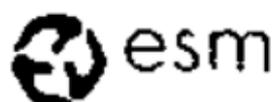


CALLE 1014 Reg. Post. 0233  
 Tel. 502645037  
 C/TA 38 A B/ta No. 8-50  
 Valle del Cauca  
 www.esmlogistica.com  
 Tel. 502645037  
 perm@esmlogistica.com



CALLE 1014 Reg. Post. 0233  
 Tel. 502645037



ESM00029106

2022-10-31 18:01:30

D EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P  
 T NIT 818.002.019-8 Tel. 5063151515  
 Z 24 horas-SOBRE

PEREIRA  
 OS 45573

VELEZ OSSA LUZ MARINA  
 D URB MZ J CS 11 PS 2 BARRIO LA HABANA  
 Z PEREIRA - CP860011  
 T Tel.0 Rad.:24253

PROTOCOLOS  
 SOLUCIONES ENERGETICAS 81-58

Atención de Entrega  
 305  
 2 11 22

Sello, Nombre, CC. Recibido

- Devolución
- DESCONOCIDO
  - REHUSADO
  - NO RESIDE
  - NO RECLAMADO
  - DIRECCION ERRADA
  - OTRO

Observación

cancelado

C/ta 38 A B/ta No. 8-50 C/ta. Valle del Cauca. Tel. 502645037  
 21490 1990r

EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P

24 horas-SOBRE  
 OS 45573

VELEZ OSSA LUZ MARINA

URB MZ J CS 11 PS 2 BARRIO LA HABANA

PEREIRA - CP860011

2022-10-31

18:01:30

\$1490

100GR

ESM00029106

2 Años Amante  
 P. Voz



Pereira, 31 de octubre de 2022

Señor,  
Suscriptor y/o Usuario  
Matrícula: 2055845  
Dirección: URB MZ J CS 11 PS 2 BARRIO LA HABANA CUBA  
Ciclo: 12 Ruta: 1010016137

N° 24253

**Asunto: Entrega de Certificado de Calibración y Ensayo**

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos entregarle Informe De Inspeccion Tecnica N° 485242, de Medidor N° 1137289, el cual fue retirado del predio ubicado en la dirección: URB MZ J CS 11 PS 2 BARRIO LA HABANA CUBA, para verificación y análisis en un laboratorio acreditado para tal fin y cuyo resultado de inspección fue: NO CONFORME.

De conformidad con el Artículo 9.1 de la Ley 142 de 1994, **EL USUARIO TIENE DERECHO A LA CORRECTA MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS**, en obtener de las empresas la medición de sus consumos reales, mediante instrumentos tecnológicos apropiados, dentro de los plazos y términos que establezca la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

Es por esta razón que la Empresa se permite comunicarle al Suscriptor y/o Usuario que cuenta con treinta días calendario (un período de facturación), a partir de la fecha, para:

**PRIMERO:** Solicitar la devolución de su equipo de medida, ello, toda vez que por políticas de protección del medio ambiente, el medidor mencionado se encuentra en las instalaciones del laboratorio que realizó la inspección respectiva, con el fin de garantizar la mejor disposición final de estos materiales de desecho. Si pasado este tiempo no se tiene solicitud al respecto, se entiende que al medidor debe darse disposición final adecuada.

**SEGUNDO:** Si el Suscriptor y/o Usuario decide adquirir el medidor de manera particular, deberá entregarlo en las oficinas de Atención al Usuario de la Empresa acompañado de la fotocopia de la última factura de pago del servicio, la factura de compra del medidor y el Certificado de Calibración expedido por un laboratorio acreditado ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Es preciso señalar que el equipo de medida deberá reunir los requerimientos técnicos previstos por la Empresa, de conformidad con lo establecido en el Código de Distribución y/o Medida (Numeral 7.5.1 - Res. CREG 070 de 1998). De ser necesario, el Suscriptor y/o Usuario deberá normalizar la acometida.

Si la Empresa realizó instalación de un equipo de medida en calidad de préstamo, éste quedará como definitivo si dentro del término mencionado no se ha recibido un medidor por parte del Suscriptor y/o Usuario según lo dispuesto anteriormente, procediendo a realizar el correspondiente cobro en la facturación del servicio, de conformidad con las políticas de financiación vigentes.

