



Cartago, 10 de junio del 2022

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 1818564
Dirección: CLL 11 4 71 - EL CENTRO
Ciclo: 105 Ruta: 1210170992

Nº 02857

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Certificado de Calibración y Ensayo N° 465312, de Medidor N° 19279657, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CLL 11 4 71 - EL CENTRO, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

JORGE ANDRÉS RAMÍREZ T
GESTOR CONTROL DE ENERGÍA

Recepción del documento:

Nombre _____

Cc _____

Firma _____

Fecha _____

Entregó: _____



Cra 4 N°15-104 loc 1 PBX: 3151515 Fax: 3151525
Línea de atención daños y reparaciones: 115
www.eep.com.co – contactenoscartago@eep.com.co
Cartago- Valle del cauca

1. DATOS GENERALES

Fecha de Emisión: 07/06/2022

SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 1818564
FECHA DE INSPECCIÓN 07/06/2022 18:55:21
LUGAR DE INSPECCIÓN: BOGOTÁ
SOLICITUD DE SERVICIO 8726

2. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
19279657	ISKRA	E82C2-02	Interno	1F2H	ELECTROMECHANICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120	15(60)	1.999	0.01	750	2

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
48203,86			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN

Analizando los resultados de las inspección se dictamina el medidor como **NO CONFORME**

APROBADO POR:



Oscar Arboleda
Coordinador Organismo
de Inspección Técnica

Firma Cliente Presente
Nombre
ID:

Firma Representante Solicitante
Nombre
ID:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada. No podrá ser reproducido total ni parcialmente, excepto cuando previamente se haya obtenido permiso por escrito del Organismo de Inspección que lo emite. Los resultados expresados en el presente informe se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección que lo emite no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe. Los sellos de seguridad y el medidor de energía se inspeccionaron de acuerdo con los criterios establecidos en los documentos OIT-GU-04 Guía para la Inspección de sellos de seguridad y OIT-PR-03 Procedimiento para la inspección de medidores de energía eléctrica y en lo establecido en la NTC 4856 última versión.

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0465312

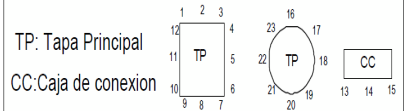
No. de SERIE	19279657	MARCA	ISKRA	TIPO	1F2H
--------------	----------	-------	-------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	3515	CONFORME	
Caja	NA	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



Observaciones:

Sin sello en la posición 7, sello de la posición 1 con guaya rota, medidor sin tapa del bloque de terminales.

Realizado por: GM0020888392

Fecha: 01/06/2022

Hora: 13:56:14

Camara: 07

4.2 Inspección de Sellos de Seguridad

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
01	TAMBOR	ROJO	102359	NO CONFORME	SRT	SELLO DE SEGURIDAD ROTO (Guaya)
07	NA	NO APLICA	N/A	NO APLICA	SNE	SIN SELLOS

Observaciones:

Realizado por: GM79968559

Fecha: 07/06/2022

Hora: 14:20:14

Camara: 03

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0465312

No. de SERIE	19279657	MARCA	ISKRA	TIPO	1F2H
---------------------	----------	--------------	-------	-------------	------

5. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada una de las partes del medidor y sus elementos de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 de 2018. Los elementos no conformes que se encontraron son:

Código Observaciones	Descripción Causales
OOTOT	otros OTRO (Medidor sin tapa del bloque de terminales)
TPEE	TAPA PRINCIPAL CON ELEMENTO EXTRAÑO (Presenta mugre externamente e internamente)
RGDF	REGISTRADOR DEFORMADO (Numeradores de unidades, decenas y centenas con hendaduras)
OEMOT	ELEMENTO MÓVIL (ROTOR) (OTRO) (Rayado concéntricamente en la parte superior)
CCDT	CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Aislamiento del arrollamiento)

Observaciones:

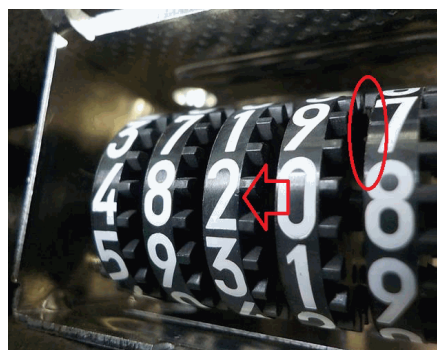
Etiqueta de Inspección	20220607465312
------------------------	----------------

Realizado por: GM79968559 **Fecha:** 07/06/2022 **Hora:** 14:20:14 **Camara:** 03 **Resultado:** NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 19279657



Placa de características



REGISTRADOR DEFORMADO (Numeradores de unidades, decenas y centenas con hendaduras)



CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Aislamiento del arrollamiento)

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 1818564
FECHA DE INSPECCIÓN 07/06/2022 18:55:22
No. SERIE: 19279657 **MARCA:** ISKRA
MODELO: E82C2-02 **CLASE:** 2 **TIPO:** 1F2H

Prueba de Marcha Sin Carga

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
75,0	120	9	Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0.75	1,00	0,86	0,08	3,50	Conforme
R	120,00	15	1,00	0,28	0,08	2,50	Conforme
R	120,00	15	0,50	0,55	0,16	3,00	Conforme
R	120,00	60	1,00	-0,08	0,08	2,50	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
60,00	48205,39	48206,40	1,00	1,00	-0,08	Conforme

Observaciones

--

Marcha Sin Carga	Conforme
Arranque	Conforme
Exactitud	Conforme
Verificacion de la constante	Conforme

GM458443

Fecha 03/06/2022

Hora: 11:06:47

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E- 1811-000004 Temperatura 24°C a 22°C Humedad 48% a 49%