

Cartago, 12 de septiembre de 2024

Señor

**JIOBANNY HENAO PIMENTEL**

CLL 2 8 16 18 - BELLAVISTA-

**Referencia: Respuesta Proceso N.º 8749766**

Cordial saludo,

Considerando que el señor **JIOBANNY HENAO PIMENTEL** presentó derecho de petición bajo el radicado **8749766** donde solicita:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	<b>8749766</b>	Radicado:	
F. Solicitud:	29-08-2024 08:15:00	Funcionario:	EEP\DLUGOS
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0113 - SOLICITUDES Y/O REUBICACIONES AREA TECNICA
Cédula:	16664850	Solicitante:	HENAO PIMENTEL JIOBANNY
Teléfono:	3122409293	Dir. Notificación:	CLL 2 8 16 18 - BELLAVISTA-MAT:96637000
Nro. Factura:		Municipio:	CARTAGO
Medio:	Verbal	Servicio:	Energía Eléctrica
Objeto de Petición:	Usuario solicita la adecuación de las redes que se encauche ten debido, a que solicitan para poder entechar el predio		
		Fecha Vencimiento:	18/09/2024
		Estado:	Trámite
		Clase Sol:	
		Depto:	VALLE
		F.Solución:	

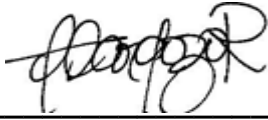
Dando respuesta a su solicitud, la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. desea informarle que, tras la visita realizada el día 05/09/2024 por solicitud de rencauchutar las redes en la CLL 2 8 16 18 - BELLAVISTA, según la orden de trabajo 30104, el usuario es quien construye y se acerca a las redes ya existentes, solicitamos amablemente se remita a control físico/curaduría. Es importante mencionar que la modificación de red primaria del sector debe de ser realizada por el usuario y las modificaciones respectivas con la previa autorización mediante un proyecto presentado a la empresa, también es importante aclarar que la red secundaria no representa riesgo para la comunidad se concluye que su petición **no tiene viabilidad** por parte de la compañía para el traslado de este.

**SOLICITUD: 30104**



Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, en nuestras líneas de atención al usuario 3151515, chat en línea en la [página web www.eep.com.co](http://www.eep.com.co) , correo electrónico [contactenoscartago@eep.com.co](mailto:contactenoscartago@eep.com.co), línea de WhatsApp exclusiva para mensajes 322865568.

**Atentamente,**



---

**Tatiana Cardozo Ramírez**  
Supervisora Contrato Operación Cartago  
EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A ESP.