

Pereira, 13 de noviembre de 2025

Señora

LUZ NELLY TORRES

URB MZ 32 CS 23 PROYECTO EL REMANSO - VILLA SANTANA LAS BRISAS
3228861010

MATRÍCULA N° 2009563

REFERENCIA: Respuesta a Proceso **N° 9609252**

Por medio de la presente se da respuesta a la solicitud presentada el día 10 de noviembre de 2025, radicada bajo el proceso **N° 9609252** en la matrícula **N° 801977** del predio ubicado en la URB MZ 32 CS 23 PROYECTO EL REMANSO - VILLA SANTANA LAS BRISAS.

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número:	9609252	Radicado:	
F. Solicitud:	10-11-2025 11:00:00	Funcionario:	EEPYHEREDIAL
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0176 - SOLICITUD EXCLUSIÓN TERCEROS
Cédula:	35155229	Solicitante:	TORRES LUZ NELLY
Teléfono:	3228861010	Dir. Notificación:	URB MZ 32 CS 23 PROYECTO EL REMANSO - VILLA SANTANA LAS BRISAS
Nro. Factura:		Municipio:	Pereira
Medio:	Verbal	Servicio:	Energía Eléctrica
Objeto de Petición:	La usuaria solicita el retiro del cobro correspondiente al seguro SEGUROS SBS, realiza entrega de respuesta de dicha entidad la cual fue mediante correo electrónico. Se le indica a la usuaria que la solicitud queda a verificación del área encargada. Usuaría indica que no tiene correo para ser notificada		
		Fecha Vencimiento:	18/11/2025
		Estado:	Trámite
		Clase Sol:	
		Depto:	Risaralda
		F. Solución:	

Atendiendo la solicitud del usuario se generó proceso interno en el Sistema De Administración Comercial bajo el número de **9618666**, para generar bloqueo de cobro por concepto de servicios de terceros como se enseña a continuación:

Número	Proceso	Descripción
9618666	0150	SOLICITUD DE NO PERMITIR CREDITOS

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, como telefonía fija (Línea 115), telefonía móvil (3151515), correo electrónico (contactenos@eep.com.co), redes sociales (Facebook, Instagram y X), página web (www.eep.com.co) y la sala de atención al usuario (Edif. Torre Central CRA 10 17 - 35 Piso 2), nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira.

Atentamente,



LUZ ENITH RAMÍREZ
LÍDER ATC (E)

Preparó: Fcanala