

Cartago, 14 de noviembre de 2023

Señores

**CLARO CLARO**

CLL 20B#44-79

Cartago:

**Referencia: Respuesta Proceso N.º 8309692**

Cordial saludo,

Considerando que **CLARO CLARO** presento derecho de petición bajo el radicado **8309692** donde solicita:

Señores  
**Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios**  
Carrera 18 No 84-35  
**Bogotá D.C.**

**Asunto:** Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) - WEB  
**Número de identificación ante el prestador:** 90124500  
**Facturas objetos de reclamo:** 1  
**Respetado:** EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.

Yo, **CLARO CLARO**, identificado con **NIT No. 8001539937** y usuario del servicio público que su empresa presta, le hago la siguiente petición por el derecho que me otorga la Constitución Nacional y la Ley 142/1994.

**Motivos o hechos:**  
AUSENCIA DE ENERGIA~

**Peticiones:**  
AUSENCIA DE ENERGIA

Autorizo voluntariamente al prestador del servicio público ante el cual radico la petición y a la Superservicios para (i) el uso de mis datos personales de acuerdo con la Ley 1581/2012. (ii) Realizar toda citación, notificación, respuesta, requerimiento o actuación producto de esta solicitud, al correo electrónico:  
te.resuelvo@superservicios.gov.co

Informo que NO he presentado petición, recurso o solicitud ante la Superservicios sobre los mismos hechos aquí mencionados.

Atentamente,

Nombres y Apellidos:	CLARO CLARO
Tipo de documento:	NIT
Número de documento:	8001539937
Teléfono Contacto:	3116169138
Dirección Contacto:	CLL 20B#44-79
Dep / Mun Contacto:	Valle del Cauca, Cartago
Dirección del Servicio:	Lote ubicado en la Calle 2N con Carrera 27 B/ Los Cambulos.
Dep / Mun Servicio:	Valle del Cauca, Cartago

Dando respuesta a su solicitud, la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. se permite notificar que, una vez recibida su solicitud, se procedió de manera diligente a revisar el SCADA (Supervisión, Control y Adquisición de Datos) y no se encontró reporte de fallas que afecten el predio identificado con matrícula **1841112** en lo que va corrido del mes. De igual manera, de la manera más atenta y respetuosa le solicitamos en próximas solicitudes indicar la fecha de la falla para poder brindarle una respuesta más clara.

Cabe aclarar que EMCARTAGO (Empresas Públicas de Cartago) fue intervenida por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) y a través de una convocatoria Pública, fuimos elegidos su Aliado Estratégico por los próximos 20 años para prestar el servicio de energía eléctrica en el municipio de Cartago.

Por lo cual para reportar fallas en el servicio lo puede realizar a través de un teléfono fijo a la línea 115 o desde un celular al 6063151515 opción 1 daños y reparaciones y opción 2 trámites de peticiones, quejas, reclamos, suspensiones y reconexiones del servicio, información comercial (pagos, cartera y créditos), estados de créditos y procesos.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, en nuestras líneas de atención al usuario 3151515, chat en línea en la [página web www.eep.com.co](http://www.eep.com.co), correo electrónico [contactenoscartago@eep.com.co](mailto:contactenoscartago@eep.com.co), línea de WhatsApp exclusiva para mensajes 3228655668.

Atentamente,



---

**Tatiana Cardozo Ramírez**  
**Supervisora Contrato Operación Cartago**  
**EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A ESP.**