

Pereira, 09 de mayo de 2024

Señor(a) **ANÓNIMO (A)**
Matrícula 0

REFERENCIA: RESPUESTA PROCESO N° 8572164

Dando respuesta a denuncia **ANÓNIMO (A)** presentada el día 19 de abril de 2024, mediante proceso **N° 8572164**, mediante la cual informa:

INFORMACIÓN REFERENTE AL PROCESO			
Número: 8572164	Radicado:		
F. Solicitud: 19-04-2024 11:58:00	Funcionario: EEP\NQUIMBAYOC	Fecha Vencimiento: 10/05/2024	
Tipo: 01 - SOLICITUDES	Proceso: 0155 - DENUNCIA POR FRAUDE-DELACIÓN	Estado: Tramite	
Cédula: 1111111111	Solicitante: ANONIMO ANONIMO	Clase Sol:	
Teléfono: 1111111111	Dir. Notificación: NO APORTA		
Nro. Factura:	Municipio: PEREIRA	Depto: RISARALDA	
Medio: Telefónico	Servicio: Energia Electrica	F.Solución:	
Objeto de Petición:	Usuaría se comunica para reporta delación en la avenida sur barrio el rosal casa 630 en el callejón derecho Pereira, indica que ella tiene su predio en construcción y de la invasión volvieron a conectar un cable que pasa por encima del predio de ella entonces requiere que lo retiren ya que le impide continuar la construcción, se envía correo al área encargada		

La empresa una vez recibió la reclamación, de una manera diligente procedió a realizar visita al predio con el fin de verificar la información suministrada por el denunciante y así corregir las anomalías de ser el caso, circunstancias que quedaron consignadas en el acta de trabajo de campo número **5363995676**, así:

"Se visita predio según proceso 8572164 por delación. denuncia de usuario en la casa 630. ya que informa que están haciendo una construcción y de la invasión conectan un cable y pasa por encima del predio se encontró el predio 630 pero no se encontró ningún tipo de acometida que pasara por encima de ella ni tampoco construcciones se toma registro fotográfico y se busca en la zona. alrededor de la casa 630 se buscan varios predios donde están haciendo remuneraciones y ninguno tiene queja de delación. ya que no se encuentran contactos no dirección exacta ya que en el barrio la nomenclatura es deficiente".



energía DE PEREIRA		ACTA DE REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN				No C-5363995676-R	
PROVEEDOR	Sypelc S.A.S	GENERACIÓN	2024-05-10	EJECUCIÓN	2024-05-10	INGRESO SIC	2024-05-10
		Proceso No	5363995676	Campaña	delacion		
CIUDAD	Pereira	BARRIO	barrio el rosal	DIRECCIÓN	casa 630		
CLIENTE	TIPO O/S	DEPENDENCIA QUE SOLICITA	MATRÍCULA	TIPO DE SUSCRIPTOR / USUARIO			
NN	21-2024	eep	0	1			
Circuito	Transformador	Nodo	Actividad Comercial	Carga Instalada:	Carga Instalable:		
0	0	NC	residencial				



Al respecto se hizo la respectiva verificación en terreno para descartar posible delación, se realizó la inspección en el sector para descartar servicios de energía suministrados de manera indebida, sin embargo, no se encontraron conexiones irregulares.

Cualquier inquietud adicional, con gusto será atendida, a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos, tales como la página web www.eep.com.co, la línea de atención al cliente 115 opción 2, línea telefónica (036) 3151515, nuestra App para sistemas operativos Android y iOS Energía de Pereira y el número de WhatsApp 3228655668.

Atentamente,



LUZ ENITH RAMÍREZ
LÍDER ATC (E)

Preparó: Fcanala