El Usuario es la razón de ser de nuestra Empresa, permítanos seguir prestando nuestros servicios, contribuyendo con el crecimiento de la región.

Cualquier inquietud, con gusto será atendida en las oficinas de Atención al Usuario o en la línea telefónica 115 (Opción 2).

Cordialmente,

**JOHN WILSON VELASQUEZ BOHORQUEZ**  
**GERENTE SOLUCIONES ENERGÉTICAS**

Recepción del documento:

Nombre \_\_\_\_\_

Cc \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Entregó: \_\_\_\_\_

Exp. 0

Corre Central Carrera 10 N° 17 - 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención de fallas y reparaciones: 115

www.eep.com.co - contactenos@eep.com.co

Pereira - Risaralda

Vigilante Superintendencia

**1. DATOS GENERALES** Fecha de Emisión: 21/10/2022

**SOLICITANTE** EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA  
**DIRECCION:** CARRERA 10 #17 - 35 .  
**No. SERVICIO** 2055845  
**FECHA DE INSPECCIÓN** 21/10/2022 14:18:46  
**LUGAR DE INSPECCIÓN:** BOGOTÁ  
**SOLICITUD DE SERVICIO** 8928

**2. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO**

Serie	Marca	Modelo	Puente	Tipo	Principio
1137289	metrex	DDS881	No Aplica	1F2H	ESTATICO

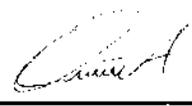
Tensión (V)	Corriente (A)	Año Fabricación	Resolución	Constante	Clase
120V	10(60)	2.016	0.01	1600	1

LEC_DIU_kWh	LEC_DIU_kVARh	LEC_NOC_kWh	LEC_NOC_kVARh
8190,90			

**3. CONCLUSIÓN DE LA INSPECCIÓN**

**Analizando los resultados de las inspección se dictamina el medidor como NO CONFORME**

APROBADO POR:

  
 Oscar Arboleda  
 Coordinador Organismo  
 de Inspección Técnica

\_\_\_\_\_  
 Firma Cliente Presente  
 Nombre  
 ID:

\_\_\_\_\_  
 Firma Representante Solicitante  
 Nombre  
 ID:

Este Informe expresa fielmente el resultado de la inspección realizada. No podrá ser reproducido total ni parcialmente, excepto cuando previamente se haya obtenido permiso por escrito del Organismo de Inspección que lo emite. Los resultados expresados en el presente informe se refieren al momento y condiciones en las que se realizó la inspección. El Organismo de Inspección que lo emite no se responsabiliza por los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de la información registrada en este informe. Los sellos de seguridad y el medidor de energía se inspeccionaron de acuerdo con los criterios establecidos en los documentos OIT-GU-04 Guía para la Inspección de sellos de seguridad y OIT-PR-03 Procedimiento para la inspección de medidores de energía eléctrica y en lo establecido en la NTC 4856 última versión.

INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485242

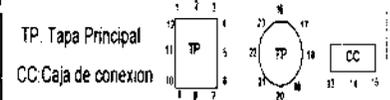
No. de SERIE	1137289	MARCA	metrex	TIPO	1F2H
--------------	---------	-------	--------	------	------

#### 4. CADENA DE CUSTODIA

##### 4.1 Verificación del Embalaje

Tipo	Identificación	Resultado	Observaciones
ETIQUETA	16456	CONFORME	
Caja	N/A	CONFORME	

CONVENCIONES UBICACION DE SELLOS DE SEGURIDAD:



**Observaciones:**

Medidor sin tapa del bloque de terminales, sin sello en la posición 9.

