



esm

Calle 76 A No. 8-48 Cali, Valle del Cauca

Tel. 606348034

Calle 76 A No. 8-48 Cali, Valle del Cauca

Tel. 606348034

Calle 76 A No. 8-48 Cali, Valle del Cauca

Tel. 606348034

Calle 76 A No. 8-48 Cali, Valle del Cauca

EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P

24 horas-SOBRE

OS 45573

SALDARRIAGA ESCOBAR SANDRA LILIANA

CRA 12B 13B 68 PS 4 EDIFICIO INVICO

PEREIRA - CP660011

2022-10-31

18:01:30

\$1490

100Gr

ESM00029070



esm

Calle 76 A No. 8-48 Cali, Valle del Cauca

Tel. 606348034



ESM00029070

2022-10-31 18:01:30

R EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P  
 T Nit818.002.019-9 Tel.6063151515  
 E 24 horas-SOBRE

PEREIRA  
 OS 45573

D SALDARRIAGA ESCOBAR SANDRA LILIANA  
 E CRA 12B 13B 68 PS 4 EDIFICIO INVICO  
 T PEREIRA - CP660011  
 Tel.0 Rad.:24203

PROTOCOLOS  
 SOLUCIONES ENERGETICAS 81-32

Indicador de Entrega

10/482/2022

Sello, Nombre, CC. Recibido

Devolución

- DESCONOCIDO  
 REHUSADO  
 NO RESIDE  
 NO RECLAMADO  
 DIRECCION ERRADA  
 OTRO

Observación



Pereira, 31 de octubre de 2022

Señor,  
Suscriptor y/o Usuario  
Matrícula: 2048581  
Dirección: CRA 12B 13B 68 PS 4 EDIFICIO INVICO 360 SAN JOSE  
Ciclo: 1 Ruta: 1010237721

N° 24203

**Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo**

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 485192, de Medidor N° 1207027029, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: CRA 12B 13B 68 PS 4 EDIFICIO INVICO 360 SAN JOSE , para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

**PRIMERO:** Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

**SEGUNDO:** Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

**JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ**  
**GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS**

Recepción del documento:

Nombre \_\_\_\_\_

Cc \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Entregó: \_\_\_\_\_

Exp. 0

Corre Central Carrera 10 N° 17 - 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

www.eep.com.co - contactenos@eep.com.co

Pereira - Risaralda

Ministerio de Energía



**CAM COLOMBIA MULTISERVICIOS S.A.S.**  
**ORGANISMO DE INSPECCIÓN TÉCNICA**

**INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485192**



**1. DATOS GENERALES** Fecha de Emisión: 24/10/2022

**SOLICITANTE** EEP, S.A ESP /Dpto SIN AREA

**DIRECCION:** CARRERA 10 #17 - 35 .

**No. SERVICIO** 2048581

**FECHA DE INSPECCIÓN** 24/10/2022 17:13:48

**LUGAR DE INSPECCIÓN:** BOGOTÁ

**SOLICITUD DE SERVICIO** 8928

**2. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO**

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
1207027029	GENESIS II	EBM-23	Interno	2F3H	ESTATICO

Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
2X120/208V	5(100)	2.014	0.01	1600	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
36832,86			

**3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN**

**Analizando los resultados de las inspección se dictamina el medidor como NO CONFORME**

**APROBADO POR:**

**Oscar Arboleda**  
 Coordinador Organismo  
 de Inspección Técnica

\_\_\_\_\_  
**Firma Cliente Presente**  
 Nombre  
 ID:

\_\_\_\_\_  
**Firma Representante Solicitante**  
 Nombre  
 ID:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la Inspección realizada. No podrá ser reproducido total ni parcialmente, excepto cuando previamente se haya obtenido permiso por escrito del Organismo de Inspección que lo emite. Los resultados expresados en el presente informe se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección que lo emite no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe. Los sellos de seguridad y el medidor de energía se inspeccionaron de acuerdo con los criterios establecidos en los documentos OIT-GU-04 Guía para la Inspección de sellos de seguridad y OIT-PR-03 Procedimiento para la inspección de medidores de energía eléctrica y en lo establecido en la NTC 4856 última versión.

