

Pereira, 20 de SEPTIEMBRE de 2024

Señor
ANÓNIMO
Ciudad.

REFERENCIA: Respuesta Proceso No. 8757817

Cordial Saludo;

Dando respuesta a su denuncia presentada el día 04 SEPTIEMBRE de 2024, en la cual reporta:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número: 8757817	Radicado:		
F. Solicitud: 04-09-2024 12:41:00	Funcionario: EEP\CASTROR	Fecha Vencimiento: 24/09/2024	
Tipo: 01 - SOLICITUDES	Proceso: 0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN	Estado: Tramite	
Cédula: 111111111	Solicitante: ANONIMO ANONIMO	Clase Sol: Solicitante	
Teléfono: 11111111111	Dir. Notificación: NO APORTA		
Nro. Factura:	Municipio: PEREIRA	Depto: RISARALDA	
Medio: Telefónico	Servicio: Energía Eléctrica	F.Solución:	
Objeto de Petición:	Usuario se comunica para reportar delación ubicada al lado derecho de la cra 4 24 156 cofre pereira, indica que ya los habían desconectado pero de nuevo realizaron la conexión, se envía correo		

La Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P se permite informar que mediante correo de contáctenos se recibe denuncia anónima: "Usuario se comunica para reportar delación ubicada al lado derecho de la CRA 4 24 156 cofre Pereira, indica que ya los habían desconectado, pero de nuevo realizaron la conexión."

Mediante **acta No C-6668006256-R**, se informa:

Se visita predio por disponibilidad por posible delación iniciamos actividades a las 9:00 a.m. con proceso 8757817 donde se hace recorrido y no se evidencia ningún predio directo todos cuentan con su equipo de medida se toman fotos se le cobrará una 1 de disponibilidad a la EEP. que tiene un costo total de 254.760 se finaliza actividades a las 10:00 a.m.


Al respecto se hizo la respectiva verificación en terreno para descartar posible delación, se realizó la inspección en el sector para descartar servicios de energía suministrados de manera indebida, sin embargo, no se encontraron conexiones irregulares.

Vigilado Supervisados

energía DE PEREIRA		ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN		No C-6668006256-R	
PROVEEDOR	Sypelc S.A.S	GENERACIÓN	2024-09-18	Proceso No	6668006256
		EJECUCIÓN	2024-09-18	Campaña	delacion
		INGRESO SIC	2024-09-18		
CIUDAD	Pereira	BARRIO	san jorge	DIRECCIÓN	cr 4 . 24. 256
CLIENTE	0	TIPO O/S	21-2024	DEPENDENCIA QUE SOLICITA	eep
				MATRÍCULA	0
				TIPO DE SUScriptor / USUARIO	0
Circuito	Transformador	Nodo	Actividad Comercial	Carga Instalada:	Carga Instalable:
0	0	0	delacion		
<p>A los 18 del mes de Septiembre del año 2024, siendo las 9:01 am, se hacen presentes en el inmueble de 0 - , los representantes de la EEP S.A ESP, CHÁVEZ QUINTERO EDER AMILCAR con C.C. 1095944143 y en presencia del Señor(a) , en calidad de Predio Solo, con el fin de efectuar una revisión de los equipos de medida e instalaciones eléctricas del inmueble con matrícula No 0. Habiéndose identificado los empleados/contratistas, informan al usuario de su derecho a solicitar asesoría y/o participación de un técnico particular, o de cualquier persona que sirva de testigo en el proceso de revisión. Sin embargo, si transcurre un plazo máximo de 15 minutos sin hacerse presente se hará la revisión sin su presencia. El suscriptor/usuario hace uso de su derecho: (NO)(SI), asistido por técnico y/o testigo. Transcurridos los 15 minutos, se procede a hacer la revisión, la cual es terminada a la(s) 10:01 am con los siguientes resultados:</p>					

OBSERVACIONES
se visita predio por disponibilidad por posible delación iniciamos actividades a las 9:00 a.m con proceso 8757817 donde se hace recorrido y no se evidencia ningun predio directo todos cuentan con su equipo de medida se toman fotos se le cobrará una 1 de disponibilidad a la eep. que tiene un costo total de 254.760 se finaliza actividades a las 10:00 a.m
ACUERDO DE PAGO: El suscrito propietario suscriptor y/o usuario del servicio de energía prestado al inmueble cuyos datos se indican al inicio de la presente acta de normalización y de acuerdo a los trabajos ejecutados me obligo de manera autónoma e incondicional a: 1) Pagar a la EPP S.A. E.S.P. el valor de la adecuación a las instalaciones eléctricas, el cual autorizo se ha cobrado en 0 cuotas iguales en la factura que se genera por concepto de la prestación del servicio de energía eléctrica para esta matrícula, financiado con un interés del 0 % mensual. 2) En caso de mora en el pago, acepto sean cobrados intereses moratorios a la máxima Tasa legal permitida así como perder el beneficio de la financiación y que se haga exigible el pago total de la obligación.
De igual forma manifiesto que he sido informado de los derechos que me asisten como titular del dato especialmente al derecho de conocer actualizar rectificar y suprimir mi información personal así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos derechos los puedo ejercer a través de los medios habilitados por Energía de Pereira para la atención Al público que corresponden a los siguientes: en Pereira nuestra oficina de atención personal ubicada en la Cra. 10 No. 17 - 35 Edificio Torre Central piso 2, correo electrónico contactanos@eep.com.co y en la ciudad de Cartago nuestra oficina atención personal ubicada en la Cra. 4 No. 15 - 104 local 4, correo Electrónico contactanoscartago@eep.com.co

Propietario / Cliente / Usuario	
NOMBRE:	
FIRMA:	
C.C. No:	

Funcionario / Contratista			
NOMBRE:	CHÁVEZ QUINTERO EDER AMÁ-LCAR		
FIRMA:			
C.C. No:	1095944143	Cod.	780
C.C. Aux:	1088342273	Cod. Aux	0

Interventoria	
NOMBRE:	
FIRMA:	
C.C. No:	

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Cualquier inquietud con gusto será atendida en nuestros siguientes canales de atención:

- Desde un teléfono fijo a la línea 115 o desde un celular al 606 3151515, opción 2. En horarios de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Chat en línea en la página web www.eep.com.co ubicada en la esquina inferior derecha con el nombre de: ¡Contacta con nosotros! En horarios de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. sábados, domingos y festivos de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

- Línea de Whatsapp 3228655668, exclusiva para mensaje, no está habilitada para llamadas. Horario 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Atentamente,

LuZ Enith Ramírez

LUZ ENITH RAMÍREZ HINCAPIÉ
LÍDER ATC (E)
Preparó: Mgonzález.