

ESM



Lic. Min 1914 Reg. Post. 0213

Nº 000429461-7

Cra 36 A Bto No. 5-50 Cali

Valle del Cauca

www.esmlogistica.com

Tel: 502554503

esm@esmlogistica.com

Lic. Min 1914 Reg. Post. 0233

Nº 000429461-7

ESM00029995

2022-11-15 17:19:36

EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P

NR616.002.019-9

Tel.6063151515

PEREIRA

OS 45582

24 horas-SOBRE

Atención de Entrega  
**AM 10:11:22**  
2 Nov 2022 10:11:22 AM  
2 Nov 2022 10:11:22 AM

CLUB BILLARES EL ALCAZAR

CLL 20 8 50 LOC 3

PEREIRA - CP660011

Tel.0

Rad.:24343

PROTOCOLOS

SOLUCIONES ENERGETICAS 75-70

Devolución

- DESCONGELADO
- REHUSADO
- NO RESIDU.
- NO RECLAMADO.
- DIRECCION ERRADA.
- OTRO.

Sello, Nombre, CC. Recibido

Fecha: DD | MM | AAAA

Cra 36 A Bto No. 5-50 Cali, Valle del Cauca, Tel: 5025545030  
\$1490 100Gr

Observación

EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P

24 horas-SOBRE  
OS 45582

CLUB BILLARES EL ALCAZAR  
CLL 20 8 50 LOC 3  
PEREIRA - CP660011

2022-11-15

17:19:36

\$1490 100Gr

ESM00029995

*Local en remodelación  
para confortar  
obras de decoración  
el proceso*

LOCAL DE REMODELACIÓN  
para Compañías



Pereira, 15 de Noviembre de 2022

Señor,  
Suscriptor y/o Usuario  
Matrícula: 1270149  
Dirección: CLL 20 8 50 LOC 3 PLAZA DE BOLIVAR  
Ciclo: 20 Ruta: 1010030050

N° 24343

**Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo**

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 487474, de Medidor N° 392812, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CLL 20 8 50 LOC 3 PLAZA DE BOLIVAR, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

**PRIMERO:** Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

**SEGUNDO:** Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ  
GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS

Recepción del documento:

Nombre \_\_\_\_\_

Cc \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Entregó: \_\_\_\_\_

Exp. 0

Corre Central Carrera 10 N° 17 - 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

www.eep.com.co - contactenos@eep.com.co

Pereira - Risaraldá





**1. DATOS GENERALES**

Fecha de Emisión: 08/11/2022

SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA

DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .

No. SERVICIO 1270149

FECHA DE INSPECCIÓN 08/11/2022 18:11:36

LUGAR DE INSPECCIÓN: BOGOTÁ

SOLICITUD DE SERVICIO 8953

**2. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO**

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
392812	NANSEN	SPECTRUM KA	Interno	3F4H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120	15(120)	2.008		555.5	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh

**3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN**

Analizando los resultados de las inspección se dictamina el medidor como **NO CONFORME**

APROBADO POR:



Oscar Arboleda  
Coordinador Organismo  
de Inspección Técnica

Firma Cliente Presente  
Nombre  
ID:

Firma Representante Solicitante  
Nombre  
ID:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada. No podrá ser reproducido total ni parcialmente, excepto cuando previamente se haya obtenido permiso por escrito del Organismo de Inspección que lo emite. Los resultados expresados en el presente informe se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección que lo emite no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe. Los sellos de seguridad y el medidor de energía se inspeccionaron de acuerdo con los criterios establecidos en los documentos OIT-GU-04 Guía para la Inspección de sellos de seguridad y OIT-PR-03 Procedimiento para la inspección de medidores de energía eléctrica y, en lo establecido en la NTC 4856 última versión.



INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0487474

No. de SERIE	392812	MARCA	NANSEN	TIPO	3F4H
--------------	--------	-------	--------	------	------

#### 4. CADENA DE CUSTODIA

##### 4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	16597	CONFORME	
Caja	NA	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:



**Observaciones:**

Falta sello en el pulsador.

