



Calle del Cauca No. 8-08
 Cor. Valle del Cauca
 Pereira - CP660011
 Tel. 602-545573
 esm@esmagregia.co

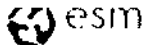
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A.E.S.

24 HORAS-SOBRE
 OS 45573

NN NN NN
 CAS 55 F LA DULCERA
 PEREIRA - CP660011

2022-10-31
 10-09-22
 10-09-22
 \$1400

10-09-22 Cerrado
09-14-22 - cerrado
 CERRADOS



Calle del Cauca No. 8-08
 Cor. Valle del Cauca
 Pereira - CP660011



ESM00029063

2022 10-31 18:01:30

R EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A.E.S.P
 T NI1816.002.019-9 Tel.6063151515
 E 24 horas-SOBRE

PEREIRA
 OS 45573

NN NN NN
 D CAS 55 F LA DULCERA
 E PEREIRA - CP660011
 S Tel.D Rad.:24191
 T

PROTOCOLOS
 SOLUCIONES ENERGETICAS 81-25

Interfaz de Energía

Devolución

- DESCONOCIDO
- REMIENDADO
- NO RESIDE
- NO RECLAMADO
- DIRECCION ERRADA
- OTRO

Sello, Nombre, CC. Recibido

OS 45573 Cerrado

Calle del Cauca No. 8-08 Cor. Valle del Cauca. Tel. 602-545573
 \$1400 100Gr

Observación



Pereira, 31 de octubre de 2022

Señor,
Suscriptor y/o Usuario
Matrícula: 1288224
Dirección: CAS 55 F LA DULCERA
Ciclo: 13 Ruta: 1010142580

N° 24191

Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 485180, de Medidor N° 100143707, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CAS 55 F LA DULCERA , para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

PRIMERO: Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

SEGUNDO: Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Recepción del documento:
Nombre _____
Cc _____
Firma _____
Fecha _____

Entregó: _____

Exp. 0

Vigilado
Superintendencia

CAM COLOMBIA MULTISERVICIOS S.A.S.
ORGANISMO DE INSPECCIÓN TÉCNICA

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485180



ISO/IEC 17020:2012
 01-01N-103

1. DATOS GENERALES Fecha de Emisión: 21/10/2022

SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA

DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .

No. SERVICIO 1288224

FECHA DE INSPECCIÓN 21/10/2022 14:21:48

LUGAR DE INSPECCIÓN: BOGOTÁ

SOLICITUD DE SERVICIO 8928

2. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
100143707	@METER	HOME-1.1C11.21.11*	No Aplica	1F2H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120V	5(100)	2.010	0.01	1600	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
1257.01			

3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN

Analizando los resultados de las inspección se dictamina el medidor como NO CONFORME

APROBADO POR:

Oscar Arboleda
 Coordinador Organismo
 de Inspección Técnica

Firma Cliente Presente
 Nombre
 ID:

Firma Representante Solicitante
 Nombre
 ID:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada. No podrá ser reproducido total ni parcialmente, excepto cuando previamente se haya obtenido permiso por escrito del Organismo de Inspección que lo emite. Los resultados expresados en el presente informe se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección que lo emite no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe. Los sellos de seguridad y el medidor de energía se inspeccionaron de acuerdo con los criterios establecidos en los documentos OIT-GU-04 Guía para la Inspección de sellos de seguridad y OIT-PR-03 Procedimiento para la inspección de medidores de energía eléctrica y en lo establecido en la NTC 4856 última versión.

Cra 65 B No 13-78 PBX: 4173000 Fax: 5633565
 Bogotá D.C. Colombia

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485180

No. de SERIE	100143707	MARCA	@METER	TIPO	1F2H
--------------	-----------	-------	--------	------	------

4. CADENA DE CUSTODIA

4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	16363	CONFORME	
Caja	NA	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



Observaciones:

Realizado por: GM0020888392

Fecha: 18/10/2022

Hora: 12:31:26

Camara: 07

4.2 Inspección de Sellos de Seguridad

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
07	TAMBOR	AZUL	1092138	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO (Aplica también para la posición 09)
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	159906	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

Observaciones:

Realizado por: GM0079709163

Fecha: 21/10/2022

Hora: 10:40:15

Camara: 06

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485180

No. de SERIE	100143707	MARCA	@METER	TIPO	1F2H
---------------------	-----------	--------------	--------	-------------	------

5. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada una de las partes del medidor y sus elementos de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 de 2018. Los elementos no conformes que se encontraron son:

Código Observaciones	Descripción Causales
OBMEE	BASE CON ELEMENTO EXTRAÑO (Presenta mugre externamente)
BTDT	BLOQUE DE TERMINALES DETERIORADO (Tomillos de los terminales sulfatados)
CCDT	CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Shunt)

Observaciones:

Etiqueta de Inspección 20221021485180

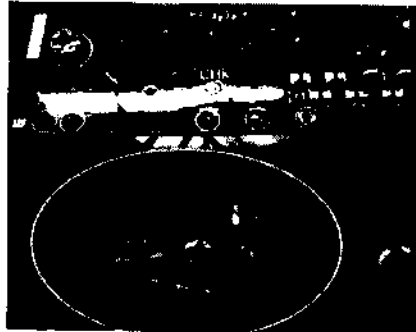
Medidor sellado por construcción, se destapa para realizar inspección visual interna

Realizado por: GM0079709163 **Fecha:** 21/10/2022 **Hora:** 10:40:15 **Camara:** 06 **Resultado:** NO CONFORME

REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO. 100143707



Placa de características



CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Shunt)

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA
DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .
No. SERVICIO 1288224
FECHA DE INSPECCIÓN 21/10/2022 14:21:49
No. SERIE: 100143707 **MARCA:** @METER
MODELO: HOME-1.1C11.21.11* **CLASE:** 1 **TIPO:** 1F2H

Prueba de Marcha Sin Carga

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

Prueba de Arranque

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	16	Conforme

RESULTADOS EN ACTIVA

Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0,25	1,00	0,13	0,08	2,00	Conforme
R	120,00	5	1,00	-0,09	0,08	1,25	Conforme
R	120,00	5	0,50	0,09	0,16	1,50	Conforme
R	120,00	100	1,00	-0,08	0,08	1,25	Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energía Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	1257,94	1259,94	2,00	0,00	-0,08	Conforme

Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme
Arranque	Conforme
Exactitud	Conforme
Verificación de la constante	Conforme

GM79968559

Fecha 21/10/2022

Hora: 8:58:08

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED 7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1811-000004 Temperatura 22°C a 22°C Humedad 49% a 48%