Cra 65 B No 13-78 PBX: 4173000 Fax: 5633565  
 Bogotá D.C. Colombia

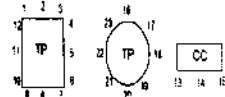
INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485192

No. de SERIE	1207027029	MARCA	GENESIS II	TIPO	2F3H
--------------	------------	-------	------------	------	------

#### 4. CADENA DE CUSTODIA

##### 4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones	CONVENCIONES UBICACIÓN DE SELLOS DE SEGURIDAD:
ETIQUETA	16399	CONFORME		TP: Tapa Principal CC: Caja de conexión
Caja	N/A	CONFORME		



Observaciones:

Realizado por: GM80878387      Fecha: 18/10/2022      Hora: 11:51:37  
Camara: 08

##### 4.2 Inspección de Sellos de Seguridad

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
Tapa base	ETIQUETA	PLATEADO	1099915	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
09	TAMBOR	AZUL	1241525	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
07	TAMBOR	AZUL	1241526	NO CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO

Observaciones:

Realizado por: GM0079709163      Fecha: 24/10/2022      Hora: 11:08:00      Camara: 06

**INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485192**

<b>No. de SERIE</b>	1207027029	<b>MARCA</b>	GENESIS II	<b>TIPO</b>	2F3H
---------------------	------------	--------------	------------	-------------	------

**5. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR**

Durante la inspección visual se revisaron cada una de las partes del medidor y sus elementos de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 de 2018. Los elementos no conformes que se encontraron son:

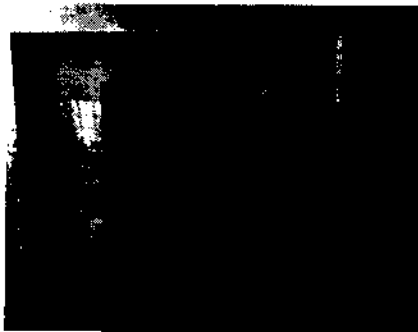
<b>Código Observaciones</b>	<b>Descripción Causales</b>
BTEE	BLOQUE DE TERMINALES CON ELEMENTO EXTRAÑO (Presenta mugre externamente)
BMEE	BASE CON ELEMENTO EXTRAÑO (Presenta mugre al interior del medidor)
BTDT	BLOQUE DE TERMINALES DETERIORADO (Tornillos de los terminales sulfatados)

**Observaciones:**

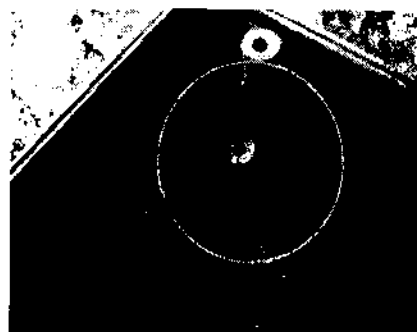
Etiqueta de Inspección	20221024485192
------------------------	----------------

Realizado por: GM0079709163    Fecha: 24/10/2022    Hora: 11:08:00    Camara: 06    Resultado: NO CONFORME

**REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 1207027029**



Placa de características



BASE CON ELEMENTO EXTRAÑO (Presenta mugre al interior del medidor)

# PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS



**SOLICITANTE:** EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA  
**DIRECCION:** CARRERA 10 #17 - 35 .  
**No. SERVICIO:** 2048581  
**FECHA DE INSPECCIÓN:** 24/10/2022 17:13:49  
**No. SERIE:** 1207027029 **MARCA:** GENESIS II  
**MODELO:** EBM-23 **CLASE:** 1 **TIPO:** 2F3H

### Prueba de Marcha Sin Carga

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

### Prueba de Arranque

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
20,0	120	16	Conforme

## RESULTADOS EN ACTIVA

### Pruebas de Exactitud

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R-S	120,00	0.25	1,00	0,05	0,04	2,00	Conforme
R-S	120,00	5	1,00	0,07	0,04	1,25	Conforme
R-S	120,00	5	0,50	0,23	0,26	1,50	Conforme
R-S	120,00	100	1,00	0,14	0,04	1,25	Conforme
R	120,00	5	1,00	0,21	0,04	2,25	Conforme
S	120,00	5	1,00	0,04	0,04	2,25	Conforme

### Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energia Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
100,00	36838,34	36840,34	2,00	0,00	0,14	Conforme

### Observaciones

Marcha Sin Carga	Conforme
Arranque	Conforme
Exactitud	Conforme
Verificacion de la constante	Conforme

GM458443

Fecha 24/10/2022

Hora: 8:18:24

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el CLOU CL303X de serie 2005391, trazado con el patrón de referencia EMH-PRS 200.3 No. 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1809-000001 Temperatura 23°C a 22°C Humedad 36% a 38%