Realizado por: GM0020888392  
Camara: 07

Fecha: 02/11/2022

Hora: 14:26:53

##### 4.2 Inspección de Sellos de Seguridad

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	1135048	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
09	TAMBOR	BLANCO	225899	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
07	TAMBOR	BLANCO	225900	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
Pulsadores	NA	NO APLICA	N/A	NO APLICA	SNE	SIN SELLOS

**Observaciones:**

Realizado por: GM0079611412

Fecha: 08/11/2022

Hora: 8:11:41

Camara: 04



INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0487474

No. de SERIE	392812	MARCA	NANSEN	TIPO	3F4H
--------------	--------	-------	--------	------	------

### 5. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR

Durante la inspección visual se revisaron cada una de las partes del medidor y sus elementos de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 de 2018. Los elementos no conformes que se encontraron son:

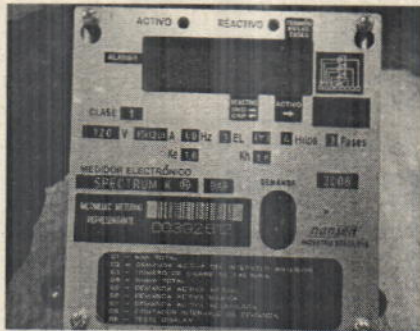
Código Observaciones	Descripción Causales
OTPF5	TAPA PRINCIPAL FISURADO (Ventana rayada)
RGDT	REGISTRADOR DETERIORADO (Pantalla LCD )
TEDT	TARJETA(S) ELECTRÓNICA(S) DETERIORADO (Circuito impreso y elementos de contacto)
OTOT	otros OTRO (Falla electrónica, ver inspección metrológica)

**Observaciones:**

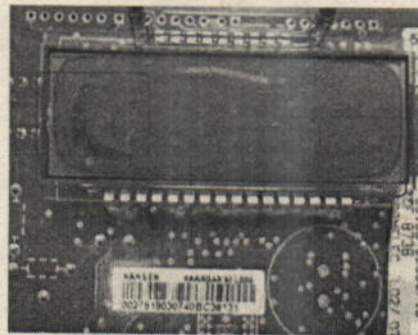
Etiqueta de Inspección	20221108487474
------------------------	----------------

Realizado por: GM0079611412 Fecha: 08/11/2022 Hora: 8:11:41 Camara: 04 Resultado: NO CONFORME

**REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 392812**



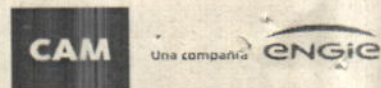
Placa de características



REGISTRADOR DETERIORADO (Pantalla LCD )



PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA  
 DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .  
 No. SERVICIO 1270149  
 FECHA DE INSPECCIÓN 08/11/2022 18:11:38  
 No. SERIE: 392812 MARCA: NANSEN  
 MODELO: SPECTRUM KA CLASE: 1 TIPO: 3F4H

**Prueba de Marcha Sin Carga**

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

**Prueba de Arranque**

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
60,0	120	15	No Conforme

**RESULTADOS EN ACTIVA**

**Pruebas de Exactitud**

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R-S-T	120,00	0.75	1,00	-100,00	0,04	2,00	No Conforme
R-S-T	120,00	15	1,00	-100,00	0,04	1,25	No Conforme
R-S-T	120,00	15	0,50	-100,00	0,26	1,50	No Conforme
R-S-T	120,00	100	1,00	-100,00	0,04	1,25	No Conforme
R	120,00	15	1,00	-100,00	0,04	2,25	No Conforme
S	120,00	15	1,00	-100,00	0,04	2,25	No Conforme
T	120,00	15	1,00	-100,00	0,04	2,25	No Conforme

**Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.**

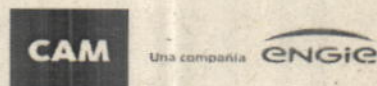
Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	0	0	2,00	-100,00	0,00	No Conforme

**Observaciones**

--



# PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



## RESULTADOS EN REACTIVA

Pruebas de Exactitud							
Fase.	U(V)	I(A)	SEN	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R-S-T	120,00	0.75	1,00	-100,00	0,22	3,50	No Conforme
R-S-T	120,00	15	1,00	-100,00	0,22	2,50	No Conforme
R-S-T	120,00	15	0,50	-100,00	0,22	3,00	No Conforme
R-S-T	120,00	100	1,00	-100,00	0,22	2,50	No Conforme
R	120,00	15	1,00	-100,00	0,22	3,50	No Conforme
S	120,00	15	1,00	-100,00	0,22	3,50	No Conforme
T	120,00	15	1,00	-100,00	0,22	3,50	No Conforme

Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.						
Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energía Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	0	0	1,00	-100,00	0,00	No Conforme

### Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme	Pantalla LCD no enciende, Salidas ópticas de ensayo no emiten pulsos. Para el ensayo de exactitud en energía activa y reactiva, el punto de prueba con corriente máxima se realiza a 100 A debido a que el EPM genera máximo 100 A.
Arranque	No Conforme	
Exactitud	No Conforme	
Verificación de la constante	No Conforme	

GM458443

Fecha 08/11/2022

Hora: 8:09:59

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el CLOU CL303X de serie 2005391, trazado con el patrón de referencia EMH-PRS 200.3 No. 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1809-000001 Temperatura 22°C a 22°C Humedad 48% a 49%