

Pereira, 13 de noviembre de 2025

Señora

**Luz Nelly Torres**

URB MZ 32 CS 23 PROYECTO EL REMANSO - VILLA SANTANA LAS BRISAS  
3228861010

**MATRÍCULA N° 2009563**

**REFERENCIA:** Respuesta a Proceso N° 9609252

Por medio de la presente se da respuesta a la solicitud presentada el día 10 de noviembre de 2025, radicada bajo el proceso **N° 9609252** en la matrícula **N° 801977** del predio ubicado en la URB MZ 32 CS 23 PROYECTO EL REMANSO - VILLA SANTANA LAS BRISAS.

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO					
Número:	<b>9609252</b>	Radicado:			
F. Solicitud:	10-11-2025 11:00:00	Funcionario:	EEMYHEREDIAL	Fecha Vencimiento:	18/11/2025
Tipo:	01 - SOLICITUDES	Proceso:	0176 - SOLICITUD EXCLUSIÓN TERCEROS	Estado:	Trámite
Cédula:	35155229	Solicitante:	TORRES LUZ NELLY	Clase Sol:	
Teléfono:	3228861010	Dir. Notificación:	URB MZ 32 CS 23 PROYECTO EL REMANSO - VILLA SANTANA LAS BRISAS		
Nro. Factura:		Municipio:	Pereira	Dept:	Risaralda
Medio:	Verbal	Servicio:	Energia Electrica	F.Solución:	
Objeto de Petición:	La usuaria solicita el retiro del cobro correspondiente al seguro SEGUROS SBS, realiza entrega de respuesta de dicha entidad la cual fue mediante correo electrónico. Se le indica a la usuaria que la solicitud queda a verificación del área encargada. Usuaria indica que no tiene correo para ser notificada				

Atendiendo la solicitud del usuario se generó proceso interno en el Sistema De Administración Comercial bajo el número de **9618666**, para generar bloqueo de cobro por concepto de servicios de terceros como se enseña a continuación:

Número	Proceso	Descripción
9618666	0150	SOLICITUD DE NO PERMITIR CREDITOS

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, como telefonía fija (Línea 115), telefonía móvil (3151515), correo electrónico ([contactenos@eep.com.co](mailto:contactenos@eep.com.co)), redes sociales (Facebook, Instagram y X), página web ([www.eep.com.co](http://www.eep.com.co)) y la sala de atención al usuario (*Edif. Torre Central CRA 10 17 - 35 Piso 2*), nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira.

**Atentamente,**

  
**Luz Enith Ramírez**  
**LÍDER ATC (E)**

Preparó: Fcanala