

Pereira, 22 de Marzo de 2024

Señor

Suscriptor y/o Usuario
Dirección: MNZ 4 CS 2 AP 201 BELLO HORIZONTE
Teléfono: 3127744220
CICLO: 9 /RUTA: 1010011211
Pereira - Risaralda

Radicado: 14210
Matrícula: 2126423

Asunto: **Comunicación de Inicio al Procedimiento Administrativo de Recuperación de Energía y traslado de material probatorio.**

Respetado Suscriptor y/o Usuario, en atención al asunto de la referencia, nos permitimos informar:

1. La Empresa de Energía de Pereira S.A ESP, realizó revisión técnica al inmueble identificado con código de cuenta o matrícula No. 2126423, en ejercicio del derecho consagrado en el numeral Quinto y Sexto de la Cláusula Décima Cuarta del Contrato para la Prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica con Condiciones Uniformes, el cual la faculta para realizar revisiones de las instalaciones internas, revisión de los medidores o su retiro temporal con el fin de verificar su correcto funcionamiento y calibración, retirar la acometida cuando se requiera para verificar su estado y garantizar la correcta medición del consumo.
2. La revisión técnica fue atendida por CARLOS ADRIAN LOPEZ, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 71993284, a quien conforme a lo descrito en el numeral Trece de la Cláusula Décima Tercera del Contrato para la Prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica con Condiciones Uniformes se le entrego copia del Acta de Revisión y/o Instalación No 9825168118 del 07 de Marzo de 2024, en la cual se relacionó la información del Suscriptor y/o Usuario, del equipo de medida encontrado en terreno, elementos de seguridad, carga instalada y demás observaciones halladas en el momento de la visita.
3. De la lectura del Acta de Revisión y/o Instalación se evidencia (n) la (s) siguiente (s) irregularidad (es), entendida (s) esta (s) como toda anomalía en el sistema de medida que afecta (n) directa o indirectamente el correcto registro de la energía consumida y/o la facturación del servicio:
 - Equipo de medida encontrado en terreno No. 22425934, el cual no se encuentra registrado en el sistema comercial de la EEP S.A ESP.
4. En aras de garantizar el derecho al debido proceso y de facilitar el ejercicio del principio de contradicción que le asiste al SUSCRIPTOR y/o USUARIO, anexamos a la presente comunicación el siguiente material probatorio con la finalidad de permitirle la presentación de Descargos por medio de los cuales podrá aportar las pruebas de lo que pretenda hacer valer y/o solicitar la práctica de las que considere pertinentes, conducentes y útiles para su defensa, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibido de la misma:
 - Acta de Revisión y/o Instalación No. 9825168118 del 07 de Marzo de 2024

Con la cual se pretende probar la veracidad de la revisión efectuada por el personal técnico de la Empresa, cuyo previo análisis haya determinado la necesidad de realizar visita técnica. En la misma quedaron plasmados los pormenores y hallazgos encontrados como: **"Equipo de medida encontrado en terreno No. 22425934, el cual no se encuentra registrado en el sistema comercial de la EEP S.A ESP"**.

(1 folio)

- Datos generales matrícula **2126423** registrados en el sistema comercial de la Empresa de Energía de Pereira S.A ESP

Se muestra los datos básicos de la matrícula en revisión vinculando la dirección del predio con el medidor encontrado en la revisión, donde se puede evidenciar la fecha a partir de la cual ingresa al sistema comercial de la compañía el medidor hallado en terreno y la lectura acumulada encontrada en la revisión efectuada bajo acta No. 9825168118 del 07 de Marzo de 2024.

Donde:

F. Ultm. Inst: hace referencia a la fecha de ingreso de medidor al sistema

Lec. Ult. Inst: hace referencia a la lectura con la ingresa el medidor al sistema

Consulta de Datos Generales de un Cliente

Cliente Energía

Código	2126423	7	Dirección	MNZ 4 CS 2 AP 201 - BELLO HORIZONTE	Grupo CU	102	NT.1-R.Aerea-P.Emp-NC.2
Nombre	LOPEZ MORALES DUVAN FERNANDO		Municipio	PEREIRA	CI Servicio	Residencial - Estrato 2	
Ciclo/ Ruta	9	1010011211	Tarifa	1	GENERICA	Estado	Impreso

Medidor

Número	Marca	Tipo	Estado	ID	Ent.	Dec.	Factor Multipl.	Modelo	Promedio
22425934	HIK - HIKING	A1 - Activo Monofasico Bifilar	I - Instalado	2656936	6	0	1	Modelo 2023	0

1 a 1 de 1 registros

Fecha Última Instalación	07/03/2024	Lectura Última Instalación	505	Fecha Último Retiro		Lectura Último Retiro	
Cantidad Medidores	1						

Captura 1. Tomado del sistema comercial de la Empresa de Energía de Pereira

- Registro fotográfico de las imágenes captadas en el momento de la visita.



1

Foto No 1. Medidor No 22425934 encontrado en terreno instalado y energizado sin encontrarse registrado en el sistema comercial de la compañía con una lectura acumulada.

5. De acuerdo con lo citado, se informa al Suscriptor y/o Usuario que con este escrito la Empresa da por iniciado el Procedimiento Administrativo de Recuperación de Energía, el cual tiene por finalidad u objeto recuperar la energía no facturada debido a alguna anomalía y/o irregularidad presentada en el sistema de medida o cuando se impida por cualquier otro medio tomar la lectura al equipo de medida.
6. El procedimiento administrativo da lugar a efectuar recuperación de los consumos dejados de facturar; es por ello por lo que posiblemente el Suscriptor y/o Usuario deba pagar sumas adicionales por periodos ya facturados. Para tales efectos se aplicaría lo dispuesto en la cláusula Trigésima del mencionado contrato, en concordancia con lo establecido en el Artículo 150 de la Ley 142 de 1994 y bajo los lineamientos del debido proceso consagrados en la Constitución Política (Art. 29).

Es importante manifestar que la Empresa se encuentra en la mejor disposición para llegar a una solución definitiva concertada con el Suscriptor y/o Usuario, para lo cual se deberá acercarse a las oficinas de atención al cliente, ubicadas en la Carrera 10 N.º 17-35 Edificio Torre Central piso 2, en la ciudad de Pereira o solicitar información en la línea telefónica 3151410 o al Whatsapp 3204065442 y/o consultar el Contrato Para La Prestación Del Servicio Público Domiciliario De Energía Eléctrica Con Condiciones Uniformes en nuestra página web www.eep.com.co

La presente comunicación se pondrá en conocimiento del Suscriptor y/o Usuario en la dirección de la matrícula No. 2126423 o al correo electrónico que figure en el expediente.

Cordialmente,



ANDRÉS OROZCO PATIÑO
Líder PARE