Realizado por: GM80878387

Fecha: 18/10/2022

Hora: 11:20:10

Camara: 08

##### 4.2 Inspección de Sellos de Seguridad

Posición	Tipo	Color	Serie	Resultado	Cód.	Observaciones
07	TAMBOR	ROJO	60429	NÓ CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
Tapa base	ETIQUETA	BLANCO	60429	NÓ CONFORME	SDT	MATERIAL DEL SELLO DE SEGURIDAD DETERIORADO
09	NA	NÓ APLICA	N/A	NÓ APLICA	SNE	SIN SELLOS

**Observaciones:**

Realizado por: GM0079611412

Fecha: 21/10/2022

Hora: 10:43:09

Camara: 04

**INFORME DE INSPECCIÓN TÉCNICA Nro 0485242**

<b>No. de SERIE</b>	1137289	<b>MARCA</b>	metrex	<b>TIPO</b>	1F2H
---------------------	---------	--------------	--------	-------------	------

**5. INSPECCIÓN VISUAL DEL MEDIDOR**

Durante la inspección visual se revisaron cada una de las partes del medidor y sus elementos de acuerdo con los procedimientos internos del Organismo de Inspección garantizando que los elementos revisados corresponden a los enunciados en la NTC 4856 de 2018. Los elementos no conformes que se encontraron son:

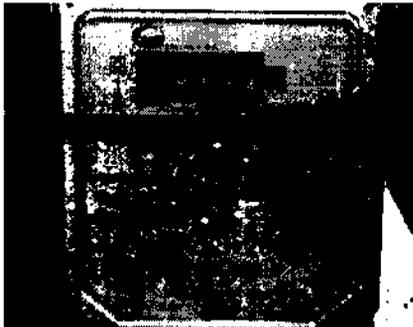
<b>Código Observaciones</b>	<b>Descripción Causales</b>
OOTOT	otros OTRO (Medidor sin tapa del bloque de terminales)
PCDT	PLACA DE CARACTERÍSTICAS DETERIORADO (Indicador decimal decolorado)
BMEE	BASE CON ELEMENTO EXTRAÑO (Presenta mugre internamente)
CCDT	CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Shunt)

**Observaciones:**

Etiqueta de Inspección 20221021485242

**Realizado por:** GM0079611412 **Fecha:** 21/10/2022 **Hora:** 10:43:09 **Camara:** 04 **Resultado:** NO CONFORME

**REGISTRO GRÁFICO MEDIDOR NO: 1137289**



PLACA DE CARACTERÍSTICAS



CIRCUITO DE CORRIENTE DETERIORADO (Shunt)

**PROTOCOLO PRUEBAS METROLÓGICAS**



SOLICITANTE EEP. S.A ESP /Dpto SIN AREA  
 DIRECCION: CARRERA 10 #17 - 35 .  
 No. SERVICIO 2055845  
 FECHA DE INSPECCIÓN 21/10/2022 14:18:47  
 No. SERIE: 1137289 MARCA: metrex  
 MODELO: DDS881 CLASE: 1 TIPO: 1F2H

**Prueba de Marcha Sin Carga**

Tension Aplicada (V)	Tiempo de Prueba (min)	Resultado de la Prueba
120,00	30,00	Conforme

**Prueba de Arranque**

Corriente Arranque (mA)	Tension Aplicada (V)	Tiempo Prueba (min)	Resultado
40,0	120	8	Conforme

**RESULTADOS EN ACTIVA**

**Pruebas de Exactitud**

Fase.	U(V)	I(A)	COS	Error (%)	U exp(%)	Error Maximo (%)	Resultado
R	120,00	0,5	1,00	-0,08	0,08	2,00	Conforme
R	120,00	10	1,00	0,13	0,08	1,25	Conforme
R	120,00	10	0,50	0,10	0,16	1,50	Conforme
R	120,00	60	1,00	-0,07	0,08	1,25	Conforme

**Prueba de Verificación de la Constante. Método de Dosificación.**

Corriente(A)	Lectura Inicial	Lectura Final	Energía Suministrada	Error (%)	Error en punto de Prueba	Resultado
60,00	8191,83	8193,83	2,00	0,00	-0,07	Conforme

**Observaciones**

Marcha Sin Carga	Conforme
Arranque	Conforme
Exactitud	Conforme
Verificación de la constante	Conforme

GM0079611412

Fecha 21/10/2022

Hora: 10:42:16

El EPM utilizado en la inspección metrológica del medidor fue el ZERA ED7102 de serie 233681, trazado con el patrón de referencia EMH PRS 200.3 No 17404, mediante certificado de calibración CAM-E-1811-000004 Temperatura 22°C a 22°C Humedad 49% a 48%