

Cartago, 01 abril de 2025.

Señor (a)
ANÓNIMO
Cartago.

REFERENCIA: Respuesta Proceso No. **9121983.**

Dando respuesta a la denuncia presentada el día **11 de marzo de 2025**, mediante proceso radicado N° **9121983**, en la cual reporta:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	9121983	Radicado:	
F. Solicitud:	11-03-2025 15:37:00	Funcionario:	EEPJGOMEZE
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN
Cédula:	1111111111	Solicitante:	NN
Teléfono:	1111111111	Dir. Notificación:	CARTAGO
Nro. Factura:		Municipio:	Cartago
Medio:	Verbal	Servicio:	Energía Eléctrica
Objeto de Petición:	Usuario denuncia varios medidores de las viviendas de la dirección BOSQUE DE LOS LAGOS MZ 12 en especial de la CS 6, 8 y 10 se encuentran con fraude para pagar menos, pagan para que un señor arregle los medidores y los tienen con candado para evitar las revisiones. Usuaría dice que un día antes de la lectura quitan los candados y dejan correr el medidor para que no sospechen nada		
		Fecha Vencimiento:	01/04/2025
		Estado:	Finalizado
		Clase Sol:	
		Depto:	Valle
		F.Solución:	17/03/2025

La Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P., se permite informar que, debido a la presente denuncia por posible fraude, se realizó verificación en terreno el **13 de marzo de 2025** para descartar posible delación:

Mediante Acta **1885924475** y técnico con código **558**, en la matrícula No **1840102**, se evidencio lo siguiente:

“Se visita predio por disponibilidad (delación) en la MT 1840102 al momento de la visita nos atiende la señora Lina ríos en calidad de propietaria se le explica la actividad, continuamos con la actividad en la calle 14 # 22-18 manzana 11 casa 10 bosque los lagos predio residencial se encuentra medidor marca HIKINuG de serie 22420630 con una lectura de 1268.6 kwh del año 2022 clase 1 tipo A1, el cual se encuentra en una caja monofasica con visor de vidrio y su respectivo pin de corte 1*50 (existente en el predio) a una altura de 0.50 m con una acometida de 1*6+6 erea grafilada se descartan derivaciones y no marca amperaje , se encuentra conectado desde el nodo 87892 y energizado por el trafo #0916 se toma voltaje de 124 y un amperaje de 0.58 por F1 se procede a realizar la revisión al medidor encontrado en terreno y observamos que este medidor se encuentra con perforación en la parte posterior y superior también se evidencia que tiene los numeradores rayados, por tal motivo se procede a enviar medidor a laboratorio con stiker de custodia # 6718 y anomalía 4G Se dejará medidor en calidad de préstamo por parte de energía de Pereira (señor usuario el costo del medidor y la instalación del mismo quedará bajo dictamen de laboratorio) se deja medidor marca HIKING de serie 24674734 clase 1 tipo A1 del año 2024 con lectura de 2.2 KWH, continuamos con la actividad y procedemos a pruebas de fugas las cuales dan conforme realizan las pruebas con equipo Emsitehc de serie 24023111 las cuales son conformes dentro de los parámetros de calibración se procede a desmontar medidor para verificar su estado, se deja registro fotográfico de esto, procedemos inspeccionar visualmente la acometida y encontramos que está está en buen

estado, se procede a normalizar medidor en poste , se procede a bajar escalera del carro y se posiciona en poste para conectar acometida, se utiliza cable 1*6+6 desde la abcsisa 674 hasta la abcsisa 681 para un total de 7 metros y para cargas desde la abcsisa 681 hasta la abcsisa 688 para un total de 7 metros , se procede a instalar caja monofasica con visor de vidrio y su respectivo pin de corte , se procede a instalar de nuevo el medidor, se deja un voltaje de 119 v se energiza el predio, usuario informa que todo funciona que todo está conforme ,se procede blindar medida con sello 146829 para bornera y 146830 para caja y un sticker de revisión de serie 64160 se deja predio con servicio de energía normal. se deja un voltaje de 127v señor usuario está actividad genera un costo, por favor acercarse a las oficinas de Energía de Pereira para la financiación de esta actividad Se utilizan los siguientes materiales: 1 caja monofásica, 1 interruptor 1*63, 3 metros cinta bandi, 2 hebillas, 14 metros cable 1*6+6, 2 conectores de perforación, 4 conectores bimetalicos (\$9,414), 1 tensora, 1 cinta colores, 1 metro cable #8, 10 amarras plásticas, Está disponibilidad se atiende desde las 12:15 pm hasta las 3:15 pm, Usuaría no dicta censo, Señor usuario se le recomienda la instalación de sistema puesta a tierra, La actividad se retrasa ya que el poste donde se va a instalar el medidor queda en un paso peatonal, y nos toca esperar que la gente pase incluyendo vehículos Preguntas ingresadas al medidor instalado R (baja). R (alta) Voltaje 125. 125. Corriente 09.68. 23.49, T. Seg. 0. 0. Giros 5 10, K Exper. 3200 3200, E %. 1.19 1.23.”



