

esm



ESM00029092

Reg. Post. 0213  
Nit. 900420481-7  
Cra. 36 A. Bde. No. 6-50 Cali  
Valle del Cauca  
www.esmagolica.com  
Tel. 5025545030  
esm@esmagolica.com

Lic. Min 1914 Reg. Post. 0230  
Nit. 900420481-7

2022-10-31 18:01:30

**E** EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.  
**I** Nit. 16.002.019-8 Tel. 6063151515  
**E** 24 horas-SOBRE

PEREIRA  
OS 45573

Intento de Entrega

900 211 27

**D** BATALLON SAN MATEO  
**E** AVD 30 AGOSTO 51-83 APTO 402 EDIF.  
**S** PEREIRA - CP660011  
**T** Tel. 0 Rad.: 24237

Devolución

- DE BOMOCIDO.
- REHUSADO.
- NO RESIDE.
- NO RECLAMADO
- DIRECCION ERRADA.
- OTRO

PROTOCOLOS  
SOLUCIONES ENERGETICAS 81-54

Sello, Nombre, CC. Recibido

Observación

Son CASAS

EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.

24 horas-SOBRE  
OS 45573

BATALLON SAN MATEO  
AVD 30 AGOSTO 51-83 APTO 402 EDIF.  
PEREIRA - CP660011  
2022-10-31  
18:01:30  
\$1480

ESM00029092

100Gr



Pereira, 31 de octubre de 2022

Señor,  
Suscriptor y/o Usuario  
Matrícula: 2020456  
Dirección: AVD 30 AGOSTO 51-83 APTO 402 EDIF. BATALLA DE SAN MATE  
Ciclo: 13 Ruta: 1010063112

N° 24237

**Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo**

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 485226, de Medidor N° 11032276, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: AVD 30 AGOSTO 51-83 APTO 402 EDIF. BATALLA DE SAN MATE, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

**PRIMERO:** Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

**SEGUNDO:** Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

**JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ**  
**GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS**

Recepción del documento:

Nombre \_\_\_\_\_

Cc \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Entregó: \_\_\_\_\_

Exp. 0

orre Central Carrera 10 N° 17 - 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

www.eep.com.co - contactenos@eep.com.co

Pereira - Risaralda



**1. DATOS GENERALES** Fecha de Emisión: 24/10/2022

**SOLICITANTE** EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA

**DIRECCION:** CARRERA 10 #17 - 35 .

**No. SERVICIO** 2020456

**FECHA DE INSPECCIÓN** 24/10/2022 17:12:06

**LUGAR DE INSPECCIÓN:** BOGOTÁ

**SOLICITUD DE SERVICIO** 8928

**2. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO**

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
11032276	ELSTER	A1100-BIF	Interno	2F3H	ESTATICO

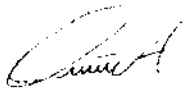
Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
2X120/208	5(100)	2.011	0.01	500	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
10201,30			

**3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN**

**Analizando los resultados de las inspección se dictamina el medidor como NO CONFORME**

**APROBADO POR:**



**Oscar Arboleda**  
 Coordinador Organismo  
 de Inspección Técnica

\_\_\_\_\_  
**Firma Cliente Presente**  
 Nombre  
 ID:

\_\_\_\_\_  
**Firma Representante Solicitante**  
 Nombre  
 ID:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada. No podrá ser reproducido total ni parcialmente, excepto cuando previamente se haya obtenido permiso por escrito del Organismo de Inspección que lo emite. Los resultados expresados en el presente Informe se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección que lo emite no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe. Los sellos de seguridad y el medidor de energía se inspeccionaron de acuerdo con los criterios establecidos en los documentos OIT-GU-04 Guía para la Inspección de sellos de seguridad y OIT-PR-03 Procedimiento para la inspección de medidores de energía eléctrica y en lo establecido en la NTC 4856 última versión.

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485226

No. de SERIE	11032276	MARCA	ELSTER	TIPO	2F3H
--------------	----------	-------	--------	------	------

#### 4. CADENA DE CUSTODIA

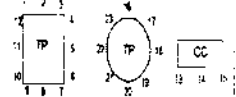
##### 4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	16474	CONFORME	
Caja	N/A	CONFORME	

CONVENCIÓN UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:

TP: Tapa Principal

CC: Caja de conexión



##### Observaciones:

Medidor sin tapa del bloque de terminales.

