL FUERA DE POSICIÓN (Permite acceso al interior del medidor)
BTFP	BLOQUE DE TERMINALES FUERA DE POSICIÓN (Laminas del punte de tensión desplazadas de las fases R y S)
CTAB	CIRCUITO DE TENSIÓN ABIERTO (No presenta continuidad eléctrica)
EFEE	ELEMENTO DE FRENO CON ELEMENTO EXTRAÑO (Esquirlas adheridas al imán de freno)
EMFS	ELEMENTO MÓVIL (ROTOR) FISURADO (Disco superior rayado concéntricamente)
RGDF	REGISTRADOR DEFORMADO (Numeradores y dentado de numeradores de decimales, unidades, decenas y centenas con hendiduras)

Observaciones:

Etiqueta de Inspección	20231026540723
------------------------	----------------

Realizado por: GM1018499988 **Fecha:** 26/10/2023 **Hora:** 15:23:55 **Camara:** 03 **Resultado:** NO CONFORME

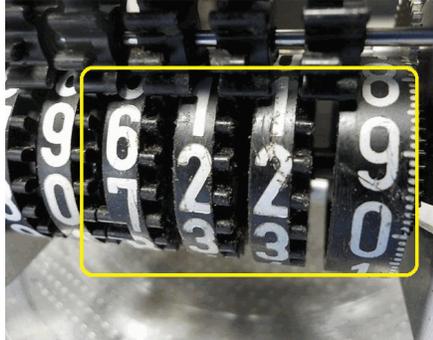
INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0540723

No. de SERIE	3791205	MARCA	AEG	TIPO	2F3H
--------------	---------	-------	-----	------	------

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 3791205



Placa de características



REGISTRADOR DEFORMADO (Numeradores y dentado de numeradores de decimales, unidades, decenas y centenas con hendiduras)



BLOQUE DE TERMINALES FUERA DE POSICIÓN (Laminas del punte de tensión desplazadas de las fases R y S)

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 1822655
FECHA DE INSPECCIÓN 26/10/2023 15:57:27
No. SERIE: 3791205 **MARCA:** AEG
MODELO: B11G2/3 **CLASE:** 2 **TIPO:** 2F3H

Prueba de Marcha Sin Carga

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
75,0	120	36	No Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R-S	120,00	0.75	1,00	-100,00	0,04	3,50	No Conforme
R-S	120,00	15	1,00	-100,00	0,04	2,50	No Conforme
R-S	120,00	15	0,50	-100,00	0,26	3,00	No Conforme
R-S	120,00	60	1,00	-100,00	0,04	2,50	No Conforme
R	120,00	15	1,00	-100,00	0,04	3,50	No Conforme
S	120,00	15	1,00	-100,00	0,04	3,50	No Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
60,00	0,00	0,00	1,00	-100,00	0,00	No Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme	Elementos móviles no giran, registrador no opero.
Arranque	No Conforme	
Exactitud	No Conforme	
Verificacion de la constante	No Conforme	

GM79968559

Fecha 26/10/2023

Hora: 15:00:01

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el CLOU CL303X de serie 2005391, trazado con el patrón de referencia EMH-PRS 200.3 No. 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1809-000001 Temperatura 21°C a 22°C Humedad 38% a 37%