Mediante Acta **91378** y técnico con código **558**, en la matrícula No **1840098**, se evidencio lo siguiente:

"NODO 092573, TRAF0 CT 0916 Distribución. Se visita predio Con Matrícula 1840098 Dónde Funciona Vivienda. Visita por campaña Revisiones por Disponibilidad. Se llega a sitio donde se encuentra Medidor Marca HIKING Tipo: A1 Serie: 198 11140 Clase: 1 Año: 2021 con lectura 2683.9 KWh. Medida alojada en En caja de policarbonato con Visor de Vidrio. Se toman Tensiones de 124 Volt. Corriente 1.02Amp, En sitio realizando revisión integral a los elementos que componen la medida se observa Sellos rotos, inspeccionando la medida se logra evidenciar que el medidor presenta cuatro perforaciones en la tapa principal y en la parte Trasera del medidor se observa el cuarto dígito rayado. Por este motivo se procede a desmontar Medidor 19811140, El cual sera enviado a laboratorio Debidamente Embalado y con sticker de custodia 6769 para posterior envío a laboratorio. En sitio se procede a Normalizar medida en poste. allí se instala Caja de policarbonato Nueva la cual queda Zunchada y sobrepuesta, Se realiza acceso a poste para realizar el Tendido de la acometida y las líneas de carga. Se instala Medidor Marca HIKING Tipo: A1 Serie: 24674645 Clase: 1 Año: 2024 Con lectura de 2.3 KWh el cual es suministrado por EEP (Empresa De Energía De Pereira) y el cual queda en calidad de préstamo a la espera del dictamen de laboratorio; Se empalma líneas de carga con acometida existente que quedarán como líneas de carga , Se energiza medidor con conectores de perforación en red abierta después de Energizada se le realizan pruebas al medidor nuevo instalado Con equipo Emsitech Serie ET 24023181 el cual arroja resultados conformes porcentaje de error de 0.48% y 1.79%. Pruebas Conformes Con parámetros de calibración. Se plasman en aplicativo SIPREM. se deja predio con servicio de energía Ok.126 Volt. usuario dicta censo de carga, Señor usuario se le informa que la normalización ejecutada en el predio le genera costo. Valores que serán cargados a la factura de la energía. no le serán Cobrados Medidor y Mano de obra de la instalación del medidor ya que estos están en Calidad de préstamo a espera de Dictamen de laboratorio. Se utiliza Cable 1x6+6 desde la abcisa 243 a la 250 un total de 7 Mts para acometida y de la 250 a la 257 un total de 7 Mts para líneas de carga. un total de 14 Mts de cable 1x6+6. se utiliza 1 MT de #8 Para pin de corte. Nota: se le deja nueva acta al usuario y la anterior queda anulada por una corrección al momento de ingresar un material en sipren. Disponibilidad de 13:03 Pm a 16:00Pm. Se toman fotos y videos."





Mediante Acta **1887769637** y técnico con código **558**, en la matrícula No **1840100**, se evidencio lo siguiente:

"NODO 092573, TRAF0 CT 0916 Distribución. Se visita predio Con Matrícula 1840100 Dónde Funciona Vivienda. Visita por campaña Revisiones por Disponibilidad. Se llega a sitio donde se encuentra Medidor Marca HIKING Tipo: A1 Serie: 19886075 Clase: 1 Año: 2021 con lectura 3318.7 KWh. Medida alojada en En caja de policarbonato con Visor de Vidrio. Se toman Tensiones de 124Volt. Corriente no es posible Tomar conductores muy precisos y no ingresa pinza. En sitio realizando revisión integral a los elementos que componen la medida se observa Sellos de caja, Tapa Bornera y Tapa Principal En buen estado Pero caja se apertura por la parte superior. Inspeccionando la medida se logra evidenciar que el medidor presenta Dos perforaciones en la tapa principal y en la parte Trasera del medidor se observa un objeto extraño incrustado. Por este motivo se procede a desmontar Medidor 19886075 El cual será enviado a laboratorio Debidamente Embalado y con sticker de custodia 6544 para posterior envío a laboratorio. En sitio se procede a Normalizar medida en poste. allí se instala Caja de policarbonato Nueva la cual queda Zunchada y sobrepuesta, Se realiza ascenso a poste para realizar el Tendido de la acometida y las líneas de carga. Se instala Medidor Marca HIKING Tipo: A1 Serie: 24673959 Clase: 1 Año: 2024 Con lectura de 2.6 KWh el cual es suministrado por EEP (Empresa De Energía De Pereira) y el cual queda en calidad de préstamo a la espera del dictamen de laboratorio; Se empalma líneas de carga con acometida existente que quedarán como líneas de carga Se energiza medidor con conectores de perforación en red abierta después de Energizada se le realizan pruebas al

medidor nuevo instalado Con equipo Emsitech Serie ET 24023183 el cual arroja resultados conformes porcentaje de error de 0.937% y 3.374%. Pruebas Conformes Con parámetros de calibración. Se plasman en aplicativo SIPREM. se deja predio con servicio de energía Ok.126Volt. El usuario en sitio indica que hace dos años aproximadamente compro la vivienda Pero que está estaba desocupado, predio se ocupó finalizando el mes de febrero para realizar adecuación interna. usuario dicta censo de carga, Señor usuario se le informa que la normalización ejecutada en el predio le genera costo. Valores que serán cargados a la factura de la energía. no le serán Cobrados Medidor y Mano de obra de la instalación del medidor ya que estos están en Calidad de préstamo a espera de Dictamen de laboratorio. Se utiliza Cable 1x6+6 desde la abcisa 752 a la 744 un total de 8 Mts para acometida y de la 744 a la 736 un total de 8 Mts para líneas de carga. un total de 16 Mts de cable 1x6+6. se utiliza 1 MT de #8 Para líneas de carga. Disponibilidad de 12:20 Pm a 3:20 Pm. Se toman fotos y videos."



MATRÍCULA	ACTA	RESULTADO	OBSERVACIÓN	SUSCRIPTOR	DIRECCIÓN	BARRIO	MEDIDOR
1840102	1885924475	CAMBIO CON ENVÍO A LABORATORIO	MEDIDOR PERFORADO EN PARTE POSTERIOR Y SUPERIOR / NUMERADOR RAYADO	GLORIA INES LOPEZ ARANGO	CLL 14 22 18 MZ11 CS10	URBANIZACION BOSQUE LOS LAGOS II ETAPA	22420630
1840098	91378	CAMBIO CON ENVÍO A LABORATORIO	MEDIDOR CON 4 PERFORACIONES EN TAPA PRINCIPAL Y EN PARTE POSTERIOR / NUMERADOR RAYADO	ROSANA MACIAS SALAZAR	CLL 14 22 18 MZ11 CS6	URBANIZACION BOSQUE LOS LAGOS II ETAPA	19811140
1840100	1887769637	CAMBIO CON ENVÍO A LABORATORIO	MEDIDOR CON 2 PERFORACIONES EN TAPA PRINCIPAL Y EN PARTE POSTERIOR / NUMERADOR RAYADO / OBJETO EXTRAÑO INCRUSTADO	HELBER OVIEDO TORRES	CLL 14 22 18 MZ11 CS8	URBANIZACION BOSQUE LOS LAGOS II ETAPA	19886075

Esperamos que, con lo antes comunicado, se haya dado claridad a sus requerimientos, cualquier inquietud adicional será recibida en nuestros canales dispuestos para la atención al usuario, los cuales son correo electrónico contactenoscartago@eep.com.co o nuestras líneas telefónicas 115 opción 2 o al WhatsApp solo para mensajes [322-865-5668](tel:322-865-5668).

Atentamente,



Tatiana Cardozo Ramírez
Supervisora Contrato Operación Cartago
 Elaboró: PGOMEZC.