

Pereira, 08 de junio de 2021

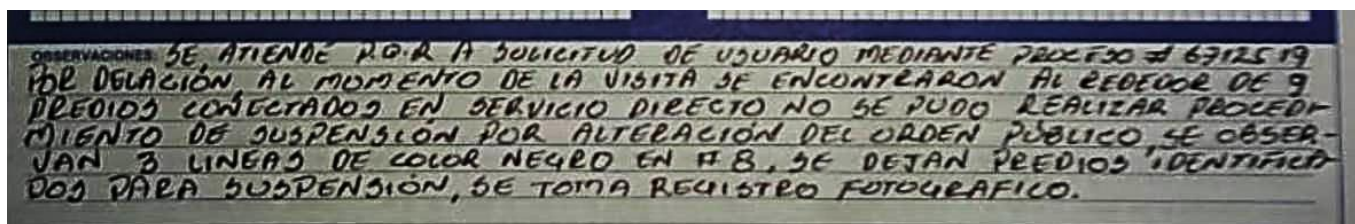
Señor
ANONIMO

Referencia: Respuesta procesos No. 6712519

Dando respuesta a la solicitud presentada el día 19 de mayo de 2021, radicada mediante proceso N°6712519, en la cual se manifiesta lo siguiente:

"En el barrio VILLASANTANA SUBIENDO EL PRIMER BARRIO BELLAVISTA ENTRE KENNEDY Y EL COLEGIO PRIMER BARRIO A MANO DERECHA, allí hay una torre donde se distribuye energía. Indican que están realizando invasión y necesitan que la empresa verifique si fue vendido o invadieron el terreno. En el mismo barrio hay alrededor de 8 casas que están conectados de manera fraudulenta. Requiere visita y se realice lo pertinente allí."

La Empresa de Energía de Pereira, en relación con lo solicitado trasladó la información al área encargada de Soluciones Energéticas quienes procedieron a realizar verificación en terreno el día 25/05/2021 mediante acta N° 031227 donde se dejó constancia de lo siguiente:



OBSERVACIONES: SE ATIENDE P.Q.R. A SOLICITUD DE USUARIO MEDIANTE PROCESO # 6712519 POR DELACION. AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRARON AL REDOR DE 9 PREDIOS CONECTADOS EN SERVICIO DIRECTO NO SE PUDO REALIZAR PROCEDIMIENTO DE SUSPENSION POR ALTERACION DEL ORDEN PUBLICO SE OBSERVAN 3 LINEAS DE COLOR NEGRO EN # 8, SE DEJAN PREDIOS IDENTIFICADOS PARA SUSPENSION, SE TOMA REGISTRO FOTOGRAFICO.

Vigilado
operativos
supervisados

De acuerdo con lo anterior, al realizar verificación en el sector se encontró predios en servicio directo, pero debido a que no fue posible realizar la suspensión por alteración del orden público, se realizara el análisis correspondiente para el proceso de suspensión.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, tales como la página web www.eep.com.co, la línea de atención al cliente 115 opción 2, línea telefónica (036) 3151515, nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira y el número de WhatsApp 3228655668 de 2:00 pm a 4:30 pm

Atentamente,



LUZ ENITH RAMÍREZ HINCAPIÉ

Líder Proceso ATC (E)

Preparó: LRestrepo.