Realizado por: GM80878387

Fecha: 18/10/2022

Hora: 11:30:45

Camara: 08

##### 4.2 Inspección de Sellos de Seguridad

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	1555125	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
09	TAMBOR	BLANCO	375764	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
07	TAMBOR	BLANCO	75765	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

##### Observaciones:

Realizado por: GM0079709163

Fecha: 24/10/2022

Hora: 10:47:48

Camara: 06

**INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485226**

<b>No. de SERIE</b>	11032276	<b>MARCA</b>	ELSTER	<b>TIPO</b>	2F3H
---------------------	----------	--------------	--------	-------------	------

**5. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR**

Durante la inspección visual se revisaron cada una de las partes del medidor y sus elementos de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 de 2018. Los elementos no conformes que se encontraron son:

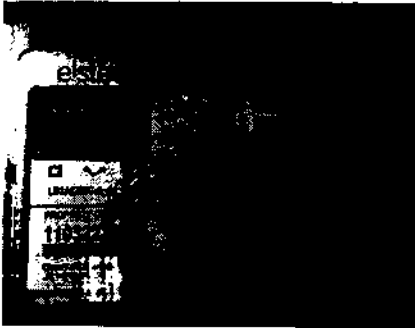
<b>Código Observaciones</b>	<b>Descripción Causales</b>
OBMEE	BASE CON ELEMENTO EXTRAÑO (Presenta mugre externamente)
CCDT	CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Shunt de las fases R y S)
OTOT	otros OTRO (Falla electrónica ver inspección metrologica)

**Observaciones:**

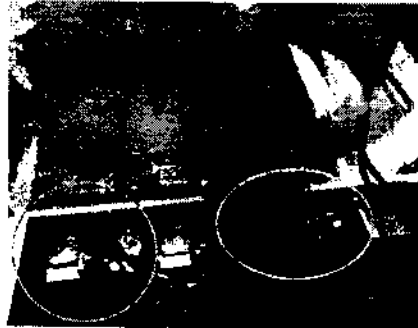
Etiqueta de Inspección	20221024485226
------------------------	----------------

**Realizado por:** GM0079709163    **Fecha:** 24/10/2022    **Hora:** 10:47:48    **Camara:** 06    **Resultado:** NO CONFORME

**REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 11032276**



Placa de características



CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO  
 (Shunt de las fases R y S)

PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA  
 DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .  
 No. SERVICIO 2020456  
 FECHA DE INSPECCIÓN 24/10/2022 17:12:07  
 No. SERIE: 11032276 MARCA: ELSTER  
 MODELO: A1100-BIF CLASE: 1 TIPO: 2F3H

**Prueba de Marcha Sin Carga**

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

**Prueba de Arranque**

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	50	No Conforme

**RESULTADOS EN ACTIVA**

**Pruebas de Exactitud**

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R-S	120,00	0,25	1,00	-100,00	0,04	2,00	No Conforme
R-S	120,00	5	1,00	-100,00	0,04	1,25	No Conforme
R-S	120,00	5	0,50	-100,00	0,26	1,50	No Conforme
R-S	120,00	100	1,00	-100,00	0,04	1,25	No Conforme
R	120,00	5	1,00	-100,00	0,04	2,25	No Conforme
S	120,00	5	1,00	-100,00	0,04	2,25	No Conforme

**Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.**

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	10201,30	10201,30	2,00	-100,00	0,00	No Conforme

**Observaciones**

Marcha Sin Carga	Conforme	Salida óptica de ensayo permanece encendida y no emite pulsos, registrador no operó.
Arranque	No Conforme	
Exactitud	No Conforme	
Verificación de la constante	No Conforme	

GM458443

Fecha 24/10/2022

Hora: 9:00:33

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el CLOU CL303X de serie 2005391, trazado con el patrón de referencia EMH-PRS 200.3 No. 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1809-000001 Temperatura 23°C a 22°C Humedad 